

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

1. INTRODUCCION

El Banco Terminológico es un registro de conceptos ó términos, realizado con el fin de ser consultado por los funcionarios de cada proceso del Hospital San Vicente de Arauca, donde los datos van acompañados de referencias y definiciones para su mejor comprensión y utilización.

Este trabajo se realizó teniendo en cuenta las definiciones de cada procedimiento en sus procesos Estratégicos, Misionales, Apoyo y Seguimiento y Evaluación, donde se contó con varios autores de tal manera que brinde un lenguaje cómodo y sencillo.

Gran parte se refleja en las series y subseries de las Tablas de Retención Documental y a la vez algunos términos fueron estructurados para lograr un Banco Terminológico organizado en conocimiento y lenguaje, facilitando la recuperación de la información, como función primordial de las unidades de información.

Para dar cumplimiento a lo anterior, uno de los retos de la archivística es generar herramientas de recuperación y acceso que permita mediante un lenguaje sencillo, crear estructuras terminológicas que contribuyan en la unificación de criterios propios y homogéneos creando un lenguaje sencillo y claro al interior de la Entidad.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Elaborar un Banco Terminológico para los tipos, series y subseries documentales para la ESE- Hospital San Vicente de Arauca, aplicando la normatividad archivística por el Archivo General de la Nación.

2.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

Recopilar, seleccionar, evaluar y registrar la información necesaria que conformará el Banco Terminológico de la Entidad.

Construir una herramienta que permita a través de información complementaria, una mayor comprensión y utilización de los conceptos registrados, contribuyendo a la normalización archivística.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

3. MARCO NORMATIVO

ARCHIVO GENERAL DE LA NACION – Banco Terminológico

ACUERDO 004 del 2013. “Por el cual se reglamenta parcialmente los Decretos 2578 y 2609 de 2012 y se modifican el procedimiento para la elaboración, presentación, evaluación, aprobación e implementación de las Tablas de Retención Documental y las Tablas de Valoración Documental”.

CIRCULAR EXTERNA DEL AGN 03 DEL 2015” Directrices para la elaboración de Tablas de Retención Documental.

DECRETO 2609 DEL 2012 "Por la cual se reglamenta el Título V de la Ley 594 de 2000, parcialmente los artículos 58 y 59 de la Ley 1437 de 2011 y se dictan otras disposiciones en materia de Gestión Documental para todas las Entidades del Estado".

Artículo 8, Literal g) Los bancos terminológicos de tipo, series y subseries documentales.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

TERMINOS

Una vez analizada la información, se registran todos aquellos términos que conformarán el Banco Terminológico, de la Institución.

A continuación se detallan los más representativos y que ampliarán el vocabulario archivístico:

ACCIDENTE DE TRABAJO: Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte

ACCIDENTE OFIDICO: El accidente ofídico se define como la lesión que resulta de la mordedura de una serpiente, sea que deje o no consecuencias para la salud

ACCION CORRECTIVA: Acción para eliminar la causa de una no conformidad detectada. La acción correctiva implementada deberá estar dirigida a erradicar la causa que originó el Evento Adverso y a prevenir que se repita la ocurrencia de las complicaciones.

ACCION PREVENTIVA: Acción para eliminar la causa de una no conformidad potencial.

ACOMPAÑAMIENTO: Proceso de orientación en determinado aspecto a un área o proceso.

ACONDICIONAMIENTO: Tratamiento del producto dentro del ciclo de esterilización previo a la exposición del esterilizante, para alcanzar una temperatura y humedad relativa predeterminadas. Esta parte del ciclo de esterilización se puede realizar bajo la presión atmosférica o en condiciones de vacío.

ACREDITACION O SISTEMA UNICO DE ACREDITACION Evaluación de los establecimientos de salud, voluntario, periódico y reservado que tiende a garantizar la calidad de la asistencia integral a través de patrones previamente aceptados.

ACROMIO CLAVICULAR: Es una articulación muy móvil sujeta por el ligamento acromion clavicular.

ACTA: Documento que reflejan el desarrollo de una reunión, sus puntos tratados y acuerdos definidos; como evidencia sirve de resumen y recordatorio para todos los implicados en un determinado asunto.

ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN: La prevención primaria se lleva a cabo eliminando los factores que puedan causar lesiones antes de que sean efectivos. La intervención tiene lugar antes de que se produzca la enfermedad siendo su objetivo principal el impedir o retrasar la aparición de la misma.

ACUDIENTE: Persona acompañante o tutor de paciente que requiere la atención en urgencias.

ADHERENCIA: Es el grado de acatamiento o adopción de las prescripciones médicas 'por parte del paciente.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

ADHERENCIA NORMATIVA: Ajustadas a normas y protocolos, guías asistenciales que cumplan requisitos normativos para una óptima prestación de servicios de salud.

ADHESIVOS CON CODIGO DE BARRAS: Contienen impreso el número consecutivo único y el código de barras, se imprimen en 9 réplicas por cada donante.

ADICION: Documento de carácter contractual que se hace para adicionar el valor y/o la vigencia del contrato.

ADOLESCENTE: La adolescencia es una etapa del desarrollo vital de los seres humanos que se caracteriza particularmente por cambios biológicos, psicológicos y sociales. Se refiere al tiempo entre el comienzo de la maduración sexual y la edad adulta. Es un tiempo de maduración Psicológica Abarca un periodo entre los 13 y los 19 años Se experimentan cambios y crecimiento: Físico Emocional Psicológico Mental.

AFILIADO: La persona (cotizante o familiar beneficiario) que tiene derecho a la cobertura de riesgos en salud.

AFONIA: Es la pérdida total de la voz.

AGENTE PATÓGENO: Son microorganismos que causan enfermedad.

AGLUTINACION: Agregación o agrupación de células como resultado de su interacción con anticuerpos específicos denominados aglutininas, empleados generalmente para realizar la tipificación de la sangre y para identificar o efectuar una estimación de la capacidad o contenido de inmunoglobulinas en un suero.

AIREACION: Parte del proceso de esterilización durante el cual el agente esterilizante, si es necesario, se remueve del elemento o dispositivo médico hasta que se logran niveles predeterminados.

AIRE COMPRIMIDO: Es una mezcla compuesta principalmente de oxígeno y nitrógeno. El aire medicinal es un gas incoloro, inodoro e insípido que se obtiene mediante la compresión de aire atmosférico o de la mezcla de oxígeno y nitrógeno en proporciones 21 y 79% (setenta y nueve por ciento) respectivamente.

AJUSTES CONTABLES: Pueden ser depreciaciones, registro de descuentos y reclamos, registros por menores o mayores valores en cuentas, registros por diferencias en saldos, corrección de errores en registros contables presupuestales o de tesorería.

ALCOHOLES: Es raramente tóxico, y aplicado sobre la piel es uno de los antisépticos más seguros. Se usan concentraciones entre el 60 y 70%; provee la más rápida y excelente reducción en el conteo de la flora bacteriana de la piel. Por su efecto de la coagulación de las proteínas no se coloca sobre membranas mucosas; ni se utiliza en heridas abiertas.

ALIMENTACION COMPLEMENTARIA: Es la introducción gradual de otros alimentos, a los niños y niñas después de los 6 meses de edad además de la leche materna para cubrir sus necesidades alimentarias y nutricionales, además se deben tener en cuenta los tipos de alimentos recomendados estos se deben introducir sin suspender la lactancia materna.

ALOANTICUERPOS: Es aquél anticuerpo que se produce como resultado de la exposición de un organismo a antígenos extraños, no reacciona con los antígenos presentes en los hematíes del productor de los anticuerpos.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

ALQUILACION: Reacción química en la cual se transfiere de una molécula a otra un grupo hidrocarbonado o sustituto del mismo

ALTA: Acto médico que determina la finalización de la hospitalización o de la atención en urgencias

ALTERACIONES DE LA PARED DE LA AORTA: Todos los mecanismos que debiliten la pared de la aorta, en particular la capa media, producen un estrés marcado que a su vez induce dilatación aórtica, formación de aneurisma y eventualmente disección o ruptura aórtica.

AMBIENTE DE TRABAJO: El trabajo humano es el esfuerzo físico y mental realizado para la consecución de un fin determinado. Sin embargo, el trabajo no es un elemento puro físico o mecánico, sino que, como factor de producción posee un significado económico fundamental y al estar implicado en el ser humano adquiere una decisiva dimensión personal y social

AMBULANCIA BASICA: Unidad de intervención con equipo específico de respuesta inicial tripulada por auxiliar de enfermería o técnico en atención Pre hospitalaria. Debe tener una camilla principal con sistema de anclaje, camilla secundaria, tabla espinal corta, tabla espinal larga, camilla tipo cuchara, millar o camilla de vacío, silla de ruedas, sistema de oxígeno con capacidad total de almacenamiento de 6 metros cúbicos, equipo de radiocomunicaciones, sistema sonoro de alerta vial adicional al pito o bocina

AMBULANCIA MEDICALIZADA: Unidad de intervención con equipo avanzado tripulada por médico entrenado, enfermera, auxiliar o tecnólogo en atención Pre hospitalaria. Debe contenerlo de la ambulancia básica más laringoscopios adultos y pediátricos con hojas rectas y curvas, respirador o ventilador de transporte, volumen, presión o mixtos con dos circuitos respiratorios estériles, monitor de electrocardiografía con desfibrilador portátil, oxímetro, sistema electrónico de control de infusión y glucómetro.

ANATOMIA DEL SEPTUM NASAL: El tabique es una lámina de hueso y cartílago que separa internamente a la nariz en dos fosas nasales, una derecha y otra izquierda. El tabique, comienza en la punta nasal y termina en la parte posterior de las fosas nasales o coanas, donde comienza la rinofaringe o cavum.

ANATOMIA NORMAL: La aorta se compone de tres capas: una interna, llamada la íntima; la capa de la mitad, o capa media; y una capa externa delgada, la adventicia. La aorta se divide anatómicamente en aorta torácica y aorta abdominal. La aorta torácica se subdivide en ascendente y descendente y la abdominal se subdivide en suprarrenal e infra renal. Las propiedades elásticas de la aorta son cruciales para su función normal; la elasticidad y distensibilidad de la aorta disminuyen con la edad, pero estos cambios ocurren también en adultos saludables.

ANATOMIA PATOLÓGICA: La división de la capa media de la aorta en su eje longitudinal por una columna desecante de sangre, caracteriza a la disección aórtica y puede extenderse a toda la longitud del vaso. El plano de disección a menudo sigue la gran curvatura de la aorta ascendente y su arco. En la disección aórtica clásica, la falsa luz creada por este hematoma medial se comunica con la luz verdadera a través de la ruptura intimalo. Tales rupturas son típicamente únicas y de orientación transversa.

ANEMIA: La enfermedad se refiere a una situación patológica que genera signos y síntomas, los cuales determinan el síndrome anémico. La alteración de la sangre referida a las anemias, recae estrictamente sobre los eritrocitos y/o la hemoglobina

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

ANEMIA APLÁSICA: Tipo de anemia que se produce cuando la médula ósea produce muy poca cantidad de los tres tipos de células sanguíneas: glóbulos rojos, glóbulos blancos y plaquetas.

ANEMIA DREPANOCÍTICA: Trastorno hereditario de la sangre caracterizada por una anomalía de la hemoglobina.

ANEMIA FERROPÉNICA: Es el tipo más común. Caracterizada por la carencia de hierro en la sangre, el cual es necesario para fabricar la hemoglobina.

ANEMIA HEMOLÍTICA: Tipo de anemia en el que los glóbulos rojos son destruidos prematuramente.

ANEMIA MEGALOBLÁSTICA: Trastorno sanguíneo poco común causado por una deficiencia de ácido fólico (una vitamina B) o de vitamina B-12 que ocasiona la producción de una cantidad inadecuada de glóbulos rojos.

ANEMIA PERNICIOSA: Un tipo de anemia megaloblástica en la que el cuerpo no absorbe suficiente vitamina B-12 del tracto digestivo.

ANISOCITOSIS: Variación en el tamaño normal de los eritrocitos.

ANSIEDAD: La ansiedad es una emoción normal que se experimenta en situaciones amenazadoras.

ANTICUERPO: Inmunoglobulina producida por linfocitos B en respuesta a una estimulación antigénica.

ANTIGENO: Cualquier micro célula que pueda estimular la producción de anticuerpos con los que reaccionara de manera específica

ANTIOXIDANTE: Es una solución concentrada utilizada en el proceso de preparación del instrumento quirúrgico, que remueve manchas de óxido, marcas y corrosión; manchas

ANTISÉPTICOS: Compuestos orgánicos o inorgánicos que combaten la infección, inhibiendo la proliferación de microorganismos, sin destruirlos en forma necesaria, son decir hace inocuos los microorganismos. Por usarse en piel y tejidos, para detener el crecimiento de microorganismos endógenos (flora residente) no deben destruir los tejidos

ANTISÉPTICOS: Son compuestos antimicrobianos que se usan sobre tejidos vivos.

APARATO DIGESTIVO: El aparato digestivo es un largo tubo, con importantes glándulas empotradas, que transforma las complejas moléculas de los alimentos en sustancias simples y fácilmente utilizables por el organismo. Estos compuestos nutritivos simples son absorbidos por las vellosidades intestinales, que tapizan el intestino delgado. Así pues, pasan a la sangre y nutren todas y cada una de las células del organismo.

ARCHIVO: Es el conjunto de documentos, sea cual fuere su fecha, forma y soporte material, acumulados en un proceso natural por una persona o entidad, en el transcurso de su gestión, conservados para servir como testimonio e información a la persona o institución que los produce y a los ciudadanos, o como fuentes de la historia.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

ARRITMIAS: Las taquiarritmias pueden dividirse según el compromiso del estado circulatorio en: Taquicardias inestables. Taquicardias estables.

ARTROSIS Denominada “gonartrosis”: Se define como la degeneración del cartílago articular y las demás alteraciones que se deriven de ella; se considera que la artrosis es el resultado de las alteraciones biomecánicas, metabólicas y anatomopatológicas, del cartílago hialino, del hueso subcentral y del cartílago yunta articular

ASEPSIA: Técnica que se utiliza para evitar la presencia de gérmenes patógenos en un área u objeto determinado

ASESORIA: Sugerencias realizadas sobre un determinado aspecto., el cual a partir de unos conceptos emitidos, permite visualizar las mejores determinaciones, sin que conlleven a metodologías específicas.

ASPIRACION DE SECRECIONES: Procedimiento invasivo por medio del cual se libera de líquidos, fluidos o secreciones la vía aérea natural o artificial en el paciente.

ATENCION AMBULATORIA: Atención o cirugía que se ofrece sin tener que quedarse durante la noche en un hospital u otro centro médico.

ATENCION ESPECIALIZADA: Consultas con médicos especialistas.

ATENCION DE URGENCIAS: Son aquellas intervenciones realizadas a una persona con patología de urgencias y que tienden a estabilizarla en sus signos vitales, realizar un diagnóstico de impresión y definirle el destino inmediato, tomando como base el nivel de atención inicial de urgencia.

ATEP (ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDAD): Son los accidentes que ocurren al trabajador en el sitio del trabajo o en el desplazamiento desde o hacia este, y las patologías que ocurren como consecuencia del desempeño de una labor. El sistema general de seguridad social en salud (SGSSS garantiza la atención en salud derivada o requerida en estos casos a través de las entidades administradoras.

AUDITADO: Persona u organización responsable del proceso al cual se realiza la auditoria de calidad.

AUDITOR: Persona calificada para realizar auditorías de calidad e independiente de la actividad auditada.

AUDITORÍA DE CALIDAD: Proceso sistemático, independiente y documentado, llevado a cabo con el fin de obtener evidencia y evaluarla de manera objetiva para determinar el grado en que se cumplen unos criterios dados. (Norma ISO 9000).

AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD: Mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención en salud que reciben los usuarios. (Decreto 1011 de 2006).

AUTO ANTICUERPOS: Son los anticuerpos producidos contra antígenos propios.

AUTOCONTROL: Capacidad para controlar nuestro propio trabajo, detectar desviaciones y efectuar correctivos para el adecuado cumplimiento de los resultados que se esperan en el ejercicio de la función.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

AUTO CONTROL: Procedimiento por el cual las células rojas del receptor (paciente) se ponen en contacto con el suero o plasma del mismo para la detección de auto anticuerpos.

AUTO CUIDADO: La práctica de actividades que los individuos inician y realizan para el mantenimiento de su propia vida, salud y bienestar. El auto cuidado es una actividad del individuo aprendida por este y orientada hacia un objetivo.

AUTOEXCLUSION CONFIDENCIAL: Es un paso importante en el proceso de selección cuyo propósito es dar la oportunidad al posible donante para manifestar confidencialmente si la unidad de sangre que dona es segura para transfusión. Es un procedimiento efectivo para evitar que la unidad se pueda usar. Esta información se mantiene en estricta confidencialidad.

AUTOPSIA: También llamada exanimación post-mortem, es un procedimiento médico que emplea la disección, con el fin de obtener información anatómica sobre la causa, naturaleza, extensión y complicaciones de la enfermedad que sufrió en vida el sujeto autopsiado y que permite formular un diagnóstico médico final o definitivo para dar una explicación de las observaciones clínicas dudosas y evaluar un tratamiento dado. Por medio de la presente se obtiene información para fines científicos o jurídicos.

AUTORIZACION: Acto administrativo por el cual la autoridad competente emite un documento permitiendo el solicitante ejecutar una práctica o cualquier acción especificada

AUXILIARES DE CONTABILIDAD: Documento contable que explica los datos del registro correspondiente a una cuenta determinada.

AYUDA DIAGNOSTICA: Instrumento que permite esclarecer un diagnóstico clínico. Por ejemplo, exámenes de laboratorio, endoscopias, rayos x etc.

AZUL DE METILENO FOSFATADO: Composición: Cloruro de azul de metileno para microscopia, Orto fosfatodi sódico anhidro, Orto fosfato mono potásico.

BACAF: Biopsia por Aspirado con Aguja Fina

BACKUP: Copia de seguridad o copia de respaldo (backup en inglés) se refiere a la copia de datos de tal forma que estas copias adicionales puedan restaurar un sistema después de una pérdida de información. Normalmente las copias de seguridad se suelen hacer en cintas magnéticas, o pueden usarse disquetes, CD, DVD, discos ZIP, JAZ o magnético-ópticos, discos externos de almacenamiento, cintas magnéticas y discos externos.

BAJA DE BIENES: Cuando un bien que se encuentre obsoleto, inservible, es retirado definitivamente del servicio de forma física y de los registros de la entidad, por enajenación a título oneroso, a título gratuito, por hurto o robo, casto fortuito o fuerza mayor, por rotura, merma o vencimiento

BAJO PESO AL NACER:

Niños que al nacer pesan menos de 2500 gramos.

BANCO TERMINOLÓGICO: Es un registro de conceptos o términos, cuyo fin es brindar una herramienta que facilita información (desde el punto de vista documental, para una buena comprensión y utilización; logrado mediante la referenciación y la conceptualización de los términos, Además, esta herramienta

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

pretende facilitar a la interdisciplinariedad una normalización e integridad a los documentos que se producen en las diferentes procesos; permitiendo de esta manera un mejor acceso a la información.

BASOFILOS: Se denomina basó filo a cualquier célula que se tiñe fácilmente con colorantes. Sin embargo, cuando se emplea este término sin ninguna aclaración adicional, suele referirse a uno de los tipos de leucocitos (glóbulos blancos de la sangre) de la familia de los granulocitos.

BENEFICIARIO: Personas que pertenecen al grupo familiar del afiliado al sistema. Reciben beneficios en salud luego de ser inscritos por el cotizante.

BIENES: Son todos aquellos productos, insumos, repuestos, artículos y artefactos necesarios para la operación, producción, mantención y prestación de servicios por parte del Hospital.

BIENESTAR LABORAL: Es el estado deseado por el grupo de personas que laboran en una organización este se logra por medio de planes, programas y proyectos que a partir de la legislación involucra elementos dinámicos que buscan mejorar la cotidianidad laboral a su vez la condición personal, familiar y social. Está orientado hacia la protección de los derechos o intereses de los empleados la función es complementar y apoyar las políticas generales de la organización hacia las cuales deben dirigirse los esfuerzos y directrices de la misma.

BIODEGRADABLES: Son aquellos restos químicos o naturales que se descomponen fácilmente en el ambiente. En estos restos se encuentran los vegetales, residuos alimenticios no infectados, papel higiénico, papeles no aptos para reciclaje, jabones y detergentes biodegradables, madera y otros residuos que puedan ser transformados fácilmente en materia orgánica.

BIOPSIAS: Procedimiento diagnóstico que consiste en la extracción de una muestra total o parcial de tejido procedente de organismos vivos para ser examinada al microscopio.

BIOSEGURIDAD: Son las practicas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor del riesgo que pueda llegar a afectar la salud o la vida de las personas o pueda contaminar el ambiente.

BLASTOS: Células sanguíneas inmaduras.

BOLETIN: Publicación en forma regular, centrada en un tema principal que es el interés de sus usuarios internos y externos

BOLSA RECOLECTORA DE SANGRE: Autorizada por el INVIMA. Es un sistema incompatible de envases plásticos para la recolección de sangre.

BRADICARDIA: Lentitud de los latidos cardiacos

BURSITIS: También llamada higroma, se manifiesta por una inflamación de las bursas, que sirven de cojines entre dos tendones, entre la piel y un tendón, o entre un hueso y un tejido. Estas bolsas están situadas al nivel de los hombros, los codos, las manos, las caderas, las rodillas, los tobillos, y los pies. Contienen líquido sinovial y protegen las articulaciones de las presiones.

CADENA DE VALOR: Es la herramienta metodológica que permite examinar todas las actividades de uno o varios procedimientos que interactúan hasta producir un bien o servicio que se entrega al usuario para satisfacer una necesidad

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

CÁLCULO DEL RIÑÓN: Es la presencia de litos (piedras) en riñones o uréteres, son causa frecuente de dolor, obstrucción e infección secundaria. Los cálculos pueden constituirse por: calcio, oxalato, urato, ácido úrico o en casos raros, fosfato.

CALIDAD: Grado en el que un conjunto de características inherentes a un producto o servicio cumple con necesidades o expectativas establecidas, generalmente implícitas u obligatorias.

CALIDAD HUMANA: Cuando las relaciones interpersonales, el trato que el personal da al usuario, el orden, la limpieza y las condiciones internas del Banco de sangre, muestran respeto y consideración por los pacientes, que pueden evaluar por sí mismos.

CALOSTRO: Líquido transparente que segrega el pecho de la madre en los primeros días que siguen al parto, antes de la producción de la leche. El calostro contribuye a proteger de infecciones al recién nacido.

CANCELACION DE CIRUGIA: Es el aplazamiento o suspensión de un procedimiento quirúrgico relacionado con ineficiencia en los procesos de programación o asignación de recursos, planificación de la atención al paciente y causas inherentes al propio paciente.

CANGURO: El término evoca la maduración extrauterina del feto tal como ocurre en los mamíferos no placentarios y se refiere a que la madre como proveedora de la llamada posición canguro (que se define más adelante), carga continuamente al prematuro.

CAPA LEUCOPLAQUETARIA: (buffy-coat): Componente Intermedio obtenido de una unidad de sangre total por Centrifugación a alta velocidad que contiene la mayoría de Leucocitos y plaquetas de esa unidad.

CAPACITACION: Actividades dirigidas a desarrollar habilidades para lograr mejor desempeño en el trabajo.

CARRO DE PARO: El carro de paro es una unidad móvil y compacta, que contiene, asegura y garantiza los equipos, medicamentos e insumos necesarios para atender en forma inmediata una emergencia o urgencia tras la activación de un código azul (ver proceso código azul) que amenace inminentemente la continuidad y conservación de la vida.

CATETER VENOSO CENTRAL: Es la inserción de un catéter a través de una guía dentro de una vena con el fin de obtener un acceso directo a la circulación central, con el fin de administrar algunos fármacos o de medir presiones dentro del sistema circulatorio. Las venas utilizadas para la cateterización venosa central son: vena yugular interna, subclavia y femoral; estas venas son fáciles de encontrar y pueden soportar catéteres de calibre grueso.

CATETERISMO VENOSO: El cateterismo periférico se define como introducción de un catéter corto a través de una vena superficial de mediano o pequeño calibre.

CAUSAS DE LA CONTAMINACION AMBIENTAL: Desechos sólidos industriales (exceso de fertilizantes y productos químicos, tala, quema, basura, el monóxido de carbono de los vehículos, desagüe de aguas negras o contaminadas al mar o ríos).

CD: Conocido popularmente como DC, por las siglas en inglés de compact disc (disco compacto), es un soporte digital óptico utilizado para almacenar cualquier tipo de información (audio, video, documentos y otros datos).

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

CDP: Certificado de disponibilidad presupuestal, que afecta preliminarmente el presupuesto, es decir, apartar un dinero para atender gastos que se van a afectar.

CEFALEA: Cefalea es un dolor en una o varias partes de la cabeza que no corresponde a la distribución de un único nervio, ubicado por encima de la línea orbito meatal, desde ambos cantos oculares externos al centro del conducto auditivo externo. La cefalea puede originarse en estructuras intra y extra craneales sensibles al dolor.

CELULITIS: Inflamación aguda, invasiva, localizada del dermis y tejido celular subcutáneo.

CENSO: Listado de pacientes que se encuentran en los diferentes servicios de la Institución, identificando pacientes, empresa, diagnóstico, servicio, fecha de ingreso, diagnóstico, edad, entre otros.

CENTRIFUGACION: La centrifugación es un método por el cual se pueden separar sólidos de líquidos de diferente densidad mediante una fuerza centrífuga.

CENTRO DE COSTO O PROCESO: Es el Servicio, Departamento o Unidad del Hospital, que requiere la compra de bienes o la contratación de servicios, de acuerdo con los procedimientos establecidos, para satisfacer una necesidad funcional debidamente justificada y autorizada.

CEREBRO VASCULAR ISQUEMICO: Se puede formar un coágulo en una arteria que ya está muy estrecha, lo cual se denomina trombo. Si bloquea la arteria completamente, se denomina un accidente cerebro vascular trombocito.

CEREBRO VASCULAR: La enfermedad cerebro vascular (ACV), también llamado “derrame cerebral”, “ataque cerebrovascular” o “stroke”, puede resultar tanto o más devastador que un “ataque cardíaco” (infarto de corazón), en especial por las potenciales secuelas que pueden limitar la capacidad funcional del individuo, como la parálisis de medio cuerpo (-hemiplejía)- o pérdida del habla (afasia).

CEREBRO VASCULAR ISQUEMICO: Se puede formar un coágulo en una arteria que ya está muy estrecha, lo cual se denomina trombo. Si bloquea la arteria completamente, se denomina un accidente cerebro vascular trombocito.

CESAREA: Intervención quirúrgica mediante la cual se extrae el producto, de la concepción mayor de 22 semanas a través de una incisión en la pared abdominal (laparotomía) y de la pared uterina (histerotomía), cuando existen indicaciones fetales y/o maternas que contraindica la vía vaginal.

CETOASIDOSIS DIABETICA: Es un trastorno metabólico ocasionado por la ausencia absoluta o relativa de la hormona anabólica insulina.

CHEQUE: Es un título valor que se expide por la prestación del bien o servicio.

CIANOSIS: Coloración azulada de los tegumentos por aumento, en la sangre capilar de hemoglobina.

CICLO VITAL DE LOS DOCUMENTOS: Etapas sucesivas por las que atraviesan los documentos desde su producción o recepción en la Oficina (Archivo de gestión) y su conservación temporal (Archivo central), hasta su eliminación o integración a un archivo permanente (Archivo histórico).

CIRCULACION DE AREA: La circulación de salas de cirugía es un procedimiento coordinado entre la enfermera, Instrumentadora, el anestesiólogo, el cirujano y el paciente. Tiene como propósito la

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

realización de un el trabajo en equipo que permita garantizar la atención integral y seguro del paciente antes durante y después del procedimiento quirúrgico.

CIRCULAR: Refiere a aquel documento que se emplea para comunicar de manera simultánea un mismo asunto, a varias personas que por igual, les interesa.

CIRUGÍA GENERAL :Es la especialidad médica de clase quirúrgica que abarca las operaciones del tracto gastrointestinal, sistema biliar, bazo, páncreas, hígado, la mama así como las hernias de la pared abdominal. .

CIRUGIA PLASTICA: Es una especialidad quirúrgica que se ocupa de la corrección de todo proceso congénito, adquirido, tumoral o simplemente involutivo, que requiera reparación o reposición, o que afecte a la forma y/o función corporal.

CIRUGIA PLASTICA ESTETICA: En cambio, trata con pacientes en general sanos y su objeto es la corrección de alteraciones de la norma estética con la finalidad de obtener una mayor armonía facial y corporal o de las secuelas producidas por el envejecimiento. Ello repercute en la estabilidad emocional mejorando la calidad de vida a través de las relaciones profesionales, afectivas, etc.

CIRUGIA PLASTICA REPARADORA: Procura restaurar o mejorar la función y el aspecto físico en las lesiones causadas por accidentes y quemaduras, en enfermedades y tumores de la piel y tejidos de sostén y en anomalías congénitas, principalmente de cara, manos y genitales.

CIRUGIA RECONSTRUCTIVA: Cuenta con técnicas de reparación de tejidos como la técnica de colgajos y sus distintas variaciones. Los colgajos están indicados para cubrir extensiones de tejido mal vascularizado, reconstruir el grosor de los párpados, labios, orejas, nariz y mejillas, almohadillar las protuberancias óseas e intervenir a través de una herida para reparar estructuras subyacentes.

CITOLOGIA: Estudio de las células exfoliadas de un órgano en comunicación con el exterior o fácilmente accesible (boca, estomago, bronquios, vagina, ano).

CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL: Fase del proceso de organización documental, en la cual se identifican y establecen agrupaciones documentales de acuerdo con la estructura orgánico-funcional de la entidad productora (fondo, sección, series y/o asuntos).

CLASIFICACION DE RESIDUOS: Los residuos generados en los servicios hospitalarios están clasificados según si son peligrosos o no.

CLASIFICACION DE OBJECIONES: Revisar las objeciones detalladamente e identificar su concepto

CLASIFICACION POR RIESGO: Se fundamenta en los riesgos potenciales relacionados con el uso y el posible fracaso de los dispositivos con base en la combinación de varios criterios tales como, duración del contacto con el cuerpo, grado de invasión y efecto local contra efecto sistémico.

CLORHEXIDINA: Es un antimicrobiano de amplio espectro, de efecto rápido y no tóxico; actúa uniéndose a las cargas negativas de la pared celular microbiana para producir disrupción de la membrana irreversible y muerte del agente patógeno.

CÓDIGO: Documento que regula un determinado proceso o procedimiento, ordenándolo sistemáticamente y detalladamente.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

COLGAJO: El colgajo consiste en tejido celular subcutáneo y piel que se moviliza desde una parte del cuerpo a otra, y que mantiene en todo momento un pedículo vascular o punto de unión al organismo con fines de nutrición. Se entiende como una porción de tejido vivo que se separa de su situación original y que mantiene una conexión llamada pedículo vascular, por medio del cual se alimenta de irrigación sanguínea, hasta que reciba vascularización de su zona receptora.

COLIMACION DE CORTE: Es el grosor de corte producido por el efecto del diseño de colimador del tubo de rayos x y del detector adaptable.

COMBITUBO ESOFAGOTRAQUEAL: La combi tubo o tubo combinado es un accesorio avanzado para la vía aérea.

COMENSALISMO: Se presenta cuando dos especies diferentes se asocian en tal forma que solamente una de las dos obtiene beneficio, pero ninguna sufre daño.

COMITÉ COORDINADOR DE CONTROL INTERNO: La Ley 87 de 1993 establece normas para el ejercicio del Control Interno en las entidades y organismos del estado y se dictan normas en el artículo 3 literal a) establece que el Sistema de Control Interno forma parte de los integrantes de los sistemas contables, financieros, planeación, de información y operaciones de la respectiva entidad.

COMITÉ INTEGRADO DE GESTIÓN: Mediante la resolución 2.0411 de 2009 se conformó el Comité Integrado de Gestión, el cual es un equipo de funcionarios de diferentes procesos del Hospital San Vicente de Arauca E.S.E, líderes comprometidos, con alto sentido de colaboración. Este comité estará bajo la dirección y apoyo del Representante de la Dirección y actuara bajo los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública para desempeñar el rol asignado.

COMITE VEEDOR: Es el encargado de verificar que los procesos de baja se efectúen de acuerdo con las normas legales. Está conformado por el Subdirector Administrativo y la Almacenista General. La Asesora de Control Interno actuará como invitado

COMPATIBILIDAD: Identificar: Establecer, reconocer y caracterizar una cualidad, comportamiento o desempeño de una persona en un momento determinado de su vida. En este caso es de niños prematuros y/o de bajo peso al nacer de entre 0-12 meses de edad corregida

COMPLICACION: Es el daño o resultado clínico no atribuible a la atención en salud si no a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente.

COMPONENTE ANATÓMICO: Son los órganos, tejidos, células y en general todas las partes vivas que constituyen el organismo humano.

COMPONENTE SANGUÍNEO: Es la parte que se obtiene mediante la separación de una unidad de sangre total, utilizando medios físicos o mecánicos

COMPONENTE SANGUÍNEO IRRADIADO: Componente celular Sanguíneo sometido a irradiación con el fin de disminuir el riesgo del desarrollo de la enfermedad injerto contra huésped asociada a transfusión.

COMPONENTES: Son Las células sanguíneas como glóbulos rojos, plaquetas; los Fluidos corporales como plasma y sus fracciones como Crio precipitados, que pueden prepararse por métodos como: Centrifugación, sedimentación, entre otros.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

COMPOSICION EN GEL: El gel utilizado es Sefadex G100 superfino. Se presenta en tres preparaciones básicas, de acuerdo con los test de Gel centrifugación ofrecidos por el ID-Sistema

COMPRESAS QUIRURGICAS: Las compresas quirúrgicas esterilizadas son elementos indispensables en quirófanos para absorber líquidos corporales y mantener la mejor visualización del área quirúrgica o para el secado de las manos después del lavado.

COMPROBANTE DE EGRESO: Son soportes contables que sirven de base para registrar las operaciones comerciales de la institución.

COMPROBANTE DE PAGO: Soporte contable mediante el cual se verifica el pago.

COMPROBANTES DE CONTABILIDAD: Documento en que se constata el registro contable

CONCENTRADO DE PLAQUETAS UNITARIO LEUCO REDUCIDO: Componente sanguíneo obtenido de una unidad de sangre Total que contiene la mayor parte de las plaquetas de esta, Suspendidas en plasma u otras soluciones aditivas y de la cual se han eliminado la mayor parte de leucocitos por Filtración.

CONCENTRADO DE PLAQUETAS CRIO CONSERVADAS: Es el Concentrado de plaquetas que se congela añadiendo un Agente crio protector. La congelación debe realizarse en las 24 Horas post extracción y el almacenamiento debe ser a – 80 o C o inferior

CONCENTRADO DE PLAQUETAS OBTENIDO A PARTIR DE CAPA LEUCOPLAQUETARIA:

Componente sanguíneo obtenido a partir de la centrifugación a bajas velocidades del *Buffy coat* o capa leuco plaquetaria que contiene plaquetas Suspendidas en plasma u otra solución aditiva.

CONCENTRADO DE PLAQUETAS OBTENIDO A PARTIR DE PLASMA RICO EN PLAQUETAS:

Componente sanguíneo obtenido a partir de la centrifugación de plasma rico en plaquetas (PRP) a altas velocidades, contiene plaquetas suspendidas en plasma u otra solución aditiva.

CONCENTRADO DE PLAQUETAS OBTENIDO POR AFERESIS: Componente sanguíneo que contiene plaquetas suspendidas en plasma u otra solución aditiva, obtenido a partir de donante único mediante un equipo de separación celular.

CONCENTRADO DE PLAQUETAS UNITARIO: Componente Sanguíneo obtenido de una unidad de sangre total que Contiene la mayor parte de las plaquetas de esta, Suspendidas en plasma u otras soluciones aditivas. Puede Obtenerse a partir de plasma rico en plaquetas o de capa Leuco plaqueta ría.

CONCEPTO JURIDO: Documento que mediante las reglas jurídicas y construcciones conceptuales, comprende y determina acerca de un hecho, sin que ello implique atender un fin social o unos intereses implicados.

CONCEPTOS TÉCNICOS: Es el documento que permite conceptuar la viabilidad técnica de un proyecto, obra o actividad y es el resultado de un estudio (generalmente de campo).

CONCESIÓN: Autorización para utilizar o liberar una no conformidad con los requisitos especificados

CONSENTIMIENTO INFORMADO: Es un contrato con el paciente donde se limitan las responsabilidades de él y del profesional de la salud. El paciente tiene derecho a ser informado por su médico sobre la

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

naturaleza y propósito de la transfusión, riesgos y alternativas de su tratamiento, participar en las decisiones sobre su cuidado y que sean tenidas en cuenta sus prohibiciones religiosas.

CONSERVACION TOTAL: Se aplica a aquellos documentos que tienen valor permanente, es decir, los que lo tienen por disposición legal o los que por su contenido informan sobre el origen, desarrollo, estructura, procedimientos y políticas de la entidad productora, convirtiéndose en testimonio de su actividad y trascendencia

CONSULTA: Es el acceso a un documento o grupo de documentos

CONSULTA EXTERNA: Atención brindada por un profesional de la salud a un paciente ambulatorio en los locales definidos como consultorios externos, con fines diagnósticos, terapéuticos o de seguimiento.

CONTAMINACION: Es cualquier sustancia o forma de energía que puede provocar algún daño o desequilibrio.

CONTAMINACION AMBIENTAL: Es una alteración negativa del estado natural del medio ambiente, y por lo tanto se genera como consecuencia de la actividad humana. Contaminación consiste en la presencia de sustancias (basura, pesticidas, aguas sucias) extrañas de origen humano en el medio ambiente, ocasionando alteraciones en la estructura y el funcionamiento de los ecosistemas.

CONTAMINADO: Infestado o infectado por microorganismos.

CONTAMINATES BIOLÓGICOS: Son los desechos orgánicos, que al descomponerse fermentan y causan contaminación. A este grupo pertenecen los excrementos, la sangre, desechos de fábricas de cerveza, de papel, aserrín de la industria forestal, desagües, etc.

CONTRARREFERENCIA: Respuesta que las Instituciones de Salud receptoras de las referencias dan a las entidades que las originan.

CONTRATO: Son los expedientes que a través de un acto obligan a dar, hacer o no hacer alguna cosa, por un periodo y unos costos determinados; La producción de información que gira en torno al asunto del contrato, determina que es una unidad documental compleja y que su volumen depende inicialmente del alcance y el objeto pactado.

CONTROL DE CALIDAD: Es parte del programa de la garantía de la calidad que incluye las pruebas y otras medidas que deben completarse con resultados satisfactorios antes de proceder y que demuestran el cumplimiento de ciertos límites y especificaciones dados

CONTROL DE CALIDAD EXTERNO: Son diferentes procedimientos que realizan los laboratorios de referencia para evaluar el desempeño de los diferentes Bancos de Sangre, para que cumplan con los objetivos de calidad, asistencia y educación con el fin de otorgar un certificado pre eficiencia

CONTROLADOR DE PROCESOS: Libro especial, en el que se radica y actualiza según su trámite los procesos judiciales en los que haga parte el HSVA y que permite identificar cada uno de ellos por su número de radicado, nombre de las partes, despacho que conoce el asunto entre otros.

CONVENIOS ADMINISTRATIVOS: Es el expediente originado por un vínculo bilateral, con el fin de lograr fines de interés mutuo, que convergen luego en un interés general; además allí se custodian los documentos producidos por esas funciones administrativas.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

CONVOCATORIA: Proceso mediante el cual se invita a los proveedores a ofrecer sus productos en un período mínimo de un año, con el objetivo de obtener calidad, precios y diversidad de proveedores.

COOMBS DIRECTO: La prueba de Combos directa se utiliza para la determinación de eritrocitos sensibilizados "IN VIVO" (detecta anticuerpos plasmáticos contra antígenos del receptor). Generalmente esta prueba se le realiza al hijo.

COOMBS INDIRECTO: Esta prueba está indicada en la detección de anticuerpos séricos por inmunización previa. Generalmente esta prueba se le realiza a la madre con RH negativo y padre RH positivo.

COOMITE VEEDOR: Es el encargado de verificar que los procesos de baja se efectúen de acuerdo con las normas legales.

COPAGO: Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, Cumplimiento al Decreto 1295/94, Artículo 63, y la Resolución 2013 de Junio 6 de 1986, Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo en los lugares de trabajo, se ha realizado la elección del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo,

COMPLICACION: Es el daño o resultado clínico no atribuible a la atención en salud si no a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente.

CORRECTIVO: Acción tomada sobre las consecuencias en el momento en el que ocurre un problema. Se trata de la solución dada en el momento al problema.

CORTO PUNZANTES: Son aquellos que por sus características punzantes o cortantes pueden dar origen a un accidente percutáneo infeccioso. Dentro de estos se encuentran: agujas, restos de ampollitas.

CRIO PRECIPITADO: Componente plasmático preparado a partir de plasma fresco congelado, mediante precipitación de las proteínas durante la descongelación y su posterior Concentración y suspensión en un pequeño volumen de Plasma.

CRISIS: Es un estado temporal de trastorno y desorganización caracterizado principalmente por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares, utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas y por el potencial para obtener un resultado positivo o negativo.

CUADRO AGUDO: Se define como el cuadro agudo de dificultad respiratoria de intensidad variable, con ruidos altos, generalmente de predominio inspiratorio (estridor).

CUARENTENA: Es el área en el cual se ubican los reactivos que no pueden ser empleados ya sea temporal o definitivamente.

CUERPOS EXTRAÑOS: En algunos casos se requiere anestesia general, como en aquellos que existe riesgo de que el cuerpo extraño pase a nasofaringe y obstruya la vía aérea. Estos casos deberán siempre ser manejados por el Médico Especialista.

CULTURA DE SEGURIDAD: Conjunto de valores éticos y actitudes que rigen la conducta de los individuos y de las organizaciones, para dar a la protección y a la seguridad radiológica la más alta prioridad, asegurando así que reciban la atención adecuada y oportuna que demanda su importancia.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

CUOTA DE RECUPERACIÓN: Se denomina Cuota de Recuperación, el valor que los usuarios pagan a las IPS por el servicio que esta presta y que no están cubiertos por su plan de salud.

CUOTA MODERADORA: Los copagos y cuotas moderadoras son un pago que deben hacer afiliados cotizantes y sus beneficiarios del Sistema de Seguridad Social en Salud en el momento de utilizar los servicios prestados por las EPS.

CURACIÓN: La curación es un procedimiento mecánico, que permite la limpieza y la desinfección de la herida limpia o infectada y posibilita evaluar el proceso de recuperación y prevenir o reducir la infección evitando complicaciones al paciente.

DATOS IDENTIFICATIVOS INEQUIVOCOS: Son aquellos que pertenecen a un solo paciente y que no pueden ser compartidos por otros.

DEPRESION: La depresión es una alteración patológica del estado de ánimo con descenso del humor que termina en tristeza, acompañada de diversos síntomas y signos de tipo vegetativo, emocionales, del pensamiento, del comportamiento y de los ritmos vitales que persisten por tiempo habitualmente prolongado.

DESACTIVACION: Es el método o técnica utilizado para transformar los residuos hospitalarios y similares inertizarlos, de manera que se puedan transportar y almacenar de forma previa a la incineración o envío al relleno sanitario.

DESARROLLO: Serie de cambios en los organismos que van de un nivel más simple a uno de mayor complejidad y especialización.

DESARROLLO DEL BEBE: Efecto combinado de los cambios en tamaño y complejidad o en composición; así como de los cambios resultantes de la maduración y del aprendizaje.

DESARROLLO DEL LENGUAJE VERBAL EN EL NIÑO: El término "normal" simplemente significa lo que la mayoría de los niños hacen dentro de un tiempo "esperado" o "deseado", consideración que está basada en criterios consensuales y/o estadísticos

DESABASTECIMIENTO: La incapacidad de disponer de uno o más productos requeridos por el Hospital, de tal manera que éste no pueda satisfacer la necesidad de las unidades o servicios.

DESERCION: Es un término vinculado al verbo abandonar, dejar, alejarse. En el Programa Madre Canguro se define como aquellos padres y/o cuidadores que no cumplen con las citas médicas programadas.

DES-CONDICIONAMIENTO: El síndrome de des acondicionamiento físico Se define como el deterioro metabólico y sistémico del organismo como consecuencia de la inmovilización prolongada; las alteraciones metabólicas se comienzan a observar en las primeras 24 horas de inmovilización.

DESCONGELADOR DE PLASMA: Marca: CENTRON Tiene una bomba para recirculación de agua mientras se ejecuta un movimiento tipo mecedora Descongela hasta 6 bolsas simultáneamente, tiene un display digital independiente de temperatura actual y programada de tiempo independiente por bolsa.

DESINFECCIÓN: Procedimiento que consiste en la eliminación de gérmenes patógenos de los diferentes objetos, ambientes etc., por medios mecánicos: lavado, calor seco y húmedo o desinfectante.

 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

DESINFECTANTE: Sustancia fuerte generalmente de origen químico no apto para tejido viviente, solo para desinfección de objetos inanimados, al igual que los germicidas, destruyen diferentes gérmenes.

DESVIACIONES: Cuando el nivel de desarrollo obtenido de la aplicación de un test reconocido y validado al niño prematuro y/o de bajo peso se aleja de lo establecido como esperado para una edad específica. Las desviaciones pueden ser transitorias (fácilmente superables) permanentes (difícilmente superables).

DETERGENTE: Material tenso activo diseñado para remover y eliminar la contaminación indeseada de alguna superficie de algún material

DETERGENTE ENZIMÁTICO: Son detergentes que contienen enzimas proteolíticas que disuelven la materia orgánica y están especialmente diseñados para el lavado de instrumental y equipo médico.

DEVOLUCION: Es la objeción al pago total de la factura, pero esta es devuelta en su totalidad a la IPS.

DEVOLUCION DE DINERO: Reembolso de dinero cancelado por servicios no prestados.

DIAFORESIS PROFUSA: Transpiración, sudores abundantes.

DIAGNOSTICO: Proceso mediante el cual se establece el estado de salud y/o de situación de individuos, familias, grupos o comunidad, así como los factores que lo determinan.

DIAGRAMA DE FLUJO: Es la representación gráfica de una secuencia de actividades, su importancia radica en facilitar el seguimiento del proceso en forma dinámica y lógica. Es una herramienta que facilita el análisis, mejoramiento y control de los procesos.

DIGESTIÓN: La digestión es uno de los procesos más importantes de todos los seres vivos ya que es aquel que le permite transformar los alimentos en nutrientes que se absorben en el organismo y permiten que el individuo pueda seguir viviendo.

DISECCION AORTICA: Las enfermedades aórticas contribuyen con la mortalidad cardiovascular más alta. La disección aórtica es la patología de la aorta con mayor potencial de desenlace fatal y la causa más común de ruptura aórtica, aun mayor que los aneurismas abdominales

DISFONIA: Es la alteración de una o más de las características acústicas de la voz, que son el timbre, la intensidad y la altura tonal. Esta alteración puede ser percibida por el paciente o por el entorno.

DISFONIA DISFUNCIONAL: Alteración de la función vocal mantenida fundamentalmente por un trastorno del acto vocal. Son las condicionadas por abuso o mal uso de la voz.

DISODIA: Alteración de la voz cantada.

DISPLACIA BRONCOPULMONAR: Displasia Broncopulmonar se refiere a la forma severa, preferimos usar el término de Enfermedad Pulmonar Crónica para describir esta forma más frecuente y menos severa de secuela pulmonar.

DISPOSITIVO MÉDICO: Cualquier instrumento, aparato, artefacto, equipo biomédico u otro artículo similar o relacionado, utilizado solo o en combinación incluyendo sus componentes, partes accesorios y programas informáticos que intervengan en su correcta aplicación, propuesta por el fabricante para su

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

USO.

DISTRIBUCIÓN DOCUMENTAL: Actividades tendientes a garantizar que los documentos lleguen a su destinatario.

DOCUMENTO: Información y su medio de soporte.

DOCUMENTO EXTERNO: Son los documentos realizados y publicados fuera de las instalaciones de la entidad que son utilizados como consulta por el proceso para el direccionamiento, soporte o control de alguna actividad o aspecto relevante dentro de su accionar que se encuentran adoptados al Sistema Integrado de Gestión.

DOCUMENTOS DE CONSULTA: Son los documentos realizados por un proceso de la institución que sean utilizados como consulta para el direccionamiento, soporte o control de alguna actividad o aspecto relevante dentro del desarrollo de sus procesos o a los de otro proceso.

DOLOR ABDOMINAL AGUDO: El Abdomen Agudo es una condición clínica caracterizada por dolor abdominal, de instalación rápida, usualmente mayor a 6 horas y menor a 7 días, generalmente acompañado de síntomas gastrointestinales y/o sistémicos, de compromiso variable del estado general, que requiere un diagnóstico preciso y oportuno, con el fin de determinar la necesidad o no de un tratamiento quirúrgico de urgencia.

DONACION DE SANGRE: Extracción de sangre de una persona voluntaria, por medio de una venopunción mediante técnica aséptica.

DONACION DIRIGIDA: Donación de sangre destinada a un paciente en particular

DONANTE ANTOLOGO: Donde el donante es el mismo paciente.

DONANTE APTO: Aquel que cumple con todos los requisitos de selección.

DONANTE AUTOLOGO: Paciente que dona en campaña de recolección de sangre extramural: son actividades que se desarrollan con la Unidad Móvil, con el objeto de coleccionar sangre, en lugares diferentes al Banco de Sangre, cumpliendo con los requisitos establecidos y ejecutadas por personal del banco de sangre capacitado.

DONANTE DIRIGIDO: Persona que dona exclusivamente para un paciente específico.

DONANTE PERDIDO: Voluntario no remunerado que después de donar sangre en una o más oportunidades no regresan a pesar de haber sido convocado

DONANTE POR REPOSICION: Persona que dona sangre cuando un miembro de su familia o comunidad lo requiere.

DONANTE POTENCIAL: Cualquier persona que se acerca al banco de sangre y a la unidad móvil con deseos de donar.

DONANTE VOLUNTARIO: Persona que dona sangre, plasma y otros componentes por iniciativa propia y sin recibir retribución alguna.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

DONANTE VOLUNTARIO NO HABITUAL: Persona que dona menos de 2 veces al año.

DONANTE VOLUNTARIO POR PRIMERA VEZ: Es la persona que dona sangre por iniciativa propia y sin recibir retribución alguna, por primera vez.

DONANTE VOLUNTARIO REPETITIVO: Donante con 2 o más donaciones en el año.

ECOGRAFIA: Es un método diagnóstico que amplias ondas acústicas de alta frecuencia (ultrasonidos) y obtiene imágenes de los órganos internos al captar el eco de las ondas. Es una exploración que no emplea radiación ionizante.

ECTÓPICO: Es el embarazo cuya implantación se efectúa fuera de la cavidad endometrial. La implantación más frecuente se hace en la trompa.

EDAD CORREGIDA: Edad obtenida de la sustracción de la edad cronológica del niño menos las semanas de maduración que le faltaron para completar 40 semanas de gestación

EDTA: ácido etilendiaminotetracético (EDTA) anticoagulante usado en hematología por varias razones:

EDUCACIÓN: La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos.

EFECTOS CARDIOVASCULARES: Al haber aumento en la presión torácica hay una disminución en el retorno venoso que baja la precarga y disminuye el gasto cardíaco, por lo que cuando se utilizan presiones ventilatorias altas se debe asegurar un volumen vascular adecuado, y si es necesario vasopresor, para evitar caídas bruscas en el gasto.

EFECTOS GASTROINTESTINALES: A la disminución del gasto se le suma la disminución en el flujo portal, lo que causa mayor riesgo de úlceras gástricas por estrés.

EFECTOS NEUROLÓGICOS: La disminución del retorno venoso aumenta la presión intra-craneana, y la disminución del gasto cardíaco disminuye la presión de perfusión cerebral, lo cual pone en riesgo el tejido neuronal, sobre todo en pacientes con trauma craneoencefálico

EFECTOS PULMONAR: La presión positiva expande alvéolos que estaban siendo pre fundidos, pero no ventilados, con lo que se disminuye en shunt fisiológico, pero debido al aumento en las presiones de la vía aérea, empeora el shunt anatómico (porque fuerza la sangre a pasar por el defecto en vez de la vasculatura pulmonar), si se mantienen presiones inspiratorias mayores que la presión de apertura se van a expandir alvéolos que estaban colapsados y si se dan presiones espiratorias mayores que las presiones de cierre se va a prevenir el colapso.

EFECTOS RENALES: Al disminuir el gasto cardíaco disminuye la presión de perfusión renal, disparando mecanismos compensadores que aumentan la secreción de vasopresina y disminuyen la de péptido natriurético auricular, estos mecanismos, sumados a la sobrecarga hídrica frecuente en estos pacientes, a que no hay pérdidas por evaporación respiratoria y por supuesto a la disminución del gasto urinario, se produce retención de líquidos y edemas.

EGRESO DEL USUARIO: El cuidado y bienestar del paciente son responsabilidad del personal asistencial y del hospital desde su ingreso, hasta el momento en que el camillero lo transporta en silla de ruedas a la puerta de salida.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

EI PROGRAMA MADRE CANGURO (PMC): Es el conjunto de actividades organizadas destinadas a realizar una intervención específica en salud, en este caso la intervención madre canguro, con un equipo de personal de atención en salud debidamente entrenado y organizado, dentro de una estructura física y administrativa definida.

EI METODO MADRE CANGURO (MMC): Es un sistema de cuidados del niño prematuro y/o de bajo peso al nacer, estandarizado y protocolizado basado en el contacto piel a piel entre el niño prematuro y su madre y que busca empoderar a la madre (a los padres o cuidadores) y transferirle gradualmente la capacidad y responsabilidad de ser la cuidadora primaria de su hijo, satisfaciendo sus necesidades físicas y emocionales.

ELECTROCARDIGRAFO: Instrumento que registra gráficamente las corrientes eléctricas que se producen durante la contracción cardíaca. Consta de un galvanómetro, un sistema de amplificación y otro de registro en papel milimetrado

ELECTROCARDIOGRAMA: (EKG) es el registro gráfico de la actividad eléctrica del corazón.

ELECTRODOS: Son los conductores que ponen en comunicación los polos de un electrolito con el circuito.

ELEMENTOS CRITICOS: Son objetos que entran en contacto con cavidades estériles del organismo incluido el sistema vascular. Deben estar siempre estériles.

ELEMENTOS NO CRITICOS: Son objetos que entran en contacto con piel intacta o no entran en contacto con el paciente. Deben estar limpios y/o desinfectados de bajo nivel.

ELEMENTOS SEMICRITICOS: Son objetos que entran en contacto con piel no intacta o mucosas. Deben procesarse mediante desinfección del alto nivel o esterilización.

EMBALAJE / ENVASADO: Constituido por tres elementos

EMBALAJE EXTERIOR: Corresponde a la cava o nevera donde se transporta los hemocomponentes y/o muestras.

EMBARAZO: Conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones dirigidas a gestantes con Impresión diagnóstica de sepsias, las cuales incluyen la identificación de las sepsias, y el manejo.

EMPAQUE MIXTO: Sistema de empaque combinado papel-polipropileno/poliéster; Papel-Polietileno/poliéster; polietileno/poliéster, utilizado para contener los elementos a esterilizar

EMPLEADO: Es la persona vinculada por el patrono para realizar funciones específicas de un cargo.

EMPODERAR: Proceso por el cual las personas fortalece sus capacidades, confianza, visión y protagonismo como grupo social para impulsar cambios positivos de las situaciones que viven.

EMPRESA ASEGURADORA: Hace referencia a la EPS, EPSS, ASEGURADORA, REGIMEN ESPECIAL, entre otros a quien le prestamos nuestros servicios de salud.

EMPRESA DE MENSAJERIA: Es una empresa que tramita el envío y entrega de correspondencia.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

ENCUESTA DE SELECCIÓN DEL DONANTE: Documento legal, diligenciado por parte del donante que contiene información vital para la aceptación o diferimiento del donante potencial.

ENDEMIAS: Es la presencia habitual de una enfermedad en una zona geográfica.

ENDOSCOPÍA DIGESTIVA ALTA: Es un método diagnóstico que permite observar las alteraciones producidas en la mucosa y la toma de biopsias dirigida sobre zonas sospechosas

ENDOSCOPIA GASTROENTEROLOGÍA: Es la visión real y directa que se obtiene del interior del tubo gastrointestinal, esto se logra con instrumentos que reflejan luz y cuentan con un sistema de fibras ópticas, lentes con lo cual se proyectan imágenes.

ENFERMEDAD: Es un proceso consecuente de afección de un ser vivo, caracterizado por una alteración de su estado de salud. El estado o proceso de enfermedad puede ser provocado por diversos factores, tanto intrínsecos como extrínsecos al organismo enfermo

ENFERMEDAD OBSTRUTIVA: La EPOC es una entidad clínica frecuente que se caracteriza por el desarrollo progresivo de limitación (*obstrucción*) al flujo de aire durante la espiración. La limitación al flujo de aire, que es progresiva y no completamente reversible, se asocia a una respuesta inflamatoria anormal de los pulmones a partículas o gases nocivos.

ENFERMEDAD PARASITARIA: Se presenta cuando el huésped sufre alteraciones patológicas y sintomatología producidas por parásitos.

ENFERMEDAD PROFESIONAL: Se entiende por enfermedad profesional todo estado patológico que sobrevenga como consecuencia obligada de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que se ha visto obligado a trabajar, bien sea determinado por agentes físicos, químicos o biológicos.

ENFERMEDADES DE LA PLEURA: La pleura es una membrana serosa que recubre parénquima pulmonar, mediastino, diafragma e interior de la cavidad torácica. Se subdivide en pleura visceral y parietal. La Pleura visceral recubre el parénquima pulmonar, individualizando cada lóbulo al recubrir las cisuras interlobares.

ENTIDADES DE CONTROL: Contraloría General de la República, Contaduría General de la Nación, Procuraduría General de la República, Superintendencia de salud, Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Hacienda, Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca.

ENTIDADES RESPONSABLE DEL PAGO DE SERVICIOS DE SALUD: Se consideran como tales las direcciones departamentales, distritales y municipales de salud, las entidades promotoras de salud de los regímenes contributivo y subsidiado, las entidades adaptadas y las administradoras de riesgos profesionales.

ENTORNO CULTURAL: Es el conjunto de todas las formas y expresiones de una sociedad determinada. Como tal incluye costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestimenta, religión, rituales, normas de comportamiento y sistema de creencias.

ENTORNO ECONÓMICO: Son las condiciones económicas de una familia que influyen en el nivel de bienestar porque para tener un desarrollo pleno, las necesidades básicas tienen que estar cubiertas.

ENTORNO SOCIAL: Es el marco Social previo, en donde nacemos los seres humanos y es en el que

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

desarrolla y crece así mismo en el resto de la vida. Cualquier persona crece en un entorno determinado. Crece en una familia concreta, vive en una ciudad determinada, se relaciona con ciertos amigos y se mueve en un círculo de relaciones que es lo que se conoce como Entorno Social.

ENTREVISTA: Se realiza por parte de un profesional de la salud capacitado, se formulan algunas preguntas específicas claves, en lenguaje sencillo y comprensible que permitan tener la seguridad, en la medida de lo posible, de que no existe riesgo ni en la donación ni en la posterior transfusión de sangre. Toda la información obtenida es confidencial.

ENVASE PRIMARIO: Corresponde al tubo contenedor de la muestra, con el rotulado correspondiente y a la unidad de sangre total o el hemocomponentes; cada una con su respectivo Sello Nacional de Calidad.

ENVASE SECUNDARIO: Está constituido por una bolsa plástica, en donde se introduce el hemocomponentes y/o la muestra.

ENVENENAMIENTO LACHÉSICO: Es el ofidio venenoso más grande de América, puede medir hasta cuatro metros, posee las características de los *Bothrops* pero es más pasivo, es ovíparo y se alimenta de ratones. La dosis letal mínima de veneno es de 170 mg, pero por su gran tamaño puede inocular ésta o una mayor cantidad

EPICONDILITIS MEDIAL: Enfermedad en la que la flexión forzada de la muñeca puede dañar los tendones que se insertan en el codo.

EPIDEMIA: Es la ocurrencia de un número apreciablemente mayor de lo esperado, de casos de enfermedad, en un área geográfica y en un tiempo limitado.

EPIDEMIOLOGIA: Estudio del acontecimiento y causas de los efectos de salud en poblaciones humanas. Compara a menudo dos grupos de personas que son semejantes excepto por un factor, tal como la exposición a un químico o la presencia de un efecto sobre la salud. Los investigadores intentan determinar si cualquier factor se asocia con el efecto sobre la salud.

EPISTAXIS: Se entiende por epistaxis la hemorragia que se origina en las fosas nasales. El sangrado nasal raras veces amenaza la vida, pero con frecuencia es motivo de angustia para el paciente y su familia.

EPISIOTOMIA Y EPISIORRAFIA: Procedimiento quirúrgico que permita el aumento del orificio vaginal por incisión del perineo durante la última parte del segundo periodo del trabajo de parto, considerándose esta técnica como de uso restringido.

EPS: Entidad promotora de salud y se encarga de promover la afiliación al sistema de seguridad social.

EPS-S: Son entidades que administran los recursos del régimen subsidiado de seguridad social en salud y garantizar la prestación de los servicios del P O S –S plan obligatorio de salud subsidiada, a la población se que de acuerdo con la ley 100 de seguridad social, se le haya aplicado la encuesta SISBEN.

EQUIPO DE RAYOS X: Dispositivo generador de rayos X destinado a realizar estudios dediagnóstico médico.

EQUIPOS Y ELEMENTOS PARA EL FRACCIONAMIENTO: En el área de separación de componentes, debe permanecer el material necesario para realizar el procedimiento.

ERITROCITOS: Son células sin núcleo celular ni orgánulos, cuya vida media es de 120 días y que son creadas en la médula ósea roja mediante el proceso de eritropoyesis.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

ESCAPULOTORACICA Y ESCAPULO HUMERAL: Son articulaciones atípicas, siendo esta última la que incluye el espacio su acromial. La capacidad del hombro para realizar sus funciones depende de cuatro características mecánicas básicas: Movimiento, estabilidad, fuerza y congruencia.

ESGUINSE DE TOBILLO: Es una lesión que puede ser completa o incompleta en el aparato capsulo-ligamentario, ocasionada por un movimiento forzado más allá de sus límites normales o en un sentido no propio de la articulación.

ESPECIMEN: Ejemplar, muestra, proporción de sustancias, tejido, etc., destinados al examen químico o microscópico

ESTABLECIMIENTO Local en el que se use un sistema de rayos X de manera que provoque la irradiación de alguna parte del cuerpo humano, con fines de diagnóstico médico.

ESTERIL: Ausencia total de microorganismos patógenos o no patógenos

ESTERILIZACIÓN: Proceso químico o físico mediante el cual se elimina todas las formas vivas de microorganismos incluyendo las formas espatuladas, hasta un nivel aceptable de garantía de esterilidad. (10^{-6} para dispositivos médicos).

ESTERILIZACION A VAPOR: Proceso de esterilización que utiliza como agente esterilizante el vapor saturado a determinada temperatura bajo presión por un tiempo de exposición estipulado.

ESTERILIZACION RAPIDA A VAPOR (flash): Es un ciclo de esterilización, especialmente diseñado para la esterilización de elementos de uso inmediato, sin empaque; que no debe ser usado para implantes.

ESTERNOCLAVICULAR: Tiene forma de silla de montar y está sujeta por el ligamento costo claviclar.

ETAPA DE INYECCIONDEL ESTERILIZANTE: Etapa que se inicia con la introducción del esterilizante en la cámara y termina cuando se ha alcanzado la presión operativa del aparato.

ETIOLOGIADE LA DEPRESION: Entre las causas orgánicas se encuentran el consumo de medicamentos o drogas (alcohol, sedantes, diuréticos, etc.).

EVALUACIÓN: Proceso que tiene como finalidad determinar el grado de eficacia, eficiencia y efectividad con que ha sido empleados los recursos destinados para alcanzar los objetivos previstos, posibilitando la determinación de las desviaciones y la adopción de medidas correctivas que garanticen el cumplimiento adecuado de las metas presupuestadas.

EVALUACION DEL DESEMPEÑO LABORAL: La elaboración del desempeño laboral es una herramienta de gestión, que con base en juicios objetivos sobre la conducta, competencias laborales y los aportes al cumplimiento de la función y metas institucionales de los empleados de Carrera, mide el desempeño en sus respectivos cargos.

EVALUADAS: Satisfacción a necesidades según la especialidad a la que aplique, intervenciones seguras, eficaces, costo-efectivas.

EVENTO ADVERSO: Entendemos como Eventos adversos a las lesiones o complicaciones involuntarias que ocurren durante la atención en salud, los cuales son mas atribuibles a esta que a la enfermedad

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

subyacente y que pueden conducir a la muerte, la incapacidad o al deterioro en el estado de salud del paciente, a la demora del alta, a la prolongación del tiempo de estancia hospitalizado y al incremento de los costos de no-calidad.

EVENTO ADVERSO: Daño resultado de una intervención sanitaria relacionada con la atención clínica, y no por las condiciones básicas del paciente. Estos eventos adversos son prevenibles.

EVENTO ADVERSO GRAVE: Aquel que ocasiona incapacidad transitoria que pone en riesgo vital al paciente.

EVENTO ADVERSO LEVE: Aquel que ocasiona lesión o complicación sin prolongación de la estadía hospitalaria

EVENTO ADVERSO MODERADO: Aquel que ocasiona prolongación de la estadía hospitalaria al menos de un día de duración.

EVENTO ADVERSO PREVENIBLE: Daño atribuible a un error por acción u omisión, por falla en el cumplimiento de una práctica sanitaria a nivel individual o de sistema o de sistema (guía clínica, protocolo)

EVENTO CENTINELA: Es un EAV grave no esperado que implica la muerte o pérdida funcional permanente del paciente, no relacionado con la evolución de la enfermedad, pero sí a la atención de éste.

EVIDENCIA OBJETIVA: Datos que respaldan la existencia o veracidad de algo. Información que se puede comprobar que es verdadera, basada en hechos obtenidos a través de la observación medición, ensayo u otros medios.

EVOLUCION MÉDICA: Donde se registra como encontró al paciente y que conducta piensa seguir con él, la cual debe ir con la firma y el sello.

EXPEDIENTE: Unidad documental compleja formada por un conjunto de documentos generados orgánica y funcionalmente por una instancia productora en la resolución de un mismo asunto.

EXPLOTACION SEXUAL: Hace referencia a la violencia sexual en la cual el medio utilizado por el agresor es la cosificación de la víctima, es decir, es convertida en una mercancía y utilizada sexualmente.

EXPOSICION: Acción y efecto de someter a un individuo a los rayos X.

EXPOSICION MÉDICA: La recibida por los pacientes con motivo de su propio diagnóstico o tratamiento médico, o por personas que los ayudan voluntariamente y no son ocupacionalmente expuestas.

EXTENDIDO DE SANGRE PERIFERICA: Es esencial para el diagnóstico de diversas enfermedades, como en el caso particular de las inmunodeficiencias primarias; son un grupo de trastornos heterogéneos y complejos del sistema inmunológico, frecuentemente asociados con anomalías en el número y/o en la morfología de las células sanguíneas.

EXTRACCION VEHICULAR: La Atención Pre hospitalaria (APH).

FACTOR RH: La información genética del grupo sanguíneo Rh también está heredada de nuestros padres, pero de una manera independiente de los alelos del sistema ABO. Hay 2 alelos distintos por el factor Rh: se llaman Rh+ y Rh-.

FACTORES: Aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose causantes de la

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

evolución o transformación de los hechos.

FACTORES DE RIESGO: Vulnerabilidad genética, hábito o conducta, condiciones ambientales o biológicas que incrementan la probabilidad de padecer una situación específica.

FACTORES DE RIESGO FAMILIAR: Son las condiciones que afectan el ambiente familiar, donde viven y se desarrollan, tales como el tamaño y composición de la familia, el Status socioeconómico y las ocupaciones de los integrantes de la familia.

FACTORES DE RIESGO SOCIO- ECONOMICO: Son las experiencias sociales, económicas y las realidades que ayudan a moldear la personalidad, las actitudes y la forma de vida. Pueden estar definidos por las regiones y los vecindarios.

FACTORES PREDISPONENTES: Clima húmedo, hacinamiento, malos hábitos higiénicos, picaduras, traumatismos, rinitis, dermatosis previas (varicela, herpes, escabiosas, eccemas), diabetes y SIDA. Esta afección es más común en el verano y principios de otoño.

FACTURACIÓN: Consiste en recopilar, procesar y producir información acerca del cobro de los servicios que presta una institución.

FAMILIA: Es el conjunto de personas unidas por vínculo de matrimonio y/o unión estable, parentesco sanguíneo, los cuales viven en una residencia compartiendo roles y funciones.

FARINGO AMIGDALITIS AGUDA: Enfermedad infecciosa muy frecuente de etiología viral o bacteriana, de mayor presentación en la población infantil, caracterizada por la inflamación de la mucosa faríngea y de los tejidos linfoides

FECHA DE EXPIRACION O CADUCIDAD: Es la que indica el tiempo máximo dentro del cual se garantizan las especificaciones de calidad de un producto establecidas para su utilización.

FENOTIPO: Conjunto de características expresadas por un individuo o sus células y determinado por la constitución genética. Los fenotipos resultan de la expresión de los genes de un organismo, así como de la influencia de los factores ambientales, y de las posibles interacciones entre ambos.

FIELD SOLUCION A: Colorante básico en la coloración de gota gruesa para el diagnóstico de paludismo. La gota gruesa se realiza de la toma de muestra de un dedo, por medio de una punción, la gota de sangre es colocada en una lámina que es desfibrada, teñida con coloración de ser secada al aire y hemolizada para la detección rápida de holoparásitos.

FIELD SOLUCION B: Colorante ácido en la coloración de gota gruesa para el diagnóstico de paludismo.

FIJACION EN LISTA: Es un tipo de notificación que se fija en la cartelera del despacho judicial administrativo, el lunes siguiente a la notificación personal, en caso de que este día sea festivo se fija el martes en el que se le comunica al parte demandado que tiene diez días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación para contestar la demanda.

FISIOPATOLOGIA: Tradicionalmente, se describe en el trauma craneoencefálico dos tipos de lesiones: una primaria, dada por el trauma en sí y el daño que este genera a nivel del sistema nervioso central; y una secundaria, dada por factores que aumentan la lesión neurológica horas o días después de haberse presentado el traumatismo inicial.

FLEBOTOMIA: Extracción de sangre del brazo de un donante voluntario.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

FOLIACIÓN: Acto de enumerar las hojas.

FORMATO UNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL: Instrumento que describe la relación sistemática y detallada de las unidades de un fondo (archivo de una entidad), siguiendo la organización de las series documentales, con el fin de asegurar el control de los documentos en sus diferentes fases.

FORMULA MÉDICA: Formato donde se registra el tratamiento definido por el médico para el manejo ambulatorio del paciente.

FOV.- Campo de visión, donde el operador adapta un rango en mm para ser explorado.

FUNDA DE MAYO: La funda mesa mayo, fácil de colocar, es una auténtica barrera para las bacterias.

FUNDAMENTO: Realizar el procedimiento de la flebotomía con técnica para evitar eventos adversos, supervisado por el profesional de bacteriología.

FURIPS: Formulario Único de Reclamaciones por parte de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, en atención a los servicios prestados a las víctimas de accidentes de tránsito y eventos terroristas o catastróficos.

GASES ELECTROLITOS LABORATORIO: Los Gases sanguíneos son el Oxígeno y el Gas Carbónico, como el CO₂ está íntimamente ligado al Equilibrio Ácido- Básico, se estudian conjuntamente. El encargado de regular estos gases es el aparato respiratorio el cual manifiesta su hiperactividad o hipo actividad en su funcionamiento.

GASTRITIS: Es una enfermedad crónica recurrente, en la cual por acción del ácido y la pepsina y con la presencia de factores pre disponentes se produce ulceración de la mucosa digestiva en cualquiera de los segmentos superiores del tubo digestivo.

GEL TEST (gel Centrifugación): Es un nuevo método para: Micro tipificación de grupos sanguíneos. Investigación/Identificación/Titulación de anticuerpos Irregulares. Prueba de Compatibilidad Sanguínea Pre-transfusional; que representa una nueva forma de lectura de las Reacciones de aglutinación, sin duda de interpretación

GERMICIDAS: Son agentes con capacidad de destruir diferentes microorganismos. Son utilizados tanto sobre tejidos vivos, como sobre objetos inanimados.

GESTIÓN DOCUMENTAL: Conjunto de actividades administrativas y técnicas tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por la Institución, desde su origen hasta su destino final con el objeto de facilitar su utilización y conservación.

GESTIONADAS: Procesos de planificación, adquisición, instalación, capacitación, uso, mantenimiento, evaluación y disposición final.

GINECOLOGIA: La ginecología es el arte del cuidado de la salud femenina fuera del embarazo, su espectro de actividad va desde la niña pre-puberal hasta la mujer madura post-menopausia.

GLANDULAS DE MONTGOMERY: Son los bultitos que se encuentran en la areola. Estas glándulas producen un líquido aceitoso que mantiene a los pezones suaves y limpios. Además, tienen un olor que atrae el niño al pezón. Tener pechos grandes o pequeños no influye con la producción de la leche.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

GLANDULA MAMARIA: Órgano glandular ubicado en el pecho. La glándula mamaria está formada por tejido conjuntivo, grasa y tejido que contienen las glándulas que pueden producir la leche materna. También se llama mama.

GLENOHUMERAL. Es la articulación principal, en su cara anterior está el tendón de la porción larga del bíceps y del músculo subescapular. En su cara posterior está el manguito de los rotadores formado por el supra espinoso, infra espinoso y redondo menor que se insertan en el troquíter.

GLOBULOS BLANCOS: (Su sigla en inglés es WBC; también llamados leucocitos.) - células de la sangre implicadas en la destrucción de virus, bacterias y hongos.

GLOBULOS ROJOS: Se obtienen después de la remoción de la mayor parte de plasma por centrifugación de la sangre total.

GLOSAS: Es una objeción total o parcial a la que tiene derecho el deudor una sola vez por factura y tan pronto haya sido auditada los servicios facturados. Son pagos parciales o devolución total de cuentas o facturas de los clientes de la institución, por errores en la dispensación o incumplimiento de las condiciones del contrato.

GOTA GRUESA: El diagnóstico de paludismo se debe hacer siempre por la identificación del agente etiológico y es importante conocer la especie, los estados parasitarios (trofozoitos, esquizontes o Gametocitos y la cantidad por mm³.

GRANULOCITOS: Tipo de glóbulo blanco. Los diferentes tipos de granulocitos incluyen: basófilos, Eosinófilo y neutrófilo.

GRUPOS SANGUINEOS: Son la demostración de antígenos expresados en las células y clasificados por sistemas.

GUÍA: Instrumento de consulta que describe genéricamente fondos documentales de uno o varios archivos indicando sus características fundamentales, como organismos que los originan, secciones y series que los forman, fechas extremas y volumen de la documentación.

GUIA CLINICA: Es el conjunto de recomendaciones sobre promoción, prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y/o rehabilitación de una patología o problemática de salud específica. Esta puede contener como mínimo objetivos, población

GUIA DE ATENCION: Es el documento mediante el cual se establecen las actividades, procedimientos e intervenciones a seguir y el orden secuencial y lógico para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las enfermedades de interés en salud pública establecidas en el acuerdo 117 del consejo nacional de seguridad social en salud y a cargo de las entidades promotoras de salud, entidades adaptadas y administradores del régimen subsidiado.

GUIA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Es el que permite seguir una serie de procesos o pasos para la ejecución del mantenimiento preventivo.

GUIA REVISION DE CARRO: El carro de paro es una unidad móvil y compacta, que contiene, asegura y garantiza los equipos, medicamentos e insumos necesarios para atender en forma inmediata una emergencia o urgencia tras la activación de un código azul (ver proceso código azul) que amenace inminentemente la continuidad y conservación de la vida.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

GUILLOTINA Y CORTADORAS ELÉCTRICAS: Equipo destinado a cortar apósitos y gasas. Si el prestador de servicio de salud prepara estos insumos, debe contar con este elemento. El uso de tijeras convencionales para estos efectos debe eliminarse, dado que su uso mantenido se asocia a lesiones del aparato músculo-esquelético del personal.

HABILITACION (SISTEMA ÚNICO DE HABILITACION): Es un procedimiento ejecutado por la autoridad sanitaria jurisdiccional que autoriza el funcionamiento de un establecimiento, bajo condiciones establecidas en leyes y reglamentos. Normalmente es realizado, antes del inicio del funcionamiento del establecimiento, definiendo las condiciones del espacio físico, de recursos humanos y equipamientos del establecimiento en cuestión.

HÁBITOS (ESTILOS) DE VIDA SALUDABLES: Modo según el cual las personas se comportan con respecto a la exposición a factores nocivos que representan riesgo para la salud. Los hábitos de vida saludable se refieren a:

- alimentación adecuada.
- promoción de la actividad física.
- control de tabaquismo.
- control del alcoholismo.
- control de otras adicciones.
- prevención de accidentes de tránsito.

HÁBITOS ALIMENTARIOS: Se pueden definir como los hábitos adquiridos a lo largo de la vida que influyen en nuestra alimentación. (Llevar una dieta equilibrada, variada y suficiente acompañada de la práctica de ejercicio físico es la fórmula perfecta para estar sanos. Una dieta variada debe incluir alimentos de todos los grupos y en cantidades suficientes para cubrir nuestras necesidades energéticas y nutritivas).

HALLAZGO: No conformidades, observaciones y/o fortalezas encontradas durante el proceso de auditoría interna. Resultados de la evaluación de la evidencia objetiva recopilada frente al conjunto de políticas, procedimientos, requisitos o normas utilizados como referencia.

HAZ UTIL: Radiación ionizante proveniente del tubo de rayos X, que sale por la ventana de la coraza, atraviesa la filtración y es colimado por los dispositivos pertinentes, para obtener la imagen de interés clínico.

HEMATEMESIS: vómito de sangre roja, viva.

HEMATOCRITO: El hematocrito se define como el volumen ocupado por los hematíes, y depende principalmente de la concentración de hemoglobina.

HEMATOLOGÍA: Es el estudio científico de la sangre y los tejidos que forman este líquido.

HEMATOMA: Colección de sangre enquistada, formado de la sangre derramada de una arteria o vena.

HEMATOQUEZIA: excreción de sangre roja, viva, por el recto.

HEMOCLASIFICACION: Este análisis nos permite determinar grupo sanguíneo y factor RH de un individuo basado en el sistema ABO.

HEMOCOMPONENTE: es la parte que se obtiene mediante la separación de una unidad de sangre total utilizando medios físicos o mecánicos, tales como sedimentación, centrifugación, congelación o filtración dentro de los que encuentran los concentrados de glóbulos rojos, plaquetas, plasma y crio-precipitado

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

HEMOGLOBINA: Es la sustancia química de la sangre contenida en los glóbulos rojos y encargada del transporte del oxígeno desde los pulmones a todos los tejidos del organismo.

HEMOGRAMA: es la medición del tamaño, el número y la madurez de las diferentes células sanguíneas en un volumen de sangre específico. El hemograma completo puede utilizarse para determinar muchas de las anomalías relacionadas tanto con la producción, así como de la destrucción de las células sanguíneas.

HEMOLISIS: Destrucción de los glóbulos rojos.

HEMORRAGIA OBSTETRICA: Conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones dirigidas a gestantes con situaciones de hemorragia postparto, las cuales incluyen la identificación de la morbilidad, el manejo inicial y las condiciones para la remisión cuando esta sea necesaria.

HEMORRAGIA DIGESTIVA BAJA: La hemorragia aguda de las vías digestivas bajas (HVDB) es el sangrado que se origina en algún lugar del tracto intestinal distal al ligamento de Treitz, y que para ser clínicamente aparente debe ocurrir a una rata mayor o igual a 30 ml/h, que produce anemia, inestabilidad hemodinámica y/o la necesidad de transfusión sanguínea. La hemorragia puede ser oculta, lenta, moderada o severa.

HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL MASIVA: es aquella que ocurre en forma súbita, con pérdida mayor de más de un litro de sangre o en suficiente cantidad para producir hipovolemia.

HIPERTENSIVAS: Este documento se refiere al conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones dirigidas a gestantes con situaciones de Hipertensión del embarazo, las cuales incluyen la identificación de la morbilidad, el manejo inicial y las condiciones para la remisión cuando esta sea necesaria.

HERNIA: La hernia (del latín: ruptura y del griego: brote) se define como el defecto natural o adquirido de. La pared abdominal por el que protruye contenido intraabdominal o de la grasa pre peritoneal a través de un orificio o anillo anatómicamente débil en el área inguinal.

HIPERVENTILACION: Aumento de la frecuencia respiratoria. Una respiración profunda o hiperventilación puede ocasionar la pérdida excesiva de CO₂ y disminución de la presión arterial produciendo una alcalosis respiratoria y tetania con espasmo muscular en manos y pies, parestesias y disestesias de los miembros superiores e inferiores, ocasionalmente entumecimiento de las manos y sensación de frío intenso, que puede llevar a la tetania y contractura muscular en cara y labios.

HIPOCAUSIA: La hipoacusia, sordera o deficiencia auditiva, es un trastorno sensorial que consiste en la incapacidad para escuchar sonidos, y que dificulta el desarrollo del habla, el lenguaje y la comunicación.

HIPOCLORITO: Es un desinfectante que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Estos desinfectantes tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos. Son los más apropiados para la desinfección general. Como esté grupo de desinfectantes corroe los metales y produce además efectos decolorantes, es necesario enjuagar lo antes posible las superficies desinfectadas con dicho producto.

HIPOTENSION: Disminución de la tensión.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

HIPOTERMIA: Descenso de la temperatura del cuerpo o de una parte del cuerpo por debajo de lo normal.

HIPOVOLEMIA: Significa un déficit del volumen circulatorio que se manifiesta por taquicardia, hipotensión (<100 mm Hg), presión venosa central baja y cambios posturales en la presión arterial y el pulso

HISTERECTOMIA ABDOMINAL: Extirpación quirúrgica del útero, que en ocasiones es la extirpación de los órganos reproductores internos de la mujer, utilizando la vía abdominal.

HISTORIAS CLÍNICAS: NOTA: Archivos en modo físico mas no digital (carpetas en proceso)

HOJA DE RUTA: Documento que relaciona la totalidad de los servicios prestados al paciente.

HOSPITALIZACIÓN: Son todos los procesos de: Hospitalización General, Hospitalización Pediátrica, Unidad de Cuidado Crítico.

HUESPED DEFINITIVO: Se denomina al que tiene el parásito en su estado adulto o en el cual se reproduce sexualmente. Se llama huésped intermediario al que tiene las formas larvianas en desarrollo o en el cual se reproduce de manera asexual.

HUESPED U HOSPEDERO: Se utiliza para denominar al animal que recibe el parásito y le proporciona condiciones para su subsistencia como alimento, estímulo hormonal para su maduración sexual, y para o simplemente protección.

ICTERICIA PRECOZ: La que aparece en pacientes antes de 24 horas de vida. A todos se hospitalizan, estudian y se les inicia fototerapia. Evalúe factores de riesgo para acentuación (son relevantes para todas las causas de ictericia). Solicite urgentes los siguientes laboratorios: Hemoclasificación, Coombs directo, Hematocrito, Hemoglobina. Para valorar el control de calidad de la fototerapia: bilirrubinas control 6 horas posteriores al inicio de fototerapia.

IDENTIFICACION DEL PACIENTE: Es un procedimiento que permite al equipo de salud tener la certeza de la identidad de la persona durante el proceso de atención.

IMPETIGO: Pío dermatitis superficial causada por la inoculación directa de gérmenes sobre abrasiones cutáneas o piel comprometida por lesiones de enfermedades previas; caracterizada por ampollas o vesículas frágiles, de contenido ser purulento y rodeadas de un halo eritematoso; de aparición y progresión rápida. Se propaga por contigüidad o por auto inoculación.

IMPLANTE: Es el producto que reemplaza, modifica o rehabilita tejidos u órganos para mejorar las condiciones de salud.

INDICADORES DE GESTION: Es el documento que resulta de la cuantificación del desempeño de una empresa o dependencia, están determinados a evaluar el desempeño y los resultados que a su vez establecen el éxito de un proyecto o una organización

INCIDENCIA: es la frecuencia de un hecho a través de un tiempo e indica la tasa de casos nuevos.

INCIDENTE CRÍTICO: Falla inesperada o no deseada en el proceso de atención de salud que puede generar daño o desenlace grave en uno o muchos pacientes.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

INCIDENTE DE TRABAJO: Suceso acontecido en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos Art. 3 de la Resolución 1401 de 2007.

INCREMENTE: Es la distancia entre las imágenes reconstruidas en la dirección Z.

INCUBADORA: Equipo que mantiene una temperatura constante y adecuada para el crecimiento y cultivo de microorganismos.

INDICACIONES: Esta indicado en pacientes con dificultad para expulsar las secreciones respiratorias, con respiraciones profundas ineficaces y tos o intensos no exitosos con métodos más simples.

INDICADOR BIOLÓGICO (IB): Portador inoculado contenido dentro de su empaque primario que da una resistencia conocida a los procesos de esterilización.

INDICADOR QUÍMICO: Dispositivo para monitorear un proceso de esterilización, diseñado para responder con un cambio químico o físico característico, a una o más de las condiciones físicas dentro de la cámara de esterilización.

ÍNDICE DE MASA CORPORAL: El índice de masa corporal (IMC) es una medida de asociación entre el peso y la talla de un individuo ideada por el estadístico belga Adolph e Quételes, por lo que también se conoce como índice de Quételes.

INDUCCIÓN: Es el procedimiento que permite integrar al nuevo colaborador al puesto de trabajo y a la Institución.

INERTES: Son aquellos que no se descomponen ni se transforman en materia prima y su degradación natural requiere grandes períodos de tiempo.

INFECCIONES AGUDAS: La Infección Respiratoria Aguda (IRA) constituye un grupo de enfermedades que se producen en el aparato respiratorio, causadas por diferentes microorganismos como virus y bacterias, que comienzan de forma repentina y duran menos de 2 semanas. Es la infección más frecuente en el mundo y representa un importante tema de salud pública en nuestro país.

INFECCION CRUZADA: La que el paciente contrae de otro paciente o del personal del servicio y también la que el personal adquiere.

INFECCIÓN DE TEJIDO SUBCUTÁNEO: Accesos, forúnculos: Inflamación aguda, invasiva, localizada y supurada del tejido celular subcutáneo o del folículo piloso.

INFECCION NOSOCOMIAL: Infección que desarrolla un paciente después de su ingreso al hospital y que no estaba presente, ni en período de incubación, al momento de su ingreso.

INFECCION PARASITARIA: sucede cuando el huésped tiene parásitos que no le causan lesión o enfermedad, lo cual constituye el estado deportado sano.

INFECCIONES URINARIAS: Proliferación de gérmenes en la orina y/o invasión bacteriana de cualquiera de las estructuras anatómicas del tracto urinario, a una concentración mayor de 10^5 bacterias por mililitro de orina en un cultivo de cualquier paciente, o mayor de 10^2 en un paciente sintomático con una muestra adecuadamente tomada.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

INFORMACION LA CLIENTE: Dar información directamente si es posible, evitando intermediarios. Unificar criterios con otros miembros del equipo para que la información aportada sea la misma.

INFORME: Es el documento administrativo en el cual se reflejan los avances de un proyecto en particular, en cumplimiento a acciones jurídicas.

INFORME DE AUDITORÍA: Documento formal en el cual se establecen las formalidades del proceso auditor, incluye las etapas de planeación, organización y ejecución en el Hospital San Vicente de Arauca ESE.

INGRESO DE USUARIO CRÍTICO: Recepción y atención oportuna, segura e integral del usuario crítico, que ingresa de los servicios de Urgencias, Quirófanos y Estancia general.

INGRESO DEL USUARIO: Es la admisión del paciente quien requiere los servicios del hospital por diferentes situaciones de salud.

INMEDIATO: Por apnea, obstrucción de la vía aérea o hemorragia masiva, muy pocos de estos pacientes pueden ser salvados.

INSTALACION CONCENTRADA: Es un sistema de almacenamiento y distribución de los gases medicinales de gran consumo, que se utilizan en múltiples puntos del hospital. En los hospitales, cada vez es más imprescindible disponer de una instalación de este tipo cuando los niveles de consumo hacen inviable la distribución de gran cantidad de botellas.

INSTRUCTIVO: Es un documento que contiene los pasos a seguir para la ejecución de una actividad el cual emite unas explicaciones e instrucciones que son agrupadas, organizadas y expuestas para dar a conocer y llevar a cabo determinadas acciones de la mejor manera posible.

INSTRUMENTAL QUIRURGICO: Es la herramienta que emplea el cirujano en la intervención quirúrgica. Se diseña de forma tal que le permita al cirujano realizar las maniobras quirúrgicas necesarias, ya que el tamaño, el peso y la precisión del instrumental utilizado pueden afectar los resultados de la cirugía.

INSUFICIENCIA RENAL AGUDA: La insuficiencia renal aguda es un síndrome clínico caracterizado por la disminución rápida y generalmente reversible de la función renal, que conlleva a la elevación progresiva de los desechos nitrogenados y puede generar alteraciones hidroelectrolíticas, del equilibrio ácido básico o ambas.

INSULINA: La insulina es la hormona clave para la regulación de la glucosa sanguínea, y sus funciones incluyen la captación de la glucosa, su transporte intracelular y el aumento de los depósitos de glucógeno y de grasa.

INSUMOS: Recursos de entrada al proceso cuyo flujo de salida es el servicio entregado

INSUMOS GENERALES: Se refiere a los materiales utilizados: bolsas recolectoras de sangre, equipos de transfusión, tubos, agua destilada, alcohol, solución salina, cubetas de hemoglobina etc.

INTEGRAR: Incorporar al individuo en una actividad, a través de diversas estrategias propuestas, políticas, al todo para que pueda empezar a gozar de los mismos dichos que ostenta el resto.

INTERCONSULTA: Es la solicitud elevada por el profesional o institución de salud, responsable de la atención al usuario a otros profesionales o instituciones de salud para que emitan juicios y orientaciones

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

sobre la conducta a seguir con determinados usuarios, sin que estos profesionales o instituciones asuman la responsabilidad directa de su manejo.

INTERCONSULTAS: Es el médico tratante del servicio quien de acuerdo a la valoración previa del paciente determina si se necesita que otro especialista lo valore: cuando se solicita la interconsulta esta debe ser respondida y registrada en la historia clínica en las primeras 2 horas.

INTERVENCION DE CRISIS: Una crisis puede ser definida como un período de desequilibrio emocional que resulta de una situación o evento peligroso, que es problemático y que no puede ser solucionado utilizando los mecanismos que tradicionalmente ha utilizado la persona para dar solución a los problemas. Así como se afirma que “no existen enfermedades, sino enfermos”, lo mismo podemos decir de la repuesta a las crisis.

INTERVENCION EN CRISIS 1ER NIVEL: Es intervención de corta duración 1-2 sesiones, más efectivas al principio de la crisis. Su objetivo es restablecer la capacidad de enfrentamiento inmediato de la crisis. Incluye 5 componentes básicos.

INTERVENTOR: Es quien ejerce la vigilancia administrativa, técnica y financiera, como delegado de la Dirección, en lo relacionado con el desarrollo y ejecución de los contratos.

INTERVENTORÍA: La Actividad que realiza un representante de la Institución, para fiscalizar, controlar y evaluar la ejecución del contrato. Esto con el propósito de que se cumpla con el objeto y las especificaciones, dentro de los plazos y presupuestos previamente establecidos.

INTRAFAMILIAR: Las primeras experiencias de relación con el mundo se dan en el interior del grupo familiar. La familia conserva su función formadora enlazada con el afecto y la intimidad, cuya calidad impacta la condición fundacional con que los seres humanos se desarrollan y hacen su entrada en la vida social la idea de familiar como algo perteneciente directamente a la familia.

INVENTARIO: Documento en el que se describen los bienes o derechos que pertenecen, a fin de proveer o distribuir adecuadamente durante su existencia, para así evitar el aumento de costos o pérdida de los mismos. Estos registros pueden reposar de manera física o electrónica y de acuerdo a los descriptores utilizados, pueden reflejar la trazabilidad, durante su ciclo vital.

INVENTARIO DOCUMENTAL: Instrumento de recuperación de información que describe de manera exacta y precisa las series o asuntos de un fondo documental.

IPS: Estas son las instituciones prestadoras de servicios. Es decir, todos los centros, clínicas y hospitales donde se prestan los servicios médicos, bien sean de urgencia o de consulta. Las hay públicas identificadas con las iniciales E.S.E. (empresas sociales del estado) y privadas con su nombre comercial con que se identifican (Ltda. S.A. E. U. entre otras).

KARDEX DE PROVEEDORES: Formato sistematizado que contiene toda la información de cada proveedor:

LA ARTROSIS: Se define como la degeneración del cartílago articular y las demás alteraciones que se deriven de ella; se considera que la artrosis es el resultado de las alteraciones biomecánicas, metabólicas y anatomopatológicas, del cartílago hialino, del hueso subcentral y del cartílago y uxta articular.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

LA CERVICALGIA: Son dolores en la región posterior del cuello de origen óseo o articular que afectan la musculatura cervical, se presentan de varias maneras: Dolor aislado, Dolor irradiado a brazos y/o cabeza, dolor acompañado con vértigo.

LA ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA (E.P.O.C.) Es una enfermedad que se puede prevenir y tratar. Se caracteriza por el desarrollo progresivo de la limitación del flujo aéreo que no es completamente reversible. Suele ser progresiva y está asociada a una respuesta inflamatoria anormal del aparato respiratorio ante la inhalación de partículas o gases nocivos, principalmente causada por el consumo de cigarrillos.

LA INTERVENCIÓN MADRE CANGURO (IMC): Consiste en una serie de componentes que se aplican de una forma organizada y sistemática, siguiendo un método: el método madre canguro.

LA TAQUICARDIA INESTABLE: Es aquella que se asocia con síntomas o signos graves. Se consideran síntomas graves el dolor torácico, la disnea y la alteración del estado de conciencia. Los signos graves son estertores, hipotensión, ingurgitación yugular, erostatismo y alteraciones en el electrocardiograma. Para ser catalogada como inestable, la taquicardia debe ser la causa de los síntomas y signos.

LABORATORIO DE REFERENCIA: Ente externo que evalúa el desempeño de los laboratorios periféricos

LACTANCIA MATERNA: Acto en el cual la madre da leche materna su hijo e hija.

LAMINAS: Las láminas deben ser uniformes y resistentes, de bordes pulidos y esquinas ligeramente Redondeadas, Toda lámina antes de su uso se debe limpiar escrupulosamente, y dejarla exenta de grasa, Humedad o cualquier agente químico que interfiera en la reacción de la coloración o que pueda Ocasionar el desprendimiento de la muestra. Descartar cualquier lámina que presente oxidación, reflejos iridiscentes o aspecto escarchado Rayones o desportilla miento.

LAMINECTOMIA: Es un procedimiento quirúrgico para extirpar una porción de una vértebra, llamada la lámina, bajo la cual se encuentra el disco roto que está presionando los nervios y ocasionando dolor y disfunción.

LARINGITIS AGUDA: Proceso infeccioso respiratorio agudo, se presenta la laringitis aguda vírica, la cual suele dar disfonía, sensación de prurito, tos y carraspera.

LARINGITIS CRÓNICAS: Proceso inflamatorio crónico laríngeo no específico ni tumoral. Las causas son muy diversas, tabaco, alcohol, exposición a tóxicos ambientales, irradiación, medicamentos, infecciones respiratorias vías bajas y altas, reflujo gastroesofágico, etc.

LAS TAQUICARDIAS ESTABLES: Son aquellas que no presentan signos o síntomas graves. No requieren cardioversión eléctrica inmediata como parte del tratamiento.

LAS TELAS NO TEJIDAS: Son una mezcla de celulosa y rayón con filamentos de nylon al azar o una combinación de otras fibras naturales y sintéticas. Vinculadas por algún método diferente al tejido; tienen la flexibilidad y calidad de la muselina en lo que se refiere al manejo.

LAS TELA TEJIDAS: Las telas tejidas reutilizables se les llama muselina o algodón, que puede ser: De algodón cardada con cuenta de 140 hilos, esta envoltura debe resistir entre 50 y 75 lavadas

LAVADO GÁSTRICO: Es el procedimiento que se utiliza para limpiar o vaciar el estómago de sangre, venenos tóxicos u otras sustancias; un tubo es insertado por vía naso gástrica u oro gástrica hasta llegar

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

al estómago, y a través de éste se irrigan fluidos que posteriormente se extraen para remover el material que pueda estar contenido dentro del órgano.

LAVADORA DESCONTAMINADORA: Equipo que, en forma automática, lava el instrumental u otros artículos, dejándolos secos y listos para su revisión y empaque.

LAVADORA ULTRASONICA: Equipo que genera ondas de sonido de alta frecuencia en el lavado con detergente, donde son colocados los artículos, realizando una limpieza profunda en aquellos sitios de difícil acceso.

LECHE MATERNA: Es el alimento natural producido por todos los mamíferos constituye, por sí sola, el mejor alimento y la mejor bebida que puede darse en forma exclusiva a un niño o una niña hasta los seis meses y con otros alimentos hasta los dos años de vida.

LEUCEMIA: Cáncer de los tejidos que forman la sangre. Las células leucémicas tienen un aspecto diferente de las células normales y no funcionan correctamente.

LEUCOCITOS EN SOLUCIÓN ADITIVA: Es el componente Sanguíneo preparado por centrifugación de la sangre total, Retirando la mayor parte del plasma y de la capa Leucoplaquetaria y añadiendo a los hematíes una solución Aditiva apropiada.

LEUCOPENIA: Un nivel más bajo de lo normal de los leucocitos en la sangre.

LIBROS DE CONTABILIDAD. Son documentos que registran las transacciones y operaciones que serán fundamentales de los estados financieros.

LIMPIEZA: Es la remoción de todos los materiales extraños (detritus, sangre, proteínas, etc.) que se adhiere a los diferentes objetos. Se realiza con agua, detergentes y productos enzimáticos. Siempre debe preceder a los procesos de desinfección y esterilización. Es altamente efectiva para remover microorganismos. En Europa se conoce con el nombre de descontaminación.

LIMPIEZA DE DISPOSITIVOS MÉDICOS: Es la remoción, generalmente realizada con agua y detergente, de la materia orgánica e inorgánica visible (Ej.: sangre, sustancias proteicas y otros residuos) de las superficies de los instrumentos o equipos para la salud.

LIMPIO: Libre de mugre o suciedad.

LINFADENOPATÍA: Fuerte inflamación, y posiblemente delicada, de las glándulas linfáticas. La causa puede ser desde una infección temporera, como la gripe, VIH, Mononucleosis, hasta un Linfoma (cáncer de los nódulos linfáticos).

LINFOCITOS: El tipo más común de células en el sistema de inmunidad. Son responsables de desempeñar las funciones principales del sistema inmunológico. Se encargan de producir anticuerpos para combatir a los elementos o sustancias que atacan al cuerpo y causan enfermedades. Se distinguen principalmente los linfocitos B y T. Los linfocitos B actúan por medio de sustancias que ellos mismos producen, llamadas "anticuerpos".

LODOFOROS: son complejos que consisten en yodo y polivinilpyrrolidona (PVP o povidona) que aumenta la solubilidad del yodo y le provee un reservorio de yodo. Se usan soluciones del 8 al 10%. El efecto antimicrobiano, resulta de la penetración de la pared celular, oxidación y sustitución del contenido

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

microbiano con el yodo libre; el espectro de actividad es muy amplio. Son rápidamente neutralizados en presencia de sangre y esputo, o aguas duras.

LOS SINTOMAS DE LA TARTAMUDEZ: La tartamudez es un trastorno del habla caracterizado por el flujo anormal de la expresión. El habla es interrumpida por frecuentes repeticiones o sonidos fonéticos innecesarios, y la incapacidad de la persona para vocalizar el principio de las palabras.

LUBRICANTE PARA DISPOSITIVOS MEDICOS: Solución utilizada para lubricar el instrumental quirúrgico. No debe ser aceitoso, pegajoso, tóxico, ni contener siliconas. Ablanda cierres y articulaciones, formando una barrera protectora sobre el instrumental.

MACROSCOPIA: Descripción protocolizada de las características macroscópicas del espécimen a estudiar (biopsia, pieza quirúrgica, autopsia).

MANEJO DE CONDOMALACIA Degeneración del cartílago subyacente de la rótula debido a un desgaste y roce excesivo durante esfuerzos anormales y repetidos de la misma con la tróclea femoral. O también denominada como una alteración del mecanismo extensor de la rodilla que produce un reblandecimiento del cartílago que recubre la parte posterior de la rótula y/o la región inferior de los cóndilos femorales (1) Adolescentes o en adultos jóvenes (un gran número tienen la rótula o el fémur levemente desalineados) Deportista.

MANEJO DEL RETRASO EN EL DESARROLLO: El retraso en el desarrollo psicomotor es una alteración en la correcta evolución del crecimiento, la motricidad y el intelecto. Un retraso de esta clase que afecte a un niño en sus primeros años de vida, donde sus habilidades van refinándose para perfilar la madurez del sistema nervioso, puede tener consecuencias muy negativas para su vida adulta.

MANIOBRAS AVANZADAS: Durante la década de 1990, se desarrollaron, evaluaron y comercializaron varios dispositivos invasivos para la vía aérea.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Permite detectar fallas repetitivas, disminuir los puntos muertos por paradas, aumentar la vida útil de los equipos biomédicos, disminuir costos de reparación, detectar puntos débiles en la instalación etc.

MANUAL DE CALIDAD: Documento que describe el Sistema Integrado de Gestión de la institución.

MANUALES: Los términos y definiciones del presente Manual se encuentran especificados dentro de cada uno de los documentos que hacen parte del mismo.

MANUALES DE SOFTWARE: Referencia a aquel documento que reúne lo esencial, básico y elemental de un aplicativo de software, para su correcto uso y funcionamiento, con el fin de mantener información acerca de las nuevas tecnologías y sistemas de administración en la Institución.

MATERIALES CRÍTICOS: Son aquellos que representan un riesgo alto de infección si están contaminados con algún microorganismo, incluidas las esporas bacterianas. Son elementos que entran a los tejidos estériles o al sistema vascular.

MATERIALES NO CRÍTICOS Son aquellos que entran en contacto con piel intacta: tensiómetros, barandas de las camas, muebles, pisos, etc. Su desinfección es muy importante porque se pueden convertir en reservorios y en una ruta indirecta de transmisión de patógenos nosocomiales resistentes.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

MATERIALES SEMICRÍTICOS: Son objetos que entran en contacto con las membranas mucosas o la piel no intacta.

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE NECESIDADES: Cuadro que presenta la estructura y el proceso que se llevara a cabo para realizar determinada tarea en materia de planificación de compras.

MEDICAMENTO: Sustancia que se administra con fines curativos o preventivos de una enfermedad.

MEDICAMENTO GENERICO: nombre empleado para distinguir el principio activo que no está amparado por una marca de fábrica. El nombre genérico corresponde generalmente con la denominación común internacional recomendada por la O.M.S. y es usado comúnmente por los fabricantes y reconocido por la autoridad competente para denominar productos farmacéuticos que tienen el mismo principio activo.

MEDICAMENTO DE VENTA LIBRE: Se entiende como medicamento de venta sin formula medica aquellos productos farmacéuticos que el consumidor puede adquirir sin la mediación del prescripto y están destinados a la prevención o al tratamiento, alivio de síntomas signos o enfermedades leves que son reconocidas adecuadamente por los pacientes y en ciertas enfermedades crónicas previo entrenamiento y consentimiento por parte del o de los médicos tratantes.

MEDICINA DEL TRABAJO: Es el conjunto de actividades multidisciplinarias destinadas a la promoción, prevención y control de la salud de los operarios, con el fin de ubicarlos en un puesto de trabajo de acuerdo con sus condiciones psicofisiológicas.

MEDIO AMBIENTE: Es un conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos y sociales capaces de a largo o corto plazo, causar efectos adversos directos o indirectos sobre los seres vivos y las actividades humanas.

MEDIO AMBIENTE LABORAL: Son dos conceptos que se encuentran en relación de género a especie, por una parte, el medio ambiente en general hace referencia a la adecuada utilización de los “recursos naturales”, a la prevención de la contaminación ambiental, a la utilización del suelo y los recursos hídricos, a la elección de fuentes de energía y abastecimiento energético. Por otra, es el específico medio de trabajo el que se toma en cuenta para la protección de la seguridad y salud de los trabajadores, de manera que ambos ámbitos (general y laboral) se diferencian con suficiente claridad.

MEDIOS DE BARRERA: Elementos de protección personal utilizados durante la atención a los pacientes, (Gorros, uniformes, batas, tapabocas, guantes, polainas)

MELANEMESIS: Vómito de sangre negra, alterada, con aspecto de “cuncho de café”.

MELENA: Excreción de sangre negra por el recto.

MENSAJERO INSTITUCIONAL: Es el funcionario encargado de entregar la correspondencia externa a las diferentes entidades del Municipio.

MESA DE MAYO: Es una bandeja sostenida por dos patas y roda chinas, en esta mesa se ubica el instrumental que será utilizado frecuentemente durante el procedimiento.

MESA DE RESERVA: La mesa de reserva es uno de los elementos mobiliarios que se encuentra dentro de la sala de operaciones.

MESA ILUMINADA CON LUPA: Destinada a la revisión del material para constatar ausencia de materia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

orgánica y funcionalidad en filos, bisagras, etc., de los instrumentos quirúrgicos e integridad en las envolturas de tela sin perforaciones.

MEZCLA DE UNIDADES DE PLAQUETAS: Suspensión de Plaquetas obtenidas mediante el procesamiento de varias (Máximo 6) unidades de sangre total y su mezcla durante o Después de la separación. Dichas suspensiones pueden ser Sometidas a leuco reducción con el fin de obtener recuentos De leucocitos inferiores a 1×10^6 .

MICRODISECTOMIA: Es un procedimiento que se usa para remover los fragmentos de disco herniado, normalmente usando un microscopio quirúrgico.

MICROORGANISMOS: Seres vivos diminutos, capaces de producir enfermedad únicamente visible por Microscopio

MICROORGANISMOS: Animales, plantas u otros organismos de tamaño microscópico. De acuerdo con su uso en el campo de la asistencia médica, el término por lo general se refiere a bacterias, hongos, virus y parásitos

MICROSCOPIA: Estudio que se realiza con la ayuda del microscopio de los diferentes tejidos.

MORBILIDAD: Es la cantidad de personas o individuos que son considerados enfermos o que son víctimas de enfermedad en un espacio y tiempo determinados.

MUTUALISMO: Es una interacción biológica entre individuos de diferentes especies, en donde ambos se benefician y mejoran su aptitud biológica.

NAUSEA: Ansia de vomitar.

NECROPSIA: Procedimiento científico a través del cual se estudia un cadáver animal o humano para tratar de identificar la posible causa de muerte.

NEBULISACIONES: La nebulización permite la administración terapéutica de partículas de agua o medicamento mediante la presión de O₂ o aire en forma de vapor en el tracto respiratorio durante la inspiración.

NEUMATICO: A través de 2 placas paralelas ejerce presión sobre las bolsas de sangre centrifugada, haciendo que el plasma fluya hacia la salida superior y los glóbulos rojos hacia la parte inferior.

NEUMONIA: La presencia se síntomas y signos respiratorios agudos (de menos de quince días), acompañados de taquipnea de acuerdo con la edad, con fiebre o sin ella, asociados con infiltrados pulmonares en las radiografías, si se tiene el recurso de practicarlas. Cuando se adquieren fuera del ámbito hospitalario se denomina neumonía adquirida en la comunidad.

NEUMONIA ATÍPICA: Es la inflamación infecciosa del parénquima pulmonar ocasionada por Mico plasma pneumoniae Chlamydia trachomatis y algunos virus y cuya manifestación clínica corresponde a un complejo sintomático que incluye curso a menudo a febril, sin afección general y frecuentemente con componente obstructivo bronquial, en contraste con el curso habitual de las neumonías clásicas o típicas.

NEUMONIA COMPLICADA: Es la infección del parénquima pulmonar cuyo curso se manifiesta con otros efectos patológicos sumados a la inflamación alveolar, como empiema o absceso pulmonar.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

NIÑOS Y NIÑAS CON RETARSO DEL LENGUAJE: Son niños y niñas que presentan un desfase significativo en la aparición (comienzo tardío) y en el desarrollo de la expresión (evolución lenta) que no puede ser explicado por un retraso mental, que tampoco se debe a un trastorno generalizado del desarrollo, ni a déficit auditivo, o trastornos neurológicos.

NIT: Número de identificación tributaria.

NIVEL DE ASEGURAMIENTO DE ESTERILIDAD: Es la probabilidad de supervivencia de microorganismos, después de un proceso de esterilización y un predictor de eficiencia de dicho proceso. Por ejemplo, un nivel de seguridad de 10^{-6} , es la probabilidad (una o menor de una en un millón) de encontrar un elemento no estéril después del proceso de esterilización, aplicable a dispositivos médicos.

NIVEL DE COMPLEJIDAD: es una clasificación funcional de cada una de las entidades que prestan servicios de salud como: el tipo de actividad, intervención y procedimiento, y del personal idóneo para sus ejecuciones. Las responsabilidades para los diferentes niveles estarán discriminadas así.

NIVEL DE DESARROLLO PSICOMOTOR: Grado de desarrollo motor, psicológico y cognitivo obtenido por el niño prematuro y/o de bajo peso al nacer, medido por un test de desarrollo válido y confiable .

NO CONFORMIDAD: Incumplimiento de un requisito especificado por la normatividad, por la institución o por el usuario.

NOMINA: Relación en la que se incluyen los nombres de los empleados de la Institución, el sueldo que percibe cada uno de ellos, así como los descuentos y retenciones que se le hacen.

NOTA CRÉDITO: Documento legal contable diseñado por la ley colombiana, para disminuir el valor de una factura después de generada a razón de haber cobrado algún servicio no prestado incluido en dicha factura y en los demás casos que se requieran disminuir el valor de la factura.

NOTAS DEBITO: Documento legal contable diseñado por la ley colombiana, para aumentar el valor de una factura después de generada, a razón de no haber cobrado algún servicio prestado, no incluido en dicha factura y en los demás casos que se requieran aumentar el valor de la factura.

NOTIFICACION: Acción de comunicar un evento adverso o Incidente crítico, en forma voluntaria y por escrito en un plazo de 48 hrs. hábiles. El formulario estará disponible en todos los servicios clínicos y unidades de apoyo, accesibles para todos los funcionarios que necesiten notificar en el módulo de Dinámica Gerencial Net.

NOTIFICACION POR ESTADO: Forma de notificación que se fija en la cartelera del juzgado administrativo los días martes y viernes por un solo día, y en el que se le comunica las decisiones de trámite o de fondo tomadas en auto del despacho. En el caso de los procesos que conoce la jurisdicción ordinaria los estados se fijan de la misma manera, pero en cualquier día hábil de la semana.

NOVEDADES: Hechos extraordinarios ocurridos durante el turno, de los cuales se deja constancia escrita de este y las acciones realizadas según protocolo del proceso.

NUMERO DE CONTROL DEL LOTE A ESTERILIZAR: Designación (mediante números, letras o ambos) del lote a esterilizar que en caso de necesidad permita localizar y revisar todas las operaciones de esterilización e inspección practicadas durante su proceso.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

OBJECION DE CONCIENCIA: La objeción de conciencia es el derecho al incumplimiento de un deber legal por razones de conciencia, cuando los deberes impuestos por una norma se oponen a las convicciones de una persona. Es un deber que se ampara en el artículo 18 de la constitución Política según el cual: “se garantiza la libertad de conciencia. Nadie será molestado por razón de sus convicciones o creencias ni compelido a revelarlas ni obligado a actuar contra su conciencia.

OBJECION PARCIAL: Cuando la observación se realiza sobre uno ó varios servicios ó procedimientos específicos.

OBJECION TOTAL: Puede ser TOTAL, si involucra a toda la cuenta e impide la aceptación y pago total de los servicios prestados.

OBJECIONES ADMINISTRATIVAS: Son aquellas que requieren soportes, verificación de derechos en base de datos, entre otros. Ejemplo: Faltan documentos (Rx, Laboratorios, Patologías, Tac, etc.)Estancias injustificadas, urgencias no pertinentes, etc.

OBJECIONES MEDICAS: Son aquellas que requieren verificación por parte del Auditor; ya que se debe emitir un concepto de acuerdo a criterio del profesional en el área sobre pertinencia médica de procedimientos y tratamientos.

OBSOLETO: Bienes que aun estando en buenas condiciones físicas y técnicas no son requeridos por la Entidad para su funcionamiento.

OBSERVACIÓN: Situación que potencialmente puede afectar el Sistema de Gestión y Garantía de la Calidad.

OFTALMOLOGIA: La Oftalmología es una especialidad que estudia las enfermedades del globo ocular y sus apéndices (párpados, órganos lagrimales, membrana mucosa – conjuntiva), tejido celular que rodea el ojo y las estructuras óseas, que forman la órbita. Conocer las funciones del órgano visual, las particularidades y el desarrollo del mismo, así como los primeros síntomas de las enfermedades oftalmológicas.

OMA: Es un proceso anormal de predominio infeccioso, caracterizado por la inflamación del oído medio o de algunas de sus partes por causa de la obstrucción de la trompa de Eustaquio, que le impide cumplir sus funciones de equilibrar presiones, drenar fluidos y defender el conjunto funcional; se define como otitis media aguda cuando el cuadro clínico tiene evolución menor de 3 semanas

OPERADOR: Persona idónea para operar el equipo de rayos X.

OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE LA SALUD: Situación en la cual una prestación (consulta, estudio, complementario, tratamiento...) que el paciente necesita, es la proporcionada en el momento más beneficioso respecto de la evolución del caso.

OPTICO: A través de una foto celda y un haz de luz de 940 nm, controla flujo de salida manteniendo en el medio la capa de Buffy Coat en la bolsa original

OPTIMIZACION DE LA SOLICITUD DEL ESTUDIO: El paciente una vez tiene la orden debe dirigirse a la oficina de Imagenología. Preguntar al paciente el tipo de RX si es simple o especial Informar al paciente las condiciones en las cuales debe presentarse para el examen si es con preparación.

ORDEN DE ESTUDIO: Se realiza en una orden de prestación de servicios con los siguientes datos:

- Fecha

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

- Ubicación del paciente.
- Nombres y apellidos del receptor.
- Número de historia clínica.
- Nombre del estudio claro.
- Impresión diagnóstica.
- Nombre y apellido legibles del médico tratante con el número de registro y otros datos que ordene la ley.
- Registrar en el libro de RX una vez realizado el procedimiento.

ORDEN DE SERVICIO: Es la solicitud de realización de actividades de apoyo diagnóstico y/o tratamiento entre una institución y otra. Para lo anterior pueden referirse: personas, elementos o muestras biológicas y productos del ambiente.

ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL: Proceso archivístico orientado a la clasificación, la ordenación y la descripción de los documentos de una institución

ORDINARIOS COMUNES: Son aquellos generados en el desempeño normal de las actividades. Estos residuos se generan en oficinas, pasillos, áreas comunes, cafeterías, salas de espera, auditorios y en general en todos los sitios del establecimiento del generador.

ORIENTACION: Esta acción hace referencia a situar una cosa en una cierta posición, a comunicar a una persona Aquello que no sabe y que pretende conocer, o a guiar a un sujeto hacia un sitio.

ORTOPEDIA: La ortopedia es una especialidad médica dedicada al arte de corregir o de evitar las deformidades o traumas del sistema músculo esquelético del cuerpo humano, por medio de cirugía, aparatos (llamado artrosis u ortesis) o ejercicios corporales.

OTITIS MEDIA AGUDA: Es la inflamación de la mucosa del oído medio, mastoides y trompa de Eustaquio por un tiempo menor de tres meses

OTITIS MEDIA CRÓNICA: Es la inflamación del oído medio por un tiempo mayor de tres meses.

OTITIS MEDIA NO ESPECÍFICA: La otitis media aguda (OMA) es la inflamación del oído medio con o sin perforación timpánica y puede afectar, como estructuras asociadas a la caja timpánica, la trompa de Eustaquio y la mastoides.

OXIDO NITROSO N2O: El oxígeno nitroso (N2O) fue preparado por primera vez por priestley en 1772 y en 1799 davy logro determinar su composición y propiedades. También llamado gas de la risa, es un gas incoloro, no inflamable y de olor ligeramente dulzón. Se obtiene por descomposición térmica del nitrato de amonio o de la hidroxilamina.

OXIGENO O2: El oxígeno, descubierto por priestley en 1774 y denominado oxígeno por Lavoisier en 1777, es un gas incoloro, inodoro, y poco soluble en agua. Constituye aproximadamente el 21% del aire y se obtiene por destilación fraccionada del mismo. Puede suministrarse tanto en estado gaseoso como en estado líquido a baja temperatura. No es un gas inflamable, pero si es comburente (puede acelerar rápidamente la combustión).

OXIGENOTERAPIA: Consiste en la administración de flujos bajos medianos y altos de oxígeno gaseoso a un paciente, con el fin de restablecer la tasa normal de oxígeno en la sangre; por medio de cánula

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

nasal, máscara simple o con bolsa de reserva. El oxígeno está indicado en todas las enfermedades que conlleven dificultad respiratoria cuya sintomatología suponga disnea, ortopnea, cianosis, expectoración, etc. Los métodos de administración más usados en nuestro medio son la cánula nasal y la mascarilla.

P.O.S.: Plan obligatorio de salud, conjunto de atención en salud a que tiene derecho, en caso necesitarlo.

PAB (PLAN DE ATENCIÓN BÁSICA): Es un plan de carácter gratuito prestado por el estado o por particulares mediante contrato con el estado que contiene acciones en salud pública, tales como acciones de información y educación para la salud, algunas acciones de prevención primaria y diagnóstico precoz sobre las personas en patologías y riesgos con altas externalidades o sobre las comunidades en el caso de enfermedades endémicas o epidémicas.

PACIENTE: Individuo en turno que está siendo objeto del estudio de diagnóstico médico con rayos X.

PACIENTE INTOXICADO: Las intoxicaciones agudas son un motivo frecuente de consulta en el servicio de urgencias, solo algunas de ellas constituyen cuadros clínicos graves, dentro de las principales causas de intoxicación se encuentra la exposición accidental a productos químicos, el uso inadecuado de medicamentos prescritos, el abuso de sustancias psicoactivas de manera intencional o con fines delictivos, intentos de suicidio, siendo estos últimos los responsables de la mayor parte de las intoxicaciones graves o mortales.

PACIENTES CON DÉFICIT DE ATENCIÓN: Es un síndrome conductual, se considera que lo padecen, aproximadamente, 4 de cada 100 niños, siendo de 3 a 4 veces más frecuente en varones. No se ha demostrado diferencias entre diferentes áreas geográficas, grupos culturales o niveles socioeconómicos. Los estudios de seguimiento a largo plazo han demostrado que el 30% de los niños continúan presentando sus síntomas durante la adolescencia. Esta caracterizado por distracción moderada a severa, periodos de atención breve, inestabilidad emocional, e impulsividad.

PAPEL INDICADOR DE PH: El papel indicador de pH es aquel que está impregnado de algunas sustancias químicas que ayudan a medir ciertas concentraciones de sustancias

PAQUETE DESAFÍO: Utilizado para probar la instalación, calificación y garantía de calidad continua de los esterilizadores hospitalarios.

PARÁLISIS CEREBRAL: La parálisis cerebral infantil (PCI), es una patología adquirida después del nacimiento o durante el mismo, se caracteriza por una lesión en el sistema nervioso central no progresiva que va a causar trastornos sensoriales, del movimiento y postura. Consiste en un Trastorno del desarrollo del movimiento y la postura, causantes de limitación de la actividad, que son atribuidos a una agresión no progresiva sobre un cerebro en desarrollo, en la época fetal o primeros

PARÁLISIS DE ERB: La parálisis de miembro superior, total o parcial, debida a un traumatismo directo sobre el plexo braquial durante el mecanismo del parto. Estas lesiones se presentan más frecuentemente en partos distócicos, en especial en primíparas, en las extracciones con fórceps, en la maniobra de Mauriceau, en posición de nalgas, etc.

PARÁLISIS FACIAL: Es la debilidad de alguno o de todos los músculos faciales en el lado afectado de la musculatura inervada por el nervio facial o llamado séptimo par craneal, debida a lesiones del VII par craneal en cualquier lugar de su recorrido desde el núcleo de origen a las estructuras. La lesión del nervio facial o de sus ramas produce una parálisis de Bell.

PARASITISMO: Este tipo de asociación sucede cuando un ser vivo (parásito) se aloja en otro de diferente especie (huésped u hospedero) del cual se alimenta

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

PARASITO: Es aquel ser vivo que vive la totalidad o parte de su existencia en el interior o exterior de otro organismo (hospedero), generalmente más complejo y potente que él, a expensas de cual se nutre y produce o no lesiones aparentes o inaparentes.

PARTOGRAMA: Es el formato para el registro objetivo y sistematizado del trabajo de parto.

PATOGENICIDAD: Es la capacidad de un agente infeccioso de producir enfermedad.

PEDIATRICO BRONQUIOLITIS: La bronquiolitis es una enfermedad aguda de etiología viral, caracterizada por obstrucción de la pequeña vía aérea. Se define como un cuadro agudo de dificultad respiratoria con sibilancias, con o sin aumento del trabajo respiratorio, dentro de un proceso catarral de vías aéreas superiores en un niño menor de dos años.

PERIODO DE INCUBACION: es el intervalo que ocurre entre la infección y la aparición de manifestaciones clínicas.

PERSONA MAYOR: persona sin distinción de género, mayor de 60 años; léase también como: Adulto mayor, persona de la tercera edad.

PERSONAL OCUPACIONES EXPUESTO (POE). Persona que en el ejercicio y con motivo de su ocupación está expuesta a la radiación ionizante. Quedan excluidos los trabajadores que ocasionalmente en el curso de su trabajo puedan estar expuestos a este tipo de radiación.

PETICION: Es una exigencia presentada ante la ausencia, irregular o mala prestación de un servicio, por una obligación incumplida o por la prestación deficiente de una función a cargo de una entidad.

PH: Expresa la cantidad de hidrogeniones ionizados – ionizables, es decir, la acidez o alcalinidad. El proceso se debe realizar inmediatamente. La tira para el pH no se puede dejar sumergida mucho tiempo porque puede producir cambios de color.

PIPETAS: Son dispositivos que se utilizan para medir o transvasar pequeños volúmenes de líquido de un recipiente a otro, con gran exactitud. Inicialmente se fabricaron en vidrio. Se destacan las pipetas de volumen fijo y las de volumen variable, las cuales en general disponen de controles mecánicos.

PIROGENO: Sustancia que produce fiebre. Los desechos de microorganismos muertos pueden ser pirogenos; si se limita la biocarga antes de la esterilización, puede minimizarse.

PITCH: Pitch = avance por rotación

PLANES INDICATIVOS: Aquel documento que precisa los detalles administrativos necesarios para cuantificar un avance, frente a unos objetivos y unos indicadores definidos.

PLAN ANUAL DE COMPRAS: Es un instrumento de planeación contractual que las entidades estatales deben diligenciar y publicar, el cual debe contener la lista de bienes, obras y servicios que pretende adquirir durante un año calendario.

PLAN ANUAL DE NECESIDADES: Es la herramienta de planificación que determina anticipadamente los requerimientos insumos, bienes y servicios para el hospital por un periodo de un año calendario.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

PLAN DE CALIDAD: Documento que especifica que procedimientos y recursos asociados deben aplicarse, quien debe aplicarlos y cuando deben aplicarse a un proyecto, servicio, proceso o contrato específico.

PLAN DE MANEJO: Descripción de la manera de actuar frente a una impresión diagnóstica incluyendo recomendaciones generales, tratamiento farmacológico y psicoterapéutico, exámenes de laboratorio, ayudas diagnósticas y pruebas complementarias a realizar e inter consultas a otras disciplinas y los respectivos controles.

PLAN OBLIGATORIO DE SALUD (POS): Es el conjunto de servicios y de reconocimientos económicos (en el caso del régimen contributivo) que las EPS y ARS deben prestarles a todos los afiliados al SGSSS. Hay un pos para el régimen contributivo (que tiene más beneficios), otro para el subsidiado (con menos beneficios) y dentro de este uno más pequeño: el de subsidios

PLANIFICACIÓN: Actividad continua que se lleva a cabo a través del proceso de formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas públicas, orientadas a la promoción del desarrollo económico y social sostenible con equidad.

PLANIFICACION FAMILIAR: El término planificación familiar se refiere habitualmente al conjunto de prácticas que pueden ser utilizadas por una mujer, un hombre o una pareja de potenciales progenitores orientados básicamente al control de la reproducción mediante el uso de métodos anticonceptivos en la práctica de relaciones sexuales.

PLAQUETAS: Fragmentos citoplasmáticos de los megacariocitos, con funciones en el proceso de la coagulación.

PLASMA: El plasma se separa de la sangre de un donante individuo por medio de la centrifugación y se almacena a menos 18°C.

PLASMA CONGELADO RESIDUAL: Es el plasma simple o pobre en factores obtenido de una unidad de sangre total después de seis horas de recolección o antes de la fecha de vencimiento de una unidad de sangre total. Este plasma también puede ser resultado del plasma fresco congelado (PFC) que ha superado su fecha de expiración o que ha sido desprovisto del crio precipitado.

PLASMA FRESCO CONGELADO (PFC): Componente sanguíneo obtenido de donante único a partir de una unidad de sangre total o mediante aféresis tras la separación de los glóbulos rojos. Debe congelarse en un periodo de tiempo inferior a las seis horas después de la recolección de la unidad, cuando el sistema de conservación durante este tiempo sea la refrigeración convencional.

Cuando para dicha conservación se usen otros métodos, por ejemplo, los basados en 1,4 butadionol, el tiempo límite para la separación y las condiciones y transporte deberán estar fijados en los procedimientos del banco, teniendo en cuenta la recomendación de la casa comercial respecto a la temperatura ambiente del sitio de almacenamiento de las unidades conservadas por este método.

PLASMA RICO EN PLAQUETAS: Componente sanguíneo intermedio obtenido por centrifugación de una unidad de sangre total a bajas velocidades, que contiene la mayoría de plaquetas de esa unidad.

POLITRAUMATIZADO: Un poli traumatizado es aquella persona que sufre más de una lesión traumática grave, alguna o varias de las cuales supone, aunque sea potencialmente, un riesgo vital para el accidentado. El poli fracturado, al igual que el anterior, presenta múltiples lesiones, pero su pronóstico no plantea riesgo vital. Existe una distribución trimodal de la muerte causada por el trauma.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

PORTADOR INOCULADO: Portador sobre el cual un número definido de organismos de prueba ha sido depositado.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS: Es una herramienta que permite comunicar eficazmente a la ciudadanía en general, a los entes estatales y de control, los servicios que son ofertados en la institución y la forma de acceder a los mismos, con el objetivo de lograr un reconocimiento de su labor, describiendo sus características, beneficios, mecanismos de uso, etc., de tal forma que se genere recordación en el usuario, facilitándole la utilización de los mismos.

POSICIONAMIENTO: Estrategia que pretende lograr que la Institución perdure en el recuerdo de los usuarios logrando un alto nivel de reconocimiento dentro de las audiencias internas y externas por la calidad de sus productos y servicios

PRECAUCIONES ESTANDAR: Conjunto de técnicas y procedimientos, destinados a proteger al personal que conforma el equipo de salud de posibles infecciones durante las actividades de atención a los pacientes o durante el trabajo con fluidos o tejidos corporales.

PRECOZ: Por hipovolemia, lesión cerebral o insuficiencia respiratoria. La correcta atención inicial a un poli traumatizado trata de disminuir la mortalidad precoz.

PREMATUREZ: Un prematuro es un recién nacido de peso inferior a 2500 g. Y nacido antes de la 37 semana de gestación. Alrededor del 8% de los recién nacidos vivos son pre términos, pesando aproximadamente la mitad de ellos menos de 2500g actualmente los términos pre termino y prematuro se hacen sinónimos dando prioridad a la edad gestacional. El feto, en su etapa intrauterina tiene: control respiratorio, térmico, digestivo; estímulos cutáneos, movimientos controlados, regulación del estado de conciencia, mantiene una postura en flexión y la suspensión de los efectos de la gravedad.

PREMATUREZ EXTREMA: Pacientes comprendidos entre las 23 a 28 semanas de edad gestacional y de 500 a 1.000 gr de peso al nacimiento.

PREMATURO: Niños que al nacer tienen 37 o menos semanas de gestación (maduración).

PREPARACION DE LA PIEL ANTES DE PROCEDIMIENTO QUIRURGICO: Dentro de las Normas de Infecciones Intrahospitalarias, existen protocolos Establecidos para reducir el riesgo de infecciones de pacientes que serán sometidos a distintos tipos de cirugías. La preparación de la piel antes del acto quirúrgico se define como la limpieza mecánica pero no estéril, de una superficie orgánica al aplicar sustancias químicas y medios mecánicos reduciendo así la cantidad de microorganismos que se encuentran en el área.

PREPARACION DE MEZCLAS INTRAVENOSAS: La preparación de mezclas intravenosas es un procedimiento. Que consiste en adicionar medicamentos a una solución para uso intravenoso, que se realiza frecuentemente por el profesional de enfermería; auxiliar de enfermería, por tal razón debe realizarse bajo estrictas normas de asepsia, que garantice seguridad, eficiencia y eficacia.

PRESCRIPCION MÉDICA: Realiza las órdenes médicas de acuerdo a su criterio clínico, las cuales también deben ir con la firma y el sello. Debe hacer la prescripción de acuerdo a la normatividad: esto es en genérico, dosis individual, discriminar las mezclas formuladas y presentación, diariamente. Si no se realiza adecuadamente, genera la glosa del producto mal prescrito y adicionalmente dificulta la trazabilidad de los consumos generados.

PRESELECCIÓN: Es la etapa en la cual se analizan las hojas de vida de los aspirantes con el fin de verificar perfiles, competencias y las exigencias del cargo ya establecidas.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

PREVALENCIA: La frecuencia de una entidad en un momento dado y se expresa en tasa o en porcentaje.

PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN: Es una modalidad de organización de los servicios de salud para las personas. Requiere como condición estar integrado a un sistema de atención médica con niveles de complejidad creciente que asegure la referencia, la contra referencia y la resolución de los problemas de salud en el nivel que corresponda.

PRINCIPIO DE ORDEN ORIGINAL: Se trata de un principio fundamental de la teoría archivística por el cual se establece que la disposición física de los documentos debe respetar la secuencia de los trámites que los producen.

PRINCIPIO DE PROCEDENCIA: Se trata de un principio fundamental de la teoría archivística por el cual se establece que los documentos producidos por una institución y sus dependencias no deben mezclarse con los de otras.

PRINCIPIO UNIVERSAL: Todos los pacientes y sus fluidos corporales independientemente de su diagnóstico de ingreso o motivo por el cual haya ingresado a la clínica y/o hospital, deberán ser considerados como potencialmente infectantes, por lo cual se deben tomar las precauciones necesarias para prevenir que ocurra transmisión.

PRION: Patógenos más pequeños que los virus carentes de ácidos nucleídos ADN-ARN, causantes de enfermedades degenerativas del Sistema Nervioso Central. Requiere de un proceso especial de esterilización. (Del inglés proteinaceous and infectious particles).

PROBLEMA DE COMPORTAMIENTO: Cuando el puntaje obtenido por el niño está por debajo de la norma establecida como normal para la edad se considera que el niño tiene un problema comportamental; Puede ser un problema general o de un aspecto específico como atención por ejemplo.

PROCEDIMIENTO: Forma específica para llevar a cabo una actividad o un proceso.

PROCEDIMIENTO DE CITOSTOMIA La cistotomía supra púbica es un procedimiento para ayudar a drenar la vejiga (órgano que recolecta y contiene la orina). Se introduce un tubo llamado catéter, que conduce a la parte inferior del abdomen, para drenar la vejiga.

PROCEDIMIENTO DE ENTREGA Y RECIBO DE TURNO: Es el procedimiento por medio del cual el personal de enfermería, al iniciar o terminar su jornada laboral (mañana, tarde o noche), presenta y recibe a los pacientes que están hospitalizados o en observación de urgencias; con la participación activa de todo el personal de enfermería tanto el que entrega como el que recibe, responsable del proceso; Se debe informar todo lo concerniente al estado de los pacientes, diagnóstico, tratamiento instaurado, procedimiento y exámenes realizados, así como la evolución y respuesta al tratamiento, además de aquellos tratamientos y procedimientos que quedan pendientes; este informe debe ser en forma clara y completa y se debe dejar constancia de ellos por escrito.

PROCEDIMIENTO INTERCONSULTA MÉDICO: Es el acto mediante el cual cualquier profesional de la salud, a solicitud del médico, emite opinión diagnóstica o terapéutica sin asumir la responsabilidad directa en el manejo del paciente, para ofrecerle una atención complementaria tanto para su diagnóstico, su tratamiento, como su rehabilitación. El profesional de la salud receptor emitirá juicios, interpretaciones recomendaciones sobre la conducta que debe seguirse en determinados pacientes; sin asumir inicialmente la responsabilidad directa o convirtiéndose en tratante según su respuesta.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

PROCEDIMIENTO PUNCIÓN LUMBAR: Procedimiento que está indicado tanto como para diagnóstico como para tratamiento. Para una adecuada realización del procedimiento se debe tener muy claro sus contraindicaciones, las técnicas, la anatomía y las posibles complicaciones con el objetivo de minimizar estas últimas. Los riesgos a pesar de ser raros son substancialmente peligrosos y podrían amenazar la vida del paciente. La punción lumbar es un procedimiento médico donde se extrae una pequeña muestra de líquido cefalorraquídeo para analizarla.

PROCESO: Conjunto de actividades, acciones o eventos mutuamente relacionados que interactúan, orientados a obtener un resultado específico predeterminado, desarrollando funciones asignadas a los de acuerdo a la estructura orgánica de la institución.

PROCESOS JURÍDICOS: Son los documentos obtenidos a través de unos hechos o actos sucesivos y que tienen por objeto resolver (mediante interpretación jurídica) una situación que genere controversia (de hecho o de derecho), conformando de esta manera un expediente.

PRODUCCIÓN DOCUMENTAL: Generación de documentos hecha por las instituciones en cumplimiento de sus funciones.

PROCESO DE ESTERILIZACIÓN: Todos los tratamientos requeridos para lograr la esterilización, incluyendo el pre acondicionamiento (si se usa), el ciclo de esterilización y la aireación.

PROTECTOR NO ESTERIL: Dispositivo protector usado para ayudar a mantener la esterilidad de un elemento al protegerlo del ambiente. Usualmente hecho de plástico de 2-3 micras (milésimas de pulgada) de espesor, la cubierta protege del polvo y también sirve como barrera contra contaminantes, como pelusas, humedad y microorganismos.

PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS: Es el documento administrativo en el que se integran un conjunto de proyectos y cuyo objetivo se encuentra alineado con el objetivo central que haya definido la entidad.

PROGRAMA: Porque se trata de un conjunto de acciones cuyo objetivo principal es disminuir la mortalidad de los prematuros y compensar la falta de incubadoras.

PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIA: Elemento del Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000, en el componente de evaluación independiente, en el Subsistema de evaluación por control. Documento elaborado por la oficina de Control Interno, el cual contiene el plan de auditorías a desarrollar durante una vigencia, este debe ser presentado al Representante Legal y debe ser aprobado por el Comité Coordinador del Sistema de Control Interno, preferiblemente con anterioridad al inicio de cada vigencia.

PROGRAMA MADRE CANGURO: Es el conjunto de actividades organizadas, destinadas a realizar una intervención específica en salud, en este caso la intervención madre canguro con un equipo de personal de atención en salud debidamente entrenado y organizado dentro de una estructura física y administrativa.

PROMOCION: Conjunto de actividades, intervenciones y programas dirigidos a las personas cuyo objeto es orientar el desarrollo o fortalecimiento de actitudes y hábitos que favorezcan la salud y el bienestar de los trabajadores, así como la participación activa en la identificación y búsqueda de soluciones a los problemas relacionados con las condiciones de trabajo y de vida.

PROMOCION Y PREVENCIÓN (PYP): La promoción de la salud y la prevención de la enfermedad son todas aquellas acciones, procedimientos e intervenciones integrales, orientadas a que la población, como individuos y como familias, sus condiciones para vivir y disfrutar de una vida saludable y para mantenerse sanos.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

PRONUNCIAMIENTO: La empresa contratante hace saber en medio impreso y magnético que hubo objeción total o parcial en los tiempos estipulados por la ley a la oficina de cartera.

PRORROGA: Documento mediante el cual se consigna el interés de las partes para prorrogar un contrato por una vigencia igual, inferior o superior a la inicialmente pactada. Ampliación del plazo máximo antes de que expiren en condiciones similares a los vigentes.

PROSECTOR: Persona que se encarga de la preparación de las disecciones.

PROTOCOLO: Es el conjunto de normas y actividades a realizar dentro de un servicio o programa, frente a una situación específica dentro de la institución y su ejecución debe ser de carácter obligatorio. Obviamente en las instituciones sólo se exigirá las guías y protocolos de los procedimientos que realicen.

PROTOCOLO DEL PROCESO: Documentación que se realiza para definir cada uno de los procesos de esterilización, basados en el patrón del empaque, carga, producto, y/o las limitaciones del equipo.

PROVEEDORES: Son aquellas personas natural o jurídica que abastecen un bien o un servicio a la institución

PROYECTO: Es el expediente que reúne un conjunto de actividades administrativas, con el fin de obtener un objetivo específico y el cual cuenta con recursos definidos.

PRUEBA CRUZADA: Se define como procedimiento por el cual, el suero o plasma del receptor (paciente) se pone en contacto con la unidad de GR potencial a transfundir para determinar si hay o no reacción in vitro y poder predecir con más certeza que el receptor no presentara en la mayoría de los casos rechazo a la transfusión.

PRUEBAS DE COMPATIBILIDAD: Demuestra la ausencia de reacción inmunológica in Vitro entre donador y receptor de una transfusión.

PRUEBAS TÉCNICAS: Son una herramienta de apoyo que posee cada cargo ya que permite identificar las necesidades para mejor desempeño en el puesto de trabajo. Dependiendo de las características de las actividades a contratar se aplicarán instrumentos técnicos para medir el grado de conocimiento y capacidad de respuesta en el sitio de trabajo, elaborado por el líder del proceso correspondiente y aplicado conjuntamente con el líder de talento humano.

PUBLICO: Toda persona que puede estar expuesta a las radiaciones de equipos de diagnóstico médico con rayos X por encontrarse en las inmediaciones de las instalaciones.

PUERPERIO MEDIATO: Este período comprende desde las primeras 2 hasta las 24 horas posparto

PULSERA IDENTIFICATORIA: Dispositivo que se coloca al paciente, generalmente en la muñeca o en otra zona corporal, en la que figuran los datos identificativos inequívocos del paciente.

QUEJA: Observación o crítica proveniente del cliente relacionado con el nivel de servicio.

RADIACION: Administrar al paciente la dosis de radiación para lograr imágenes

RADIACION IONIZANTE: Radiación electromagnética o corpuscular capaz de producir iones, en forma directa o indirecta, al interactuar con la materia.

RANGO: Diferencia entre la máxima y el mínimo valor que lee o mide un instrumento.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

RATIFICACION DE GLOSAS: Respuesta por parte de las Empresas a trámites de Objeciones enviados por el Hospital San Vicente de Arauca ESE.

RAYOS X: Son una forma de radiación electromagnética, tal como la luz visible. Una máquina de rayos X envía partículas de estos rayos a través del cuerpo. Las imágenes se registran en una computadora o en una película.

RECAUDO: Es la captación del dinero por la prestación de servicio de salud por parte de la institución.

REACCION ADVERSA: Es todo efecto nocivo o indeseado que se presenta tras la administración de un fármaco a las dosis utilizadas normalmente para la profilaxis, diagnóstico, el tratamiento de una enfermedad o para la modificación de una función fisiológica.

REACCIÓN ADVERSA A MEDICAMENTOS, cuyo acrónimo es RAM, es cualquier respuesta a un medicamento que sea nociva y no intencionada, y que tenga lugar a dosis que se apliquen normalmente en el ser humano para la profilaxis, el diagnóstico o el tratamiento de enfermedades, o para la restauración, corrección o modificación de funciones fisiológicas.

REACCIONES ADVERSAS A LA DONACION: Son los síntomas y/o signos que presenta un donante antes, durante o después de la donación.

REACTIVOS: Toda sustancia que interactúa con otra en una reacción química que da lugar a otras sustancias de propiedades y características denominadas productos de reacción

RECEPTOR: Es la persona que por motivos terapéuticos recibe una transfusión de sangre o hemoderivados de óptima calidad.

RECEPCIÓN DOCUMENTAL: Conjunto de operaciones de verificación y control que una institución debe realizar para la admisión de los documentos que le son remitidos por una persona natural o jurídica.

RECICLABLES: Son aquellos que no se descomponen fácilmente y pueden volver a ser utilizados en procesos productivos como materia prima. Entre estos residuos se encuentran: algunos papeles y plásticos, chatarra, vidrio, telas, radiografías, partes y equipos obsoletos o en desuso, entre otros.

RESIDUOS INFECCIOSOS O DE RIESGO BIOLÓGICO: Son aquellos que contienen microorganismos patógenos tales como bacterias, parásitos, virus, hongos, virus oncogénicos y recombinantes ponen fácilmente y como sus toxinas, con el suficiente grado de virulencia y concentración que pueda producir una enfermedad infecciosa en huéspedes susceptibles.

RECIEN NACIDO (AT): Es el bebé nacido entre la semana 37 y la semana 42 de gestación.

RECIEN NACIDO (PT): Es el bebé nacido antes de la semana 37 de Gestación.

RECLAMO: Solicitud generada por el cliente, debido al incumplimiento del servicio prestado.

REFERENCIA: Envío de pacientes a un tercer nivel de complejidad debido a su delicado estado de salud y que por no contar con los medios técnicos, Diagnósticos o humanos en la institución prestadora del servicio requieren de su desplazamiento para la debida atención oportuna teniendo que coordinar con otras instituciones de salud para complementación o atención diagnóstica o terapéutica, acorde con el grado de complejidad y capacidad resolutoria de las instituciones.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

REFRIGERADORES: Los refrigeradores para el transporte de unidades deben tener una capacidad máxima con el fin de mantener una apropiada temperatura.

REGISTRO: Documento que presenta resultados obtenidos o proporcionan evidencia de actividades desempeñadas, que reúne una serie de datos de manera estructurada y relacionada, con respecto a una entrada.

REGISTRO CIVIL: Con el registro civil de nacimiento el bebé nace a la vida jurídica, ya que el registro civil es un derecho de todos los niños y constituye la llave de acceso a los bienes y servicios del Estado.

REGISTRO CONTABLE: Es la actividad de ingresar información contable al sistema Dinámica

REGISTRO DE ENTREGA DE TURNO ENFERMERO: Es el registro que contiene la información necesaria sobre el procedimiento de entrega de turno, puede ser manual o electrónico.

REGISTRO MEDICO: El médico toma la conducta y debe registrar todo en la historia clínica. Lo que no está escrito no es válido, e iría contra la normatividad que rige al sistema.

REGISTRO PRESUPUESTAL CRP: Es la confirmación que se realiza sobre los dineros que se apartaron, el cual se da al contrato u orden de compras o servicios y con este registro presupuestal se afecta definitivamente el presupuesto.

REGULADAS: Dispositivos efectivos, seguros según pautas de fábrica, de calidad para ser utilizados en servicios de salud.

REINDUCCIÓN: Es el procedimiento que se realiza para reforzar algunos aspectos de la inducción de acuerdo a los cambios y las necesidades específicas de la Institución.

REINGRESO: Es la necesidad de nueva atención al paciente para abordar el mismo motivo de consulta inicial.

REMISION: Procedimiento médico y administrativo por el cual se trasfiere la atención de salud de un usuario a otra entidad prestadora de salud, con la consiguiente transferencia de responsabilidad sobre el cuidado del mismo.

REQUISITO: Necesidad o expectativa establecida generalmente implícita u obligatoria

RESERVORIO: Se considera reservorio al hombre, animales o plantas o materia inanimada, que contengan parásitos u otros microorganismos que pueden vivir y multiplicarse en ellos y ser fuente de infección para un huésped susceptible.

RESIDUOS HOSPITALARIOS: Los residuos sólidos hospitalarios son aquellas sustancias, materiales, subproductos sólidos, líquidos, gaseosos, que son el resultado de una actividad ejercida por el generador.

RESIDUOS INFECCIOSOS O DE RIESGO BIOLÓGICO: Son aquellos que contienen microorganismos patógenos tales como bacterias, parásitos, virus, hongos, virus oncogénicos y recombinantes ponen fácilmente y como sus toxinas, con el suficiente grado de virulencia y concentración que pueda producir una enfermedad infecciosa en huéspedes susceptibles.

RESIDUOS NO PELIGROSOS: Son aquellos producidos por el generador en cualquier lugar y en desarrollo de su actividad, que no presentan riesgo para la salud humana y/o el medio ambiente.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

RESIDUOS QUÍMICOS: Son los restos de sustancias químicas y sus empaques o cualquier otro residuo contaminado con estos, los cuales, dependiendo de su concentración y tiempo de exposición tienen el potencial para causar la muerte, lesiones graves o efectos adversos a la salud y el medio ambiente.

RESOLUCION: Es un documento con valor jurídico-administrativo emitido por un órgano de gobierno de una entidad pública, destinado a resolver asuntos de competencia de la misma entidad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: Se entiende como un estilo de gestión que define los compromisos que la institución debe asumir con los diferentes grupos de interés, para así establecer diferentes metas empresariales y pautas de conducta que tengan repercusiones positivas con el medio ambiente y la sociedad.

RETARDO MENTAL: Retardo mental no especificado: otros deterioros del comportamiento. El retardo mental comprende una amplia serie de trastornos que pueden estar determinados por muchos factores de naturaleza biológica, psicológica o social.

RETICULOCITOS: Son las formas más jóvenes de eritrocitos circulantes, que contienen ARN (ribosomas) que es un compuesto que se precipita en presencia de ciertos colorantes llamados "vitales" tales como el azul de cresil brillante

RETINOPATIA DEL PREMATURO: La Retinopatía del Prematuro es un trastorno retina de los niños prematuros de bajo peso, caracterizado por proliferación de tejido vascular que crece en el límite entre la retina vascular y a vascular que potencialmente puede provocar ceguera.

RETIRO: Es el procedimiento que permite desvincular a un empleado de su puesto de trabajo y de la institución.

RETRASO PSICOMOTOR: Cuando el Cociente de desarrollo del niño está por debajo de la norma establecida como normal (85-110) se considera que el niño tiene un retraso psicomotor; el cual puede ser leve, moderado o severo dependiendo de que tanto se aleje de la norma.

REVALIDACION: Conjunto de procedimientos documentados para confirmar una validación establecida.

REVISIÓN: Actividad emprendida para asegurar la convivencia, la adecuación, eficacia, eficiencia y efectividad del tema objeto de la revisión, para alcanzar los objetivos establecidos.

RIESGOS DE SALUD: En materia de asistencia médica, se establece la diferencia entre grandes riesgos y pequeños riesgos. Los grandes riesgos son aquellos que implican gastos importantes, como una hospitalización, un parto una operación quirúrgica etc. Los pequeños riesgos son aquellos que representan gastos menos elevados, como las consultas con un médico general o la compra de medicamentos.

RIPS: El Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud –RIPS, es un archivo magnético que contiene toda la información de los servicios prestados a un usuario, según los parámetros definidos en el Decreto 3374/2000.

RONDA MÉDICA Los pacientes son valorados diariamente por el equipo médico del servicio. En este momento se presenta una interacción entre el paciente, los familiares y los profesionales, donde dicho cuerpo médico da la información al paciente y a sus familiares, de acuerdo al estado observado del paciente.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

RUPTURA DE MENBRANAS: Es la ruptura de las membranas ovulares y que se presenta previa al inicio del trabajo de parto entre las semanas 22 y 42 de gestación y se clasifica como prematura si acontece antes de las 37 semanas de gestación. Periodo de latencia es el tiempo transcurrido entre la ruptura de las membranas y el inicio de la actividad uterina. Ruptura prolongada de membranas es aquella que lleva más de 24 horas de ocurrida.

RX: Es un tipo energía (radiación electromagnética) capaz de penetrar con una longitud de onda menor que la de la luz visible.

SALA DE RAYOS X: Área del establecimiento de diagnóstico médico con rayos X donde está instalado un equipo fijo y se lleva a cabo la generación de rayos X para efectuar los estudios.

SALARIO BASE: Es el monto que percibe cada empleado por la prestación de sus servicios.

SALARIO BASICO: Es el monto que percibe cada empleado por la prestación de sus servicios.

SALUD: Es el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de infecciones o enfermedades ligeras, fuertes o graves según la definición de la OMS.

SALUD OCUPACIONAL: La OMS define a la salud ocupacional como una actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores, esta disciplina busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo.

SANGRE: Líquido vital que circula por las arterias, venas, vasos capilares y cavidades cardíacas, formada por una parte líquida el plasma y una sólida de células: los glóbulos.

SANGRE TOTAL: Es el componente sanguíneo obtenido a partir de un donante, mezclada con anticoagulante, conservada en un contenedor estéril y que no se ha fraccionado. Su principal uso es como producto inicial para la preparación de otros componentes sanguíneos.

SATISFACCION DEL USUARIO: Respuesta de conformidad y gusto que experimenta el usuario al recibir bienes y servicios que cumplen con las especificaciones y características que satisfacen sus necesidades y expectativas.

SECADORES: Gabinetes con inyección de aire caliente para el secado de los materiales.

SEDACION ANALGESIA PROFUNDA: Hay buena respuesta ante el estímulo repetido o doloroso puede requerirse intervención de la vía aérea y la ventilación espontánea puede ser inadecuada.

SEDACION CONSCIENTE: Es una depresión mínima de la consciencia con mantenimiento continuo de la permeabilidad aérea, respuesta adecuada a la estimulación física y a las órdenes verbales.

SEDACION INCONSCIENTE PROFUNDA: Estado controlado de depresión de la consciencia en el cual el paciente no es fácilmente despertarle, con pérdida parcial o total de los reflejos protectores de la vía aérea y de la capacidad de mantener la vía aérea o responder adecuadamente al estímulo físico o a la orden verbal.

SEGUIMIENTO: Supervisión continua o periódica de la ejecución de actividades para asegurarse de que se desarrolla de acuerdo al plan previsto, el cual reúne la información sobre el progreso del desempeño de un programa mediante la comparación del avance periódico y las metas predefinidas.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN: Son instituciones de salud con profesionales más especializados que no solamente atienden a individuos del lugar, sino que también a los de sus alrededores. Ofrecen servicios de primer nivel, pero además consulta externa urgencias, partos, hospitalización, cirugías de baja severidad, laboratorio, electro diagnóstico, farmacia, todo en atención media.

SEGURIDAD DEL PACIENTE: Conjunto de estructuras o procesos organizacionales que reducen la probabilidad de eventos adversos resultantes de la exposición al sistema de atención médica a lo largo de enfermedades y procedimientos (Agency for Healthcare and Research de los EEUU).

SELECCIÓN DE DONANTES: La aceptabilidad de los donantes debe ser realizado por un profesional en el área de la salud, se basa en un breve examen físico el día de la donación que determina si el donar sangre puede ser perjudicial para el donante o si la transfusión supone un riesgo para el receptor.

SELECCIÓN DE PERSONAL: Es el procedimiento para elegir a la persona adecuada para un cargo determinado.

SELLADOR DE PILOTOS: Este equipo ha sido diseñado para sellar tuberías de bolsas de sangre por calor eléctrico de alta frecuencia el tamaño pequeño del sellador permite que el sellado pueda ser acometido en cualquier espacio que sea conveniente. El área de la quijada del sellador facilita la limpieza y Minimiza el mantenimiento diario.

SELLO NACIONAL DE CALIDAD (SNC): Es el certificado de carácter público que se deberá adherir, bajo la responsabilidad del director de banco de sangre a toda unidad de sangre o componente sanguíneo, que garantice la práctica de las pruebas obligatorias establecidas en el decreto 1571 con resultados no reactivos.

SELLO NACIONAL DE CALIDAD: Es el certificado de carácter público que se deba adherir bajo la responsabilidad del director del Banco de Sangre, a toda unidad de sangre o componente que garantice la práctica de las pruebas obligatorias establecidas en el decreto 1571 de 1993 con resultados no reactivos.

SEMAFORIZACIÓN: Proceso mediante el cual se evalúa los compromisos previamente establecidos en conjunto con los responsables de cada proceso, con el objeto de dar cumplimiento a la Plataforma Estratégica y los objetivos y metas de desarrollo institucional.

SEPTOPLASTIA: La Septo plastia es la cirugía para corregir la desviación obstructiva de tabique nasal.

SERIE DOCUMENTAL: Conjunto de unidades documentales de estructura y contenido homogéneos, emanadas de un mismo órgano o sujeto productor como consecuencia del ejercicio de sus funciones específicas. Ejemplos: historias laborales, contratos, actas e informes, entre otros.

SERVICIO CONSULTA EXTERNA (SERVICIO AMBULATORIO): Comprende los servicios de consulta especializada, odontología, pediatría, medicina interna, ecografías, radiología, procedimientos terapéuticos, laboratorio clínico, mamografía entre otros.

SERVICIOS: Un servicio es un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de la gente. Los servicios incluyen una diversidad de actividades desempeñadas por un crecido número de funcionarios que trabajan para el estado (servicios públicos). Se define un marco en donde las actividades se desarrollarán con la idea de fijar una expectativa en el resultado de éstas.

SIDA: Síndrome de Inmunodeficiencia adquirida

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

SIGNOS VITALES: Los signos vitales son mediciones de las funciones más básicas del cuerpo (Ver Guía para la selección del donante) Los cuatro signos vitales principales que los médicos y los profesionales de salud examinan de forma rutinaria son los siguientes.

SIGNOS Y SINTOMAS DE LA DEPRESIÓN: El síntoma más característico de la depresión es que el paciente se siente como hundido, con un peso agobiante sobre su existencia, sobre su vitalidad que cada vez lo entorpece más y más para vivir en plenitud.

SINCOPE: Pérdida del conocimiento o síndrome vasovagal. Puede ser causado por la visión de sangre. Presentando palidez mucocutánea, hipotermia, bradicardia hipotensión arterial obteniéndose cifras sistólicas hasta de 50 mm/Hg o indetectables en algunas ocasiones, puede presentarse pérdida de la conciencia, convulsiones y relajación de esfínteres.

SÍNDROME CONVULSIVO: Una crisis convulsiva es el resultado de una descarga neuronal súbita, excesiva y desordenada en una corteza cerebral estrictamente normal o patológica. Se origina por inestabilidad de la membrana neuronal causada a su vez, por una hiperexcitación de la misma o por un déficit de los mecanismos inhibidores normales. La causa más frecuente de crisis convulsiva y de status convulsivo es la suspensión del medicamento antiepiléptico en un paciente con epilepsia reconocida.

SÍNDROME DE INMOVILIZACIÓN: Es la suma de los daños que aparecen en el organismo como consecuencia de la falta de movimiento independiente en sus AVD, como consecuencia de la inactividad prolongada y permanencia en cama, independientemente de la enfermedad que lo haya llevado a ese estado. Existe una fractura cuando hay pérdida de la continuidad del hueso por la acción de un traumatismo mecánico y el foco de fractura como el conjunto de lesión ósea y las partes blandas próximas lesionadas en el traumatismo, que también incluye la lesión del periostio, vasos sanguíneos, nervios, músculos, piel, etc.

SÍNDROME DESACONDICIONAMIENTO: Descenso de la capacidad para desempeñar las actividades de la vida diaria por deterioro de las funciones motoras. Se caracteriza por reducción de la tolerancia a la capacidad física y debilidad muscular progresiva. En casos graves, pérdida de los automatismos y reflejos posturales necesarios para la de ambulación.

SÍNDROME NEFRÍTICO: Es un síndrome de inicio repentino, caracterizado por los siguientes signos: Edema, Oliguria, Hematuria, Hipertensión arterial y retención de nitrogenados. La hematuria es el signo cardinal y junto con el edema son los motivos de consulta más frecuentes, pero no siempre todos los síntomas están presentes y pueden existir formas subclínicas.

SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD: Sistema de información en salud, es un formato para referencia de pacientes a otra institución (412A), o contra referencia a la institución que ha enviado al paciente (412A), contiene identificación del usuario afiliación al sistema general de seguridad social en salud, diagnóstico, resumen de la historia y solicitud de atención con el nombre del médico responsable.

SINTOMAS DE LA TARTAMUDEZ: La tartamudez es un trastorno del habla caracterizado por el flujo anormal de la expresión. El habla es interrumpida por frecuentes repeticiones o sonidos fonéticos innecesarios, y la incapacidad de la persona para vocalizar el principio de las palabras. Las interrupciones del habla pueden ir acompañadas de un temblor en los labios, mandíbula y parpadeos rápidos de los ojos al tratar de vocalizar alguna palabra u oración.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO: Está orientado bajo el esquema del Modelo Estándar de Control Interno MECI: 100:2005, el cual busca unificar y estandarizar el modelo de control interno en las entidades públicas; con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones se

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

realicen de acuerdo a las normas y dentro de las políticas trazadas por la dirección, metas y objetivos de la entidad.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN: Herramienta de gestión sistemática y transparente que permite dirigir y evaluar el desempeño institucional, en términos de calidad y satisfacción social en la prestación de los servicios a cargo de las entidades.

SISTEMA OPTIPRES: Extractor neumático, para la separación semiautomática y controlada de la sangre total, previamente centrifugada en sus diferentes componentes: glóbulos rojos, plaquetas y plasma pobre en plaquetas.

SOLICITUD: Documento formal en el que se pide producto, igual un documento que mediante el recurso del artículo 23 de la constitución política de Colombia, manifiesta un requerimiento de información pública el cual debe ser resuelto por su destinatario tal y como se encuentra la información en sus archivos.

SOLICITUD DE ESTUDIO RADIOGRAFIA: Documento legal escrito que contienen la información suficiente con el propósito de identificar claramente al receptor.

SOLICITUD DE RESERVA: Documento legal escrito que contienen la información suficiente con el propósito de identificar claramente al receptor.

SOLICITUD DE RESERVA DOCUMENTO: legal escrito que contienen la información suficiente con el propósito de identificar claramente al receptor.

SOLICITUD DEL ESTUDIO: La solicitud del estudio la realiza el médico tratante, con siguientes datos: Orden del estudio: Si es urgente, Si es ordinario, Historia clínica, Servicio.

Cama.

Nombres.

Primer apellido.

Segundo apellido.

Edad.

Diagnóstico.

Verificar si no está en embarazo.

Nombre, apellido legible y Registro del médico que solicita el RX.

Los datos de la solicitud del estudio ayudan a establecer la clínica del paciente, patología. Enfermedades y diagnósticos Colimar el haz especialmente Proteger gónadas del paciente.

SOLICITUD PARA SERVICIO TRANSFUSIONAL: Documento legal escrito que contienen la información suficiente con el propósito de identificar claramente al receptor.

SOLUCION ANTISEPTICAS: Emplean para limpiar el brazo del donante antes de la punción venosa.

SOLUCION SALINA: También es llamado suero fisiológico Contiene cloruro de sodio al 0.9%

SOPORTES: Son todos los documentos que justifiquen la prestación efectiva del servicio, están determinados en el Anexo técnico número 5 de la Resolución 3047 del 2008

SOPORTES DE LAS FACTURAS DE PRESTACION DE SERVICIOS: Los prestadores de servicios de salud deberán presentar a las entidades responsables de pago, las facturas con los soportes que, de acuerdo con el mecanismo de pago, establezca el Ministerio de la Protección Social.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

STOCK: Cantidad determinada de un producto, que se encuentra almacenada en Bodega, en Farmacia o en los Servicios en que se deben utilizar, para satisfacer un requerimiento del establecimiento asistencial.

SUCIO: Que presenta mugre.

SUMINISTRO: Abastecimiento de bienes, que serán llevados a cabo por el contratista o proveedor de acuerdo a las necesidades detalladas en el Plan de Compras.

SUPRAGLOTITIS Y EPIGLOTITIS AGUDA: La supraglotitis aguda consiste en la rápida aparición de una inflamación de las mucosas que compromete la porción supra glótica de la laringe por encima de las cuerdas vocales verdaderas, abarcando la epiglotis, pliegues ariepiglóticos, faringe y cartilago aritenoides. Este proceso puede causar obstrucción aguda de las vías aéreas altas. La epiglotis y la inflamación de los tejidos blandos supra glóticos son producidas habitualmente por *Haemophilus influenza* (más del 90% de los casos). Ocasionalmente son debidas a al *H. para influenza* y estreptococos.

SUSTANCIA H: La especificidad de los antígenos A y B se basa en el azúcar terminal del grupo carbohidrato. Casi todos los individuos tienen la “sustancia H” a la que se añaden los azúcares terminales. La “sustancia H” está compuesta por tres tipos de azúcares: galactosa, N-acetil glucosa mina y fucosa. El alelo A es responsable de una enzima que puede añadir N-acetil glucosa mina a la “sustancia H”. El alelo B puede añadir galactosa. Los heterocigotos A-B pueden añadir N-acetil glucosa mina y también galactosa.

TAC: Tomografía axial computarizado.

TALLERES: Se define como taller el medio que posibilita el proceso de formación como programa es una formulación racional de actividades específicas, graduadas y sistemáticas, para cumplir los objetivos de ese proceso de formación.

TAMIZAJE DE OPTOMETRIA: La Retinopatía del Prematuro es un trastorno retina de los niños prematuros de bajo peso, caracterizado por proliferación de tejido vascular que crece en el límite entre la retina vascular y a vascular que potencialmente puede provocar ceguera. Con el avance de la tecnología, ha aumentado la supervivencia de los niños prematuros de menos de 1250 gr de peso, y está presentándose en forma creciente el problema de Retinopatía del Prematuro (ROP), que consiste en el desarrollo anormal de vasos en la retina periférica y de los cuales la mayoría se resuelve espontáneamente.

TAPONAMIENTO CARDIACO: El taponamiento cardíaco se define como el incremento en la presión intrapericárdica, con compresión cardíaca secundaria a la acumulación de líquido dentro del espacio pericardio. Se puede desarrollar en forma aguda o crónica por un derrame pericardio, en cualquier pericarditis, pero sus causas más comunes son neoplasias, virus, uremia, infección bacteriana purulenta o tuberculosis, tras infarto de miocardio, después de la perforación de alguna cavidad cardíaca Por procedimientos invasores; también puede ser idiopática.

TARDIA: Por sepsis, fallo multiorgánico, distrés respiratorio, lesión cerebral, etc. La calidad de la atención realizada durante los primeros momentos tiene también influencia en el pronóstico final y en las muertes tardías.

TARJETA DE IDENTIFICACION: Herramienta realizada por el personal asistencial de la institución que puede ser elaborado en papel, cartulina, acrílico y/o otros medios que permita identificar el paciente.

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

TECNICA: En el área de flebotomía Verificar la calibración de las balanzas antes de comenzar la jornada diaria. Revisar que cuenta con todo el material necesario para realizar la veno punción. Recibir el donante saludándolo y explicándole el procedimiento que se va a realizar. El flebotomista verifica el estado de la bolsa. El flebotomista confronta la identificación de la bolsa, los tubos y encuesta contra el donante.

TECNICA ASEPTICA: Son todas las medidas de prevención de contacto con microorganismos que puedan contaminar un área.

TECNICA DE RADIOLOGIA: Es primordial para el médico radiólogo tener unas imágenes adecuadas para su buena presentación.

- Completar el estudio con la lectura adecuada
- Solicitar imágenes cuando sea posible.
- Proporcionar información clara en la orden de prestación de servicios.

TECNOVIGILANCIA: La tecno vigilancia se puede definir como el conjunto de actividades orientadas a la identificación, evaluación, gestión y divulgación oportuna de la información relacionada con los incidentes adversos, problemas de seguridad o efectos adversos que presente la tecnología utilizada en la atención en salud de los pacientes, a fin de tomar medidas eficientes que permitan proteger la salud de ellos.

TENDINITIS: Consiste en la irritación e inflamación del tendón, estructura que une el músculo con el hueso. La tendinitis generalmente involucra al hombro, codo, muñeca, cadera, rodilla y dolor en los tobillos.

TENDINITIS DEL MANGUITO DE LOS ROTADORES: Patología de los hombros que se caracteriza por la inflamación de la cápsula del hombro y de los tendones relacionados.

TENDON: Un tendón es un tejido grueso y flexible que conecta el músculo al hueso.

TENO SINOVITIS DE QUERVAIN: Es el tipo más frecuente de Teno sinovitis, que consiste en la inflamación de la vaina tendinosa de los tendones del pulgar.

TEP (Trombo embolismo Pulmonar): El TEP se define como la oclusión total o parcial de la circulación pulmonar, ocasionada por un coágulo sanguíneo, proveniente de la circulación venosa sistémica, incluidas las cavidades derechas que, dependiendo de su magnitud, puede o no originar síntomas.

TERAPIA RESPIRATORIA EN EL TCE: Cualquier lesión física, o deterioro funcional del contenido craneal, secundario a un intercambio brusco de energía mecánica..

TERCEROS: Son los pagos que se deben realizar por concepto de libranza.

TERMINACION DEL CICLO: Es el punto después de la terminación del ciclo de esterilización, en el cual la carga esterilizada está lista para ser removida de la cámara.

TERMINO: Tiempo en el cual se debe dar respuesta a derecho de petición o solicitud elevada y que puede ser legal, convencional, judicial o de autoridad y los cuales por regla generalmente se toman hábiles. Siendo legales aquellos que la misma constitución o la ley estipula; convencionales los que la institución y el sindicato o cualquier otra parte definan por mutuo acuerdo en actas o verbalmente; y de autoridad o judiciales, comprende el tiempo que las propias autoridades designan en sus requerimientos para que estos sean resueltos.

TEST DE BOWIE DICK: Test diagnóstico de la capacidad de un esterilizador para remover el aire de la cámara, aplicable a autoclaves asistidos por vacío.

TIEMPO DE CALENTAMIENTO: Tiempo requerido por la carga total para llegar a la temperatura de

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

esterilización seleccionada, después de que la cámara ha logrado dicha temperatura.

TIEMPO DE EXPOSICION: Tiempo en el cual la cámara del esterilizador es mantenida dentro de un rango específico de temperatura, concentración del esterilizante, presión y humedad.

TIEMPO DE INYECCION DEL ESTERILIZANTE: Período durante el cual ocurre la inyección del agente esterilizante.

TIEMPO DE PROTROMBINA: El PT de una prueba que mide el tiempo de coagulación del plasma después de adicionar una fuente de factor tisular (tromboplastina) y calcio. La recalcificación del plasma en la presencia del factor tisular genera activación del factor Xa con la consecuente formación de trombina y por último un coágulo de fibrina.

TIEMPO DE REMOCION DEL ESTRILIZANTE: Etapa del ciclo de esterilización en la cual el esterilizante es removido de la cámara. Termina cuando se ha alcanzado la presión operativa del aparato.

TIEMPO DE TROMBOPLASTINA: El tiempo parcial de tromboplastina activada es una prueba simple y versátil, sensible a las deficiencias de todos los factores de coagulación en el plasma excepto para el factor VII. Sin embargo, es principalmente usado para detectar las deficiencias de los factores VIII, IX, XI, XII y Precalcreína.

TIEMPO DEL CICLO: Tiempo total transcurrido desde el momento en que se cerró la puerta y se inició el ciclo, hasta que este se completó y la puerta fue abierta. Incluye en caso de esterilización con vapor el tiempo de calentamiento, de exposición, de descenso de la temperatura, de enfriamiento o secado y en equipo apropiado, el tiempo previo y posterior al vacío.

TIPIFICACION: Consiste en determinar el tipo ABO, Rh y la presencia de anticuerpos, imprevistos en una muestra de sangre de donante.

TIPO DOCUMENTAL: Es la unidad archivística más mínima que conforma un documento y en las unidades documentales se establecen si esos tipos documentales están compuestos por unidades simples o complejas.

TIRA DE ESPORAS: Tira de papel u otro material impregnada con una población conocida de microorganismos, que satisface la definición de indicador biológico.

TOMA DE DECISIONES: La toma de decisiones, es la capacidad de elegir un curso de acción entre varias alternativas. Supone un análisis que requiere de un objetivo y una comprensión clara de las alternativas mediante las que se puede alcanzar dicho objetivo. Además de comprender la situación que se presenta, se debe analizar, evaluar, reunir alternativas y considerar las variables, comparar varios cursos de acción y finalmente seleccionar la acción que se va a realizar. La calidad de las decisiones tomadas marca la diferencia entre el éxito o el fracaso.

TOMA DE SIGNOS VITALES: El control de los signos vitales es una práctica frecuente en cualquier proceso hospitalario, es parte de la planificación de los cuidados de enfermería, y conduce a obtener información objetiva sobre la estabilidad cardiorrespiratoria, hemodinámica y térmica del paciente.

TOMOGRAFIA: Es el procesamiento de imágenes por secciones.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

TRABAJO DE PARTO: Conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones, para la asistencia de las mujeres gestantes en los procesos fisiológicos y dinámicos del trabajo de parto, expulsión del feto vivo o muerto, con 20 o más semanas de gestación, alumbramiento y puerperio inmediato.

TRABAJO DE PARTO ACTIVO: Presencia de contracciones uterinas efectivas que produzcan borramiento, dilatación del cuello uterino.

TRÁMITE DOCUMENTAL: Recorrido del documento desde su producción o recepción, hasta el cumplimiento de su función administrativa.

TRAMITE DE OBJECIONES: Consiste en realizar la respuesta a las Objeciones, ítem por ítem de acuerdo a lo decepcionado en el sistema.

TRANSFUSION: Administrar al paciente el componente sanguíneo específicamente indicado.

TRANSDUCTOR: Es un dispositivo capaz de transformar o convertir una determinada manifestación de energía de entrada, en otra diferente a la salida, pero de valor muy pequeños en términos relativos con respecto a un generador.

TRANSFERENCIA DOCUMENTAL: Se refiere al traslado de los documentos de un nivel de archivo a otro, según las tablas de retención documental.

TRANSFUSION SANGUINEA: La transfusión sanguínea es un procedimiento de trasplante, previa formulación médica y practicada las pruebas de compatibilidad a que haya lugar, se le aplica glóbulos rojos o algunos de sus componentes a un paciente con fines terapéuticos preventivos en la que el médico que ordena la transfusión es el responsable junto con su equipo de trabajo, el médico tratante puede delegar este procedimiento a otro colega por escrito.

TRASTORNOS DEL DESARROLLO: Es una descripción que se aplica a los niños cuyo peso o tasa de aumento de peso corriente está significativamente por debajo de la correspondientes a otros niños de su misma edad y sexo.

TRATA DE PERSONAS DE CONFINES DE EXPLOTACION SEXUAL: La trata de personas es una manifestación contemporánea de esclavitud que va en detrimento de la dignidad humana al equipar a los seres humanos a la condición de objetos y someterlos a diferentes formas de explotación y violencia.

TRAUMA RAQUIMEDULAR: Es la lesión mixta del componente óseo de la Columna vertebral y el contenido Neurológico, que incluye la médula espinal y sus envolturas, que ocasiona alteración de las funciones motoras, sensitivas y autonómicas. El óptimo manejo del Trauma Raquimedular (T.R.M.) requiere un equipo multidisciplinario.

TRAUMA VASCULAR: Las lesiones vasculares en las extremidades continúa siendo motivo frecuente de consulta a los servicios de urgencias. El sub-diagnóstico y manejo inadecuado contribuye a consecuencias funestas como la pérdida de la vida o de la función de la extremidad. Las lesiones vasculares son mucho más frecuentes en hombres jóvenes debido a la violencia y accidentes de tránsito en el área urbana, así como los conflictos armados en el área rural, aunque no debemos obviar las lesiones iatrogénicas producto de intervenciones diagnósticas y/o terapéuticas.

TRAUMA VASCULAR TORACICO MAYOR: El trauma vascular torácico se refiere a la lesión de los grandes vasos del tórax, los cuales son, aorta torácica ascendente y descendente, los troncos

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

inmonimados arterial y venoso, la arteria pulmonar y su rama derecha e izquierda, la vena cava superior, el segmento intratorácico de la vena cava inferior, la arteria subclavia izquierda y la arteria carótida primitiva izquierda

TRD: Es la Tabla de Retención Documental (TRD), que especifica los parámetros archivísticos para la organización de los soportes que deben adjuntarse a cada factura.

TRIAGE: Clasificación de la Urgencia, que nos indica quienes se deben atender primero, para resolver inicialmente los pacientes más graves y continuar con los menos graves.

TROMBOEMBOLITICO: Los trombos líticos son agentes que activan el plasminógeno convirtiéndolo en Plasmita destruyen el fibrinógeno circulante y producen la lisis del coaguló, destruyen los factores de coagulación V y VIII e incrementa el riesgo potencial de hemorragia.

TROMBOSIS VENOSA PROFUNDA: La Trombosis Venosa Profunda (TVP) se debe a la formación de un trombo que bloquea parcial o totalmente la circulación venosa profunda.

TUBERCULOSIS: La Tuberculosis (TBC) es una enfermedad infecciosa crónica pulmonar y extra pulmonar, adquirida mediante inhalación en la estructura alveolar del pulmón de núcleos de gotitas secas que contienen el bacilo de la TBC (*Mycobacterium tuberculosis*); se caracteriza por periodos de infección temprana (a menudo asintomática), latencia y potencial de recurrencia de la enfermedad pos primario.

TUBO TAPA BLANCA: Con Fluoruro sódico (30 mg), con un volumen aproximado de aspiración de 7 ml, en vidrio con fondo doble espesor y tapa de seguridad HEMOGARD, de 13 x 100 mm

TUBO TAPA LILA: Para hematología, en plástico, transparencia cristal, con el interior recubierto de silicona, y K2 EDTA pulverizado en las paredes del tubo, con un volumen aproximado de aspiración de 2.0 ml, de 13 x 75 mm, con tapa de seguridad HEMOGARD y tapón siliconado hemorrepeleente.

TUBO TAPA ROJA: Para serología sin anticoagulante, en plástico, transparencia cristal, con el interior recubierto de silicona y activador de coágulo, con un volumen aproximado de aspiración de 6.0 ml, de 13 x 100 mm, con tapa de seguridad HEMOGARD y tapón siliconado hemorrepeleente.

TUNEL CARPIANO: Se denomina síndrome del túnel carpiano, a una neuropatía periférica que ocurre cuando el nervio mediano, que abarca desde el antebrazo hasta la mano, se presiona o se atrapa dentro del túnel carpiano, a nivel de la muñeca. El túnel carpiano es un túnel angosto que es formado por huesos y otros tejidos de su muñeca.

TVD: Tabla de valoración documental, aplicación de los procesos archivísticos destinado a la elaboración de los instrumentos de información que facilitaran el conocimiento y la consulta de los fondos documentales y las colecciones de archivo.

UNIDAD: Volumen de sangre total o de uno de sus componentes, proveniente de un donante único de quien se recolecta.

UNIDAD DE CONSERVACIÓN: Conjunto de documentos de tal forma que garantice su preservación e identificación. Pueden ser unidades de conservación, entre otros elementos, las carpetas, las cajas y los libros o tomos

UNIDAD DE BOLSA RECOLECTORA DE SANGRE: Bolsa autorizada por el INVIMA que se utiliza para la recolección de sangre, viene en un material de plástico de polipropileno, que contiene preservante para

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

el componente sanguíneo, y dependiendo de este es el tiempo de almacenamiento, las bolsas deben almacenarse a temperatura ambiente no mayor a 30 grados centígrados.

UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO: Uci adultos es la unidad para la atención de los pacientes críticos hospitalizados en el hospital san Vicente. Uci neonatal es la unidad especial en el hospital para los bebés nacidos antes de término o muy prematuros.

UNIDAD DE RECUPERACIÓN POSANESTÉSICA: El traslado del paciente a sala de recuperación es responsabilidad del anestesiólogo, esta sala debe estar dotada de personal y equipos especiales que atienden y controlan continuamente al paciente postquirúrgico inmediato, para facilitar su reanimación y evitar los riesgos que implica la anestesia de todo procedimiento quirúrgico.

URGENCIA: Situación que se debe solucionar con rapidez (lo antes posible).

URGENCIA VITAL: Situación que se debe solucionar con rapidez porque tiene mucha importancia. Código azul. No siempre urgencia = gravedad Urgencias. Una minoría de patología realmente es urgente. Ansiedad familiar presente y que muchas veces no corresponde con la real urgencia

UROLOGÍA: La Urología es una especialidad médico-quirúrgica que se ocupa del diagnóstico y tratamiento de las enfermedades anatómicas renales del aparato urinario y retro peritoneo que afectan a ambos sexos; así como de las enfermedades del aparato genital masculino, sin límite de edad.

USUARIO: Los usuarios o clientes son definidos con relación a un determinado proceso. Son los que reciben el producto o servicio resultante de un proceso. En esos términos pueden ser usuarios internos o externos respectivamente, cuando, cuando el producto es intermediario, o cuando se trata de un producto final de la actividad de la organización.

ÚLCERAS POR PRESIÓN: Trastornos de la integridad de la piel que se manifiestan como zonas localizadas de necrosis isquémica. Afecta a tejidos que cubren prominencias óseas o zonas de apoyo prolongado. Pueden afectar a epidermis, dermis, tejido celular subcutáneo y tejidos más profundos.

VALIDACIÓN: pruebas documentadas y objetivas que muestren que se pueden cumplir permanentemente los Requisitos particulares relativos a un uso previsto específico.

VALORACIÓN ANTROPOMÉDICA: La antropometría es la encargada de estudiar las dimensiones corporales de las personas, de acuerdo con las características de los grupos poblacionales. La antropometría: es una técnica inculcuenta y poco costosa, portátil y aplicable en todo el mundo para evaluar el tamaño, las proporciones y la composición del cuerpo humano

VALORACIÓN DOCUMENTAL: Condición de los documentos que les confiere características administrativas, legales, fiscales o contables en los archivos de trámite o concentración (valores primarios); o bien evidenciales, testimoniales e informativos en los archivos históricos (valores secundarios).

VALORACIÓN PREANESTÉSICA: Es un proceso organizado para proveer al paciente un cuidado anestésico seguro, oportuno y eficaz antes, durante y después de toda cirugía y / o procedimiento que amerite sedación. Mediante la valoración pre anestésica, el médico anestesiólogo determina el estado físico del paciente, a través de análisis de laboratorio y otros exámenes, el médico determina la reserva funcional orgánica del paciente y los riesgos que conlleva todo procedimiento quirúrgico.

VALORES NORMALES: Los rangos de normalidad son muy variables en cada población, dependiendo de factores ambientales (nivel sobre el mar) y geográficas. A nivel del mar encontraremos valores normales mínimos, y a gran altura los valores normales deberán ser más altos (la menor presión parcial

“Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER- 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

de oxígeno (O₂) obliga al organismo a optimizar su transporte). Además, hay variaciones de sexo, observando valores menores en las mujeres (posiblemente por la pérdida de eritrocitos y contenido sanguíneo en cada ciclo menstrual).

VAPOR SATURADO: Vapor de agua en estado de equilibrio entre condensación y evaporación.

VECTOR: Se considera en parasitología que el vector es un artrópodo u otro animal invertebrado que transmite el parásito al huésped, bien sea por inoculación al picar, por depositar el material infectante en la piel o mucosas o por contaminar alimentos u otros objetos.

VENTILACION MECANICA El objetivo de la respiración es proveer oxígeno a las células y eliminar el dióxido de carbono producido durante el metabolismo celular, para lo cual utiliza los pulmones que son el sitio donde se realiza el intercambio gaseoso y el sistema circulatorio que se encarga de transportar estos gases a todo el organismo y de vuelta nuevamente a los pulmones.

VERIFICACION: Confrontación de los datos de identificación del paciente con los referidos en el componente sanguíneo.

VERIFICACION CRUZADA: Procedimiento mediante el cual el prestador de salud identifica a una persona determinada (paciente) a través de dos mecanismos como mínimo, ej. Verbal y a través de manilla de identificación o Verbal y a través de Historia clínica.

VERTIGO: Trastorno cerebral, error de sensación, el paciente cree que los objetos que le rodean, están animados da un movimiento giratorio u oscilatorio.

VHB: Virus de la hepatitis B

VHC: Virus de la hepatitis C

VIAS URINARIAS: Se define IVU como el crecimiento de un número significativo de gérmenes dentro del tracto urinario (más de 100.000 colonias por ml), con o sin síntomas; se denomina cistitis si está limitada a vejiga y al tracto urinario inferior, y piel nefritis si hay compromiso del parénquima renal.

VIDA UTIL: Es el periodo de tiempo durante el cual puede utilizarse el producto, sin que haya sido afectado su seguridad y eficacia, siempre y cuando se mantengan las condiciones de conservación y almacenamiento recomendadas por el fabricante. El periodo de vida útil comienza al ser fabricado un producto y termina normalmente con la fecha de vencimiento.

VIGILANCIA MATERNA FETAL: Cuidado continuo provisto durante el trabajo de parto para la identificación oportuna de la aparición de riesgos o complicaciones.

VIH: Virus de inmunodeficiencia humana, puede transmitirse a través de inoculación percutánea con el virus, por contaminación de la mucosa y a través del ingreso del virus por lesiones de la piel. Los líquidos corporales que se consideran como el riesgo de transmisión incluyen: sangre, líquidos corporales que contienen sangre, semen, secreciones vaginales, leche materna y líquido amniótico. Fluidos como saliva, orina y lágrimas pueden contener el HIV, pero solo se consideran infectantes si se encuentran contaminados con sangre.

VIOLACION /ASALTO SEXUAL: Se define como "cualquier acto de naturaleza sexual no deseado como besos, caricias, sexo oral o anal, penetración vaginal, que es impuesto a una persona".

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

VIOLENCIA SEXUAL: La OMS y OPS (2003) definen la violencia sexual como “todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona”.

VIRULENCIA: Es el grado de patogenicidad de un agente infeccioso

VIRUS: Son parásitos de bacterias plantas y animales, que viven y se reproduce rápidamente dentro de células vivas, se caracterizan por cambiar sus características con mucha facilidad, lo cual dificulta su manejo y dificultan la elaboración de vacunas.

VISCEROTOMIA: La recolección de órganos o toma de muestras de cualquiera de los componentes anatómicos contenidos en las cavidades del cuerpo humano, bien sea para fines médico - legales, clínicos, de salud pública, de investigación o docencia.

VOLEMIA: Puede definirse como el volumen total de sangre de un individuo. La sangre humana normal se haya constituida básicamente por una porción líquida llamada Plasma, que representa el 55% del total y otra porción celular constituida por glóbulos rojos (eritrocitos) que forman el 45% y en menor medida por plaquetas y glóbulos blancos(leucocitos) que representan el 1% y el 0,5% respectivamente.

VOLUMEN: Porción de espacio ocupado por un cuerpo cualquiera. Se calcula dividiendo la masa por la densidad promedio.

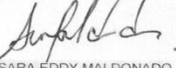
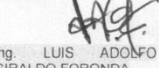
VOLUMEN UTILIZABLE DE LA CAMARA DE ESTERILIZACION: Espacio dentro de la cámara del esterilizador que no está restringido por partes fijas o móviles (unidades de carga, paletas, etc.) y por lo tanto está disponible para aceptar la carga a esterilizar. Se expresa en términos de altura, ancho y profundidad.

VOMITO: Acto mediante el cual el contenido del estómago es violentamente expulsado por la boca.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-MAN - 002
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	BANCO TERMINOLÓGICO SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	FECHA: 27/09/2017

CONTROL DE DOCUMENTOS				
VERSION	FECHA APROBACION			MOTIVO
	DIA	MES	AÑO	
1	27	09	2017	Creación del Documento

ELABORÓ/ACTUALIZÓ	REVISÓ.VB.	REVISÓ.VB.	APROBÓ
FIRMA:	FIRMA:	FIRMA:	FIRMA:
NOMBRE:	NOMBRE:	NOMBRE:	NOMBRE:
 OLFI RAMIREZ GUTIERREZ CARGO: Técnico o. Archivo (E) FECHA: 27/09/2017	 BLANCA NORI MARIN CARGO: Líder Gestión Tecnológica y Documental FECHA: 27/09/2017	 Dra. SARA EDDY MALDONADO CARGO: Mejoramiento Continuo. FECHA: 27/09/2017	 Ing. LUIS ADOLFO GIRALDO FORONDA CARGO: Subdirector Administrativo FECHA: 27/09/2017

"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"
 Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-
 8853086, Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca / Colombia