



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
PROCESO: GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO
SUBPROCESO: GESTIÓN DE LA CALIDAD

CÓDIGO: GDE-GC-FR-006

VERSIÓN: 02

CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN

FECHA: 07/03/2019

FECHA: dd mm aaaa
12 05 2023

Hora Inicio Hora Finalización
3:00

Lugar de Reunión:
AUDITORIO HSVA

Quien lidera la actividad: ZAHIR HERNANDEZ

Cargo:

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) ASOCIACIÓN USUARIOS

PERSONAL PARTICIPANTE

☐ Líder (es) ☐ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

SOCIALIZACIÓN PORTAFOLIO DE SERVICIOS HSVA

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

SE SOCIALIZA PORTAFOLIO DE SERVICIOS A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

No Aplica ☐

Observaciones

Fecha acordada para próxima reunión

Se tomó y anexa lista de asistencia

SI NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA: ZAHIR HERNANDEZ
NOMBRE: ZAHIR HERNANDEZ
CARGO: LIDER SIAU
PROCESO:

FIRMA: [Firma]
NOMBRE: Eloy M. Rojas
CARGO: Sub Gerente
PROCESO:

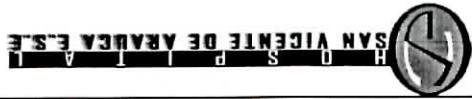
FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA: [Firma]
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

COPIA CONTROLADA



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
PROCESO GESTIÓN TALENTO HUMANO	REGISTRO ASISTENCIA
VERSION: 04	FECHA: 13/08/2014
CODIGO: GTH/1-REG-015	

TEMA:	COOPERACIÓN DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS HSVA A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	
RESPONSABLE:	Andrés Arce Alvarado	
FECHA:	12 MAYO - 2023	
HORA	3:00 PM DURACION	1

Nº	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO	DEPENDENCIA INSTITUCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL	Vinculación	Contrato	FIRMA
1	ZAHIR HERNÁNDEZ	156796345	líder SIAU	ATENCIÓN AL USUARIO	3144429161		X		ZAHIR H.
2	Rosa. Silva. Soler	27.900.553	Asociación	Asociación	014303262				Rosa Silva
3	Gonzalo Nuñez	6830147	Problema	Asociación	314308001				Gonzalo Nuñez
4	Mayra Emili Cacho	40368969	Asociación	Asociación	320297423				Mayra Cacho
5	Victor Cuellar	4299438	Asociación	Asociación	320244866				Victor Cuellar
6	Florencia Cuellar	4543589	Sub Gerencia	Asociación	3158973673		X		Florencia Cuellar
7	Edith Bauman C	68296269	líder enfermeria	Asociación	312331829		X		Edith Bauman
8	Roberto Arce	116792091	Asociación	Asociación	3112538029		X		Roberto Arce
9	Rosa A. Rojas	1.119.182.1	Comunidad	Comunidad	312.323.3519		X		Rosa A. Rojas
10	Ismael Rivas	1116782.345	Vigilante	Seguridad	3117923830		X		Ismael Rivas
12	Jefferson Diaz	116805408	Vigilante	H.S.V.A	3213344260		X		Jefferson Diaz
	Hurtado Jeronimo	4591446	Vigilante	H.S.V.A	3232063053		X		Hurtado Jeronimo
	Rosales Luis	88294519	Vigilante	H.S.V.A	3202138668		X		Rosales Luis

ZAHIR HERNÁNDEZ
FIRMA QUIEN LIDERO LA ACTIVIDAD
Cargo:



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
PROCESO: GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO
SUBPROCESO: GESTIÓN DE LA CALIDAD

CÓDIGO: GDE-GC-FR-006

VERSIÓN: 02

CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN

FECHA: 07/03/2019

FECHA: dd mm aaaa
21 04 2023

Hora Inicio Hora Finalización

Lugar de Reunión: AUDITORIO HOSPITAL SAN VICENTE

Quien lidera la actividad: LIDER DE ATENCIÓN AL USUARIO

Cargo:

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) ASOCIACIÓN DE USUARIOS - ATENCIÓN AL USUARIO HsVA.

PERSONAL PARTICIPANTE

☐ Líder (es) ☐ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

SE HACE TRABAJO CON EPS CANALIZANDO USUARIOS POR MEDIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN SE GESTIONARA EL PERMISIÓN DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS ANTES DEL 31 DE MAYO. INFORMAR A COORDINADOR DE VIGILANCIA PARA AUTORIZAR LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

SEGUIMIENTO DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS

No Aplica Observaciones

Fecha acordada para próxima reunión

Se tomó y anexa lista de asistencia ☐ SI ☐ NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA:
NOMBRE: ZAHIR HERNANDEZ
CARGO: ATENCIÓN AL USUARIO
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE: Flor Maria Julia Beiro
CARGO: Subcientífica
PROCESO:

FIRMA: _____
NOMBRE: _____
CARGO: _____
PROCESO: _____

FIRMA:
NOMBRE: _____
CARGO: _____
PROCESO: _____

FIRMA: _____
NOMBRE: _____
CARGO: _____
PROCESO: _____

FIRMA: _____
NOMBRE: _____
CARGO: _____
PROCESO: _____

COPIA CONTROLADA

TEMA:	Reunión Mensual Asociacon Usuarios
OBJETIVO:	
RESPONSABLE:	VIERNES 21
FECHA:	

Nº	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO	DEPENDENCIA/ INSTITUCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL	Vinculación	Contrato	Planta	FIRMA
1	Daniel Segura S.	17505799	con. Fila	Asociacion	314236102					Daniel Segura S.
2	David Estrella Anza	68296879	Vicepresidente	Asociacion	31086097					David Estrella Anza
3	Rosa Julia Z. Soler	27.800.533	VO C. Z.	Asociacion	3143032262					Rosa Julia Z. Soler
4	Graziela Nuss P	6830177	Revisora	Asociacion	314368000					Graziela Nuss P
5	Gonzalo Alvar	1754481	Asociacion	Asociacion	815608077					Gonzalo Alvar
6	Claudia Perez Ojeda	1096608158	sub Admiva	Asociacion	307873997					Claudia Perez Ojeda
	ANDRES H. SANABRIA	17580155	FIS CAL	Asociacion	32199155					Andres H. Sanabria
7	Miriam Gomez	11448092	Asociacion	Asociacion	3133710602					Miriam Gomez
8	Natalia M. Jimenez	116800720	Asociacion	Asociacion	3158669739					Natalia M. Jimenez
9	Sandy Paola C. A	11649468	Promotora	Asociacion	3219000067					Sandy Paola C. A
10	Zahir Hernandez	11676345	lider Gr	Asociacion	314492410					Zahir Hernandez
11	Olaya Garcia	2562288	Asociacion	Asociacion	30422273133					Olaya Garcia
12	Florencia Maria Lopez	45435584	Asociacion	Asociacion	3158973673					Florencia Maria Lopez

FIRMA QUIEN LIDERO LA ACTIVIDAD
ZAHIR HERNANDEZ
Cargo:

 HOSPITAL SAN VICENTE DE AREQUIPA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GGC- REG-006
	PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO		VERSION: 01
	SUBPROCESO GESTION GARANTIA DE CALIDAD-GGC		FECHA: 26/03/2012
	REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN		

FECHA:	dd	mm	aaaa	Hora Inicio	Hora Finalización	Lugar de Reunión:
	31	01	2023	3:30 pm		ADDITORIO Hospital SAN VICENTE
Quien lidera la actividad: ASOCIACIÓN DE USUARIO						Cargo:

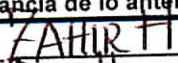
PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE	
PROCESO(S) PARTICIPANTE(S)	ASOCIACIÓN DE USUARIOS - ATENCIÓN AL USUARIO Hospital SAN VICENTE
PERSONAL PARTICIPANTE	
☐ Líder (es) ☐ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☐ Personal Auxiliar o de apoyo	

OBJETIVOS

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS
SE REALIZA REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN USUARIO LIDERADA POR LA SEÑORA GRACIELA PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN MANIFESTANDO LOS SIGUIENTES PUNTOS - SOCIALIZACIÓN DE LA TERMINACIÓN DE LA NUEVA TORRE - MEJORAR LA ATENCIÓN DE ESPECIALISTAS AGENDA TODO EL MES - MEJORAR LA ATENCIÓN DE USUARIOS EN LA ENTRADA DE CONSULTA EXTERNA - INVITACIÓN A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, REMIBICACIÓN DE BUZONES - PORTAFOLIO DE SERVICIOS, INVITADO A LA ASOCIACIÓN A LA APERTURA DE LOS BUZONES CADA 8 DIAS JUEVES DE CADA SEMANA SE ANEJA LISTA DE ASISTENCIA

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES
- REACTIVACIÓN DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Fecha acordada para próxima reunión ☐ No Aplica ☐ Observaciones
Se tomó y anexa lista de asistencia ☐ SI ☐ NO

En constancia de lo anterior firman:		
FIRMA:  NOMBRE: Zahir Hernandez Z. CARGO: ATENCIÓN AL USUARIO PROCESO:	FIRMA NOMBRE CARGO: PROCESO:	FIRMA NOMBRE CARGO: PROCESO:
FIRMA NOMBRE CARGO: PROCESO:	FIRMA NOMBRE CARGO: PROCESO:	FIRMA NOMBRE CARGO: PROCESO: