

		SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL COMUNICADO	FECHA: 30/07/2014
		CODIGO: GTD/2-REG-017	VERSIÓN: 01

TRD-100.41.29
Arauca, 06 de marzo de 2020

Señora
CLAUDIA PEREZ

Líder recurso físico
Hospital San Vicente de Arauca E.S.E

PQRS-166
GIU-238-2020

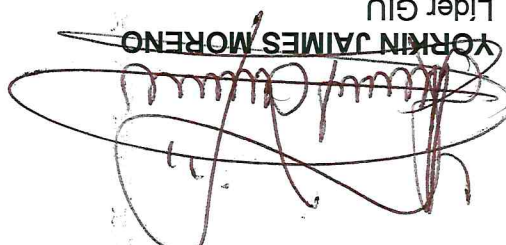
Referencia: Notificación PQRS

Cordial saludo;

Por medio de la presente me permito presentarle los PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), referidos por el señor **HECTOR SANCHEZ QUINTANA**, identificado con C.C No 1.116.475.496

Por lo anterior solicito dar respuesta al presente PQRS, formulando junto con ella el respectivo plan de mejora, teniendo en cuenta que se debe hacer a la mayor brevedad posible (4 dias a partir de radicado el PQRS).

Atentamente;


YORKIN JAIMÉS MORENO
Líder GIU
E.S.E Hospital San Vicente de Arauca

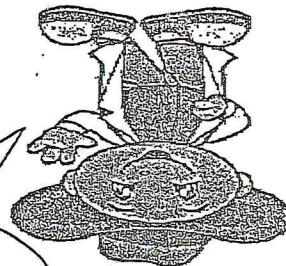
Anexo: formato de registro PQRS y formato plan de mejora

*Almuerzo
06-03-2020
quidran*

informacion_usuario@hospitalсанvicente.gov.co

Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros. Continuamos trabajando para atender sus necesidades y expectativas.

Por favor diligencie los datos completamente con el fin de dar solución oportuna.



REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS		POSITIVOS DE LOS USUARIOS
 SAN VICENTE DE ARACCA E.S.E.		166
CONSECUATIVO ASIGNADO		
Nombre (s) y Apellidos Completos: HECTOR SANCHEZ RIVERO		
Dirección: HECTOR SANCHEZ RIVERO		
Correo Electrónico: HECTOR.SANCHEZ.RIVERO@GMAIL.COM ; c.c. 116.775.496		
Teléfono: 3-03-2020		
Fecha de la solicitud: 3-03-2020		
IDENTIFICACION POBLACIONAL		
Marque con una X el tipo de población al que pertenece:		
Niños ☐ Adulto ☒ Adulto Mayor ☐ Embarazada ☐ Indígena ☐ Fuerzas Militares ☐		
Por favor describa su solicitud (petición, queja o reclamo) o su sugerencia o comentario positivo:		
* LA SALA DE ESTENA PARA GINECOLOGIA		
* BAÑOS SUCIOS		
* PASADOS EN MAL ESTADO		

Gracias

		SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL		CODIGO: GTD/2-REG-017	
FECHA: 30/07/2014		VERSIÓN: 01	

TRD-120.09.01

RF- 0015

Arauca, 17 de marzo de 2020

Ingeniero
YORKIN JAIMES MORENO
Líder GIU
Ciudad

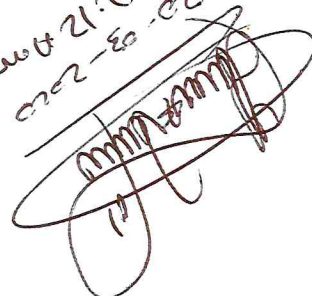
REF: Respuesta PQRS 166

De acuerdo a su solicitud me permito comunicar y realizando revisión del área, como plan de mejora se tiene contemplado este año realizar pintura y adecuaciones de los diferentes servicios, en estos momentos nos encontramos reorganizando algunas áreas como era la antigua Urgencias, luego Observación Maternas y posterior Antigua UCC, laboratorio, esterilización y áreas de quirófano, para lo que ya se encuentra incluido así el cronograma de mantenimiento que esperamos a 30 de junio ya se hayan terminado esas labores.

Agradecemos por ayudarnos a que nuestros procesos y áreas sean cada día mejor esto nos engrandece por hacer todos los días con excelencia cada actividad que hacemos.

Cordialmente,


CLAUDIA GENARA PEREZ ORJUELA
Líder Recursos Físicos Complementarios


20-03-2020
9:12 am