

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

Arauca, 01 de Julio de 2020

Doctor

CARLOS ALBERTO HERNANDEZ SANCHEZ

Presidente

Asamblea Departamental

Ciudad

ASUNTO: RESPUESTA CUESTIONARIO

De manera muy atenta y respetuosa me permito dar respuesta de manera detallada al cuestionario; proyectado para el Debate de Control Político Sector Salud - **HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E** y programado para el día Siete (7) de Julio de 2020 hora 9:00 a.m.

1. Con respecto a la prestación de los servicios de salud:

- a) *Relación detallada de los servicios y especialidades que ha prestado la institución hospitalaria, desde Enero del año 2014 hasta el 31 de Mayo de 2020, establecida por cada año independiente y los servicios que actualmente se están prestando, indicando la capacidad en la prestación y la calidad con la que se ha prestado y se presta.*

SUFICIENCIA DE RED MEDIANA COMPLEJIDAD 2014 A 2020							
No. DE ESPECIALISTAS							
ESPECIALIDAD	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
INTERNISTA/NEFROLOGO	1	1	1	1	1	1	0
CIRUGIA PLASTICA			1	1	1	1	1
ONCOLOGIA CLINICA	0	1	(CERRO 2/03)	0	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	4	4	4	4	4	4	2
*ORTOPEDIA	2	2	2	2	2	2	2
GINECOLOGIA	6	6	6	6	6	6	6
OFTALMOLOGIA	2	2	2	2	(CERRO 04/18)	0	0
ANESTESIOLOGIA	3	3	3	3	3	4	4
MEDICINA INTERNA	5	5	5	5	4	4	3
CX MAXILOFACIAL	1	1	1	1	(CERRO 04/18)	0	0
PEDIATRIA	4	4	4	4	1	3	3
UROLOGIA	1	1	1	1	1	1	1
OTORRINOLARINGOLO	2	2	2	2	1	1	1
NUTRICION	1	1	1	1	1	1	1
PSIQUIATRIA	1	1	1	1	(CERRO 04/18)		
DERMATOLOGIA	1	1	1	1	1	1	1
PSICOLOGIA	2	2	2	2	3	3	5
NEUROCIRUGIA	2	2	2	2	1		
GINECOLOGO ONCOLOGO	1	1	1 (CERRO 27/16)	0	0	1	1
TERAPIA RESPIRATORIA	4	4	4	4	2	2	2
TERAPIA FISICA	4	4	4	4	2	2	2
TERAPIA OCUPACIONAL	1	1	1	1	1	1	1
TERAPIA LENGUAJE	1	1	1	1	1	1	1
TRABAJO SOCIAL	3	3	3	3	2	2	2

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL		VERSIÓN: 02
	SUB PROCESO: ARCHIVO		FECHA: 11/04/2019
	FORMATO DE INFORME		

AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nº MEDICOS	18	18	18	18	14	21	25

URGENCIAS	No DE CAMAS						
CAMAS DE URGENCIAS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ADULTOS	23	23	23	23	23	36	50
PEDIATRICAS	15	15	15	15	15	12	17
OBSTETRICAS	15	15	15	15	15	15	15
ASLAMIENTO	2	2	2	2	2	2	1
TOTAL CAMAS URGENCIAS	55	55	55	55	55	65	83

SERVICIOS HOSPITALARIOS							
	No DE CAMAS						
SERVICIOS HOSPITALARIOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	31	31	18	18	16	16	16
HOSPITALIZACION ADULTOS	66	66	76	67	27	41(11 SE PASO A 27)	45
OBSTETRICAS	24	24	0	9	8	9	9
UCI ADULTOS	4	4	4	4	4	4	4
UCI INTERMEDIOS ADULTOS	6	6	SE CERRO 2/03	6	0	0	3
UCI NEONATOS	2	2	4	4	4	4	2
UCI INTERM. NEON	10	10	4	4	4	6	4
CUIDADO BASICO NEONATAL	4	4	10	10	10	10	14
ASLAMIENTO*	2	2	2	2	2	2	2
TOTAL	149	149	118	124	75	91	99

SERVICIOS DE APOYO							
SERVICIOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
LABORATORIO	1	1	1	1	1	1	1
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1	1	1	1	1	1	1
SERVICIO TRANSFUSIONAL	1	1		1	1	1	1
FARMACIA	1	1	1	1	1	1	1
PATOLOGIA	1	1	1	1	CERRO 12/04	CERRADA ENERO 2019	EXTERNO
Nº SALAS DE CIRUGIA	3	3	3	3	3	3	3
Nº SALAS DE PARTOS	1	1	1	1	1	1	1
RAYOS X	3	3	3	3	3	1	1
ECOGRAFOS	4	4	4	4	2	1	1
TOMOGRAFIA	1	1	1	1	1	(FUERA DE SERVICIO 26/06)	(FUERA DE SERVICIO 04/04/20)
MAMOGRAFIA	1	1	1	1	0	0	0
ELECTROCARDIOGRAMA	2	2	2	2	1	1	1
ELECTROENCEFALOGRAMA	1	1	1	1	0	0	0
MONITOREO FETAL	2	2	2	2	2	1	1
AMBULANCIAS BASICAS	3	3	5	5	5	05/25 CERRARON 3 AMBULANCIAS BASICAS	2
AMBULANCIAS MEDICALIZADAS	1	1	2	2	2	2	2
No. SALAS DE PROCEDIMIENTO	1	1	1	1	1	1	1
RESONADOR						1- EN SERVICIO 28/10 HASTA LA FECHA	1

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

CAPACIDAD INSTALADA
CÓDIGO DE HABILITACIÓN 8100100077
JUNIO DE 2020

ESPECIALIDAD	No. ESPECIALISTAS
CIRUGIA GENERAL	1
ORTOPEDIA	1
GINECOLOGIA	1
ANESTESIOLOGIA	1
MEDICINA INTERNA	1
PEDIATRIA	1
UROLOGIA	1
OTORRINOLARINGOLO	1
NUTRICION	1
CX PLASTICA	1
DERMATOLOGIA	1
PSICOLOGIA	2
TERAPIA FISICA	2
TERAPIA OCUPACIONAL	1
GINECOLOGIA-ONCOLOGIA	1
CONSULTA PRIORITARIA	1
TERAPIA LENGUAJE	1

SERVICIO	No. PROFESIONALES CONTRATO	No. PROFESIONALES PLANTA
BACTERIOLOGO(A)	3	9(3RURALES)
*RADIOLOGOS	1	0
TECNICO DE RX	3	5
MEDICO GRAL URG	13	11 (6 RURALES+5 MD GRALES)
MD GRAL HOSP	2	0
MD GRAL NEONATOS	1	4
MD GRAL UCI ADULTOS	1	3
MD GRAL CIRUGIA	1	0
TEC FARMACIA	5	2
AUX LABORATORIO	1	4
TERAPISTAS RESPIRATORIAS	1	1

ESPECIALIDADES POR SERVICIO	No. PROFESIONALES CONTRATO	No. PROFESIONALES PLANTA
CIRUGIA	1	1
ANESTESIA	4	0
M INTERNA	2	0
DERMATOLOGIA	1	0
QX PLASTICA	1	0
RADIOLOGIA	1	0
GINECOLOGIA	5	2
UROLOGIA	0	0
PEDIATRIA	2	2
ORTOPEDIA	2	0
PSICOLOGIA	3	2
NUTRICION	0	1
QUIMICO FARMACEUTA	0	1
UROLOGIA	0	0
OTORRINO	0	1

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	SUB PROCESO: ARCHIVO	FECHA: 11/04/2019
	FORMATO DE INFORME	

ENFERMERIA POR SRVICIO	PERSONAL DE CONTRATO	PERSONAL DE PLANTA
URGENCIAS	22	25
HOSPITALIZACION	7	6
BIPERSONAL	0	0
NEONATOS	3	5
PEDIATRIA	0	8
UCI ADULTOS	2	11
CIRCULANTES	2	5
RECUPERACIÓN	2	5
CENTRAL	0	7
MATERNIDAD	2	4
REFERENCIA	3	1
INFECCIONES	1	1
TODOS LOS PROCESOS	8	9
ENF. PROFESIONALES	22	10
INSTRUMENTADORA	3	7
CAMILLEROS	9	6
TOTAL	86	110

SERVICIOS HOSPITALARIOS	No. CAMAS
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	16
HOSPITALIZACION ADULTOS	45
OBSTETRICAS	9
UCI ADULTOS	4
UCI INTERMEDIOS ADULTOS	3
UCI NEONATOS	2
UCI INTERM. NEON	4
CUIDADO BASICO NEONATAL	14
TOTAL	97

SERVICIOS URGENCIAS	No. CAMILLAS
OBSERVACION	65

SERVICIOS DE APOYO	EN FUNCIONAMIENTO
FARMACIA	SI
TOMA DE MUESTRAS	SI
ENDOSCOPIA VIAS DIGESTIVAS	SI
LABORATORIO CLINICO	SI
SERVICIO TRASFUSIONAL	SI
No. SALAS DE CIRUGIA	SI
No. SALAS DE PARTOS	SI
No. SALAS DE PROCEDIMIENTO	SI
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	PARCIALMENTE
1. RAYOS X	SI
2. ECOGRAFOS	SI
3. TOMOGRAFIA	NO
4. RESONANCIA	SI
5. MAMOGRAFIA	NO
ELECTROCARDIOGRAMA	SI
ELECTROENCEFALOGRAMA	NO
MONITOREO FETAL	SI
AMBULANCIAS BASICAS	SI
AMBULANCIAS MEDICALIZADAS	NO

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

b. Informar si desde enero del 2014 a la fecha se han cerrado o dejado de prestar servicios, especialidades etc. Indicando las razones técnicas, jurídicas y financieras por las cuales se han cerrado

RESUMEN CIERRE DE SERVICIOS Y ESPECIALIDADES DEL AÑO 2014 A MAYO DE 2020

FECHA CIERRE	SERVICIO	CAUSA
2/03/2016	ONCOLOGIA CLINICA	Falta de Insumos y recursos económicos para pagar el especialista y baja demanda en relación a la oferta de servicio.
27/03/2016	NEUROGIRUGIA	Fallo Tomógrafo y ausencia de dispositivos médicos para operar
2/03/2016	UCI INTERMEDIOS ADULTOS	Renuncias Generales de los Médicos por ausencia de pago Honorarios, sumado a la falta de insumos.
abr-18	CIRUGIA MAXILOFACIAL	No productiva; Dado que era un Odontólogo con subespecialidad en Maxilofacial baja demanda en relación a la oferta de servicio.
abr-18	OFTALMOLOGIA	No era productivo/rentabilidad para la ESE, por la competencia. Baja demanda en relación a la oferta de servicio.
abr-18	PSIQUIATRIA	Renuncia de la dra en la fecha anterior, baja demanda en relación a la oferta de servicio. Poca rentabilidad para la ESE.
jul-05	TERAPIA/RESPIRATORIA	Cerró el servicio ambulatorio; puesto que No era rentable por la ESE, por poca demanda del servicio, sólo se atiende Intrahospitalaria
Observaciones: TOMOGRAFO: Se colocó en funcionamiento el 26 de junio de 2019 hasta el 4 de abril de 2020 falló nuevamente.		
RESONADOR: Funciona desde el 28 de Octubre hasta la fecha.		

5

JUSTIFICACION CIERRE DE SERVICIOS

Inicialmente el cierre de servicio tuvo a lugar por el grave estado financiero de la ESE, que en el momento de esta crisis le toco presidir de varias especialidades, sumado a la falta de insumos médico-quirúrgicos conllevó al cierre de servicios, viéndose esto traducido en la inestabilidad laboral hasta la fecha.

Actualmente el Hospital San Vicente de Arauca, cuenta con las especialidades básicas que según la normatividad vigente debe tener habilitadas para garantizar su complejidad media; sin embargo por las condiciones económicas por la que atraviesa el centro hospitalario, aunado a la pandemia producida por el COVID19, donde se restringe la atención para los grupos etarios vulnerables, como son los adultos mayores, población infantil, personas con comorbilidades de base, inmunosupresión, etc, conlleva a que la demanda de pacientes disminuya para la prestación de los servicios; donde se hace necesario la reorganización física de algunos servicios para la vigencia 2020.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

SUFICIENCIA DE RED MEDIANA COMPLEJIDAD 2020	
No. DE ESPECIALISTAS	
ESPECIALIDAD	2020
CIRUGIA PLASTICA	1
CIRUGIA GENERAL	2
ORTOPEDIA	2
GINECOLOGIA	6
ANESTESIOLOGIA	4
MEDICINA INTERNA	3
PEDIATRIA	3
UROLOGIA	1
OTORRINOLARINGOLO	1
NUTRICION	1
DERMATOLOGIA	1
PSICOLOGIA	5
TERAPIA RESPIRATORIA	2
TERAPIA FISICA	2
TERAPIA OCUPACIONAL	1
TERAPIA LENGUAJE	1
TRABAJO SOCIAL	2
No MEDICOS GENERALES	25
URGENCIAS CAMAS DE URGENCIAS	No DE CAMILLAS
ADULTOS	50
PEDIATRICAS	17
OBSTETRICAS	15
AISLAMIENTO	1
TOTAL CAMAS URGENCIAS	83
SERVICIOS HOSPITALARIOS	
SERVICIOS HOSPITALARIOS	No DE CAMAS
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	16
HOSPITALIZACION ADULTOS	45
OBSTETRICAS	9
UCI ADULTOS	4
UCI INTERMEDIOS ADULTOS	3
UCI NEONATOS	2
UCI INTERM. NEON	4
CUIDADO BASICO NEONATAL	14
AISLAMIENTO*	2
HOSPITALIZACION AISLAIENTO COVID	16
TOTAL	115
SERVICIOS DE APOYO 2020	
LABORATORIO	1
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1
SERVICIO TRANSFUSIONAL	1
FARMACIA	1
PATOLOGIA	SERVICIO EXTERNO
No. SALAS DE CIRUGIA	
No SALAS DE PARTOS	3
RAYOS X	1
ECOGRAFOS	1
TOMOGRAFIA	FUNCIONO DESDE 26/06/2019 HASTA 4/04/ 2020
ELECTROCARDIOGRAMA	
MONITOREO FETAL	1
AMBULANCIAS BASICAS	2

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

AMBULANCIAS MEDICALIZADAS	2
No. SALAS DE PROCEDIMIENTO	1
RESONADOR	1

Se Anexa: Por la magnitud de la Información de éste numeral, se imprimen sólo años 2014 y 2020; Se presenta en medio magnético debidamente detallados desde Enero del año 2014 a 31 de Mayo de 2020. [Carpeta Subdirección Científica \(Servicios y Especialidades por vigencia 1.A.B.C\)](#)

D) Condiciones actuales de las infraestructuras físicas, equipamiento y tecnología con la que cuenta la institución indicando el estado de manera detallada.

El hospital san Vicente de Arauca corresponde a un hospital de segundo Nivel de atención donde actualmente se prestan servicios de carácter especializado que corresponden a una institución de tercer nivel conforme la demanda de servicios por parte de la población beneficiaria.

7

Las instalaciones físicas se remontan al año de construcción de 1965 y su distribución inicial correspondía a la de un centro de salud según las condiciones propias de esa época.

Con el transcurrir de los años dicha institución fue creciendo en servicios, demanda y por consiguiente en infraestructura física, siendo esta última en la mayoría de los casos insuficiente para la cantidad de beneficiarios que diariamente visitan el Hospital. La ampliación de la edificación se realizaba según disponibilidad de terrenos y en muchos casos sin el cumplimiento de la normatividad del caso, especialmente en lo concerniente a sismo resistencia.

Por tal motivo es responsabilidad de la institución dar continuidad al proceso de mejoramiento continuo con el objeto de cumplir con los estándares de acreditación y habilitación de los servicios, para tal efecto se realizó entre otros, un diagnóstico de las condiciones de la infraestructura física de la institución con el fin de evaluar principalmente sus condiciones frente a las normas nacionales de sismo resistencia.

A continuación se realizara un análisis básico por áreas dentro de la institución, así como se presentaran los planos de la Torre Nueva del Hospital San Vicente de Arauca y el plano de la actual institución.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

PLANOS:

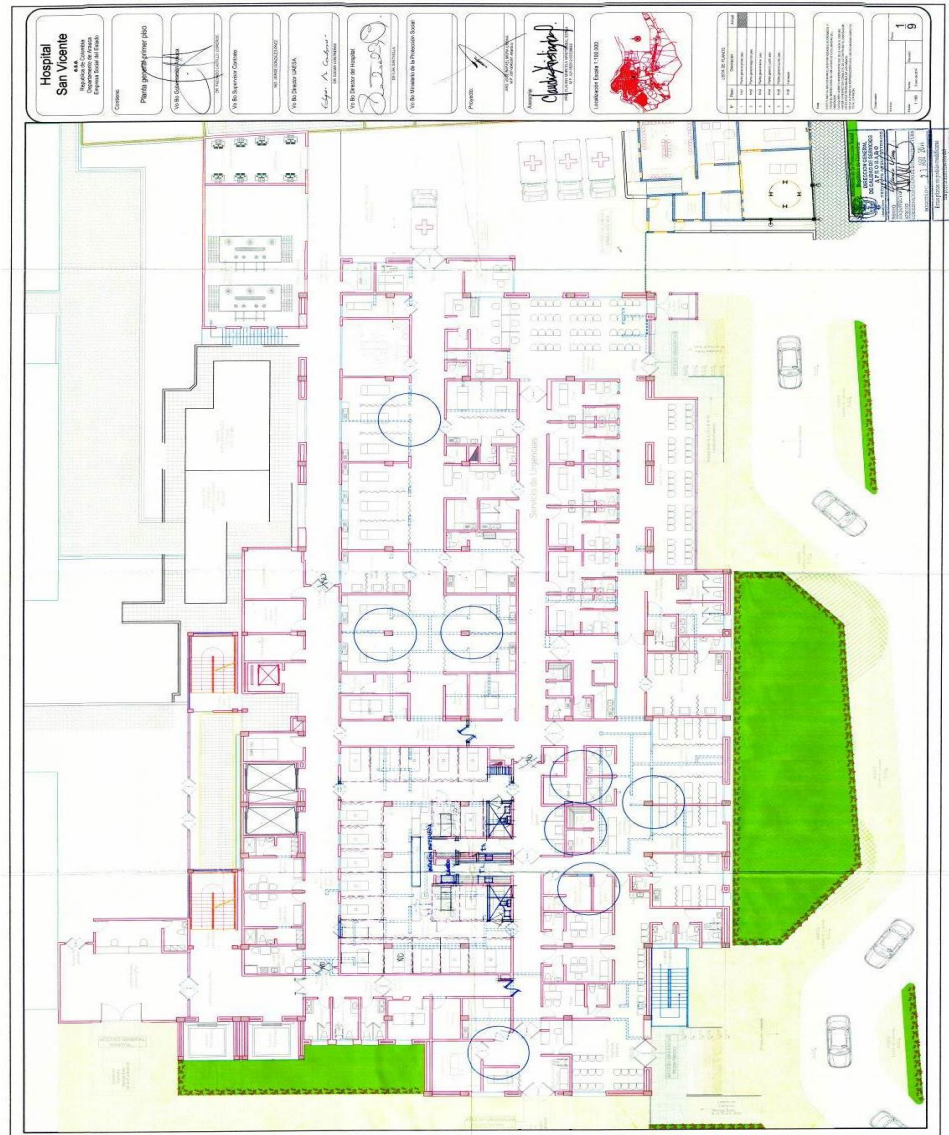


Foto 1: PLANO PRIMERO PISO CONSTRUCCIÓN NUEVA TORRE HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

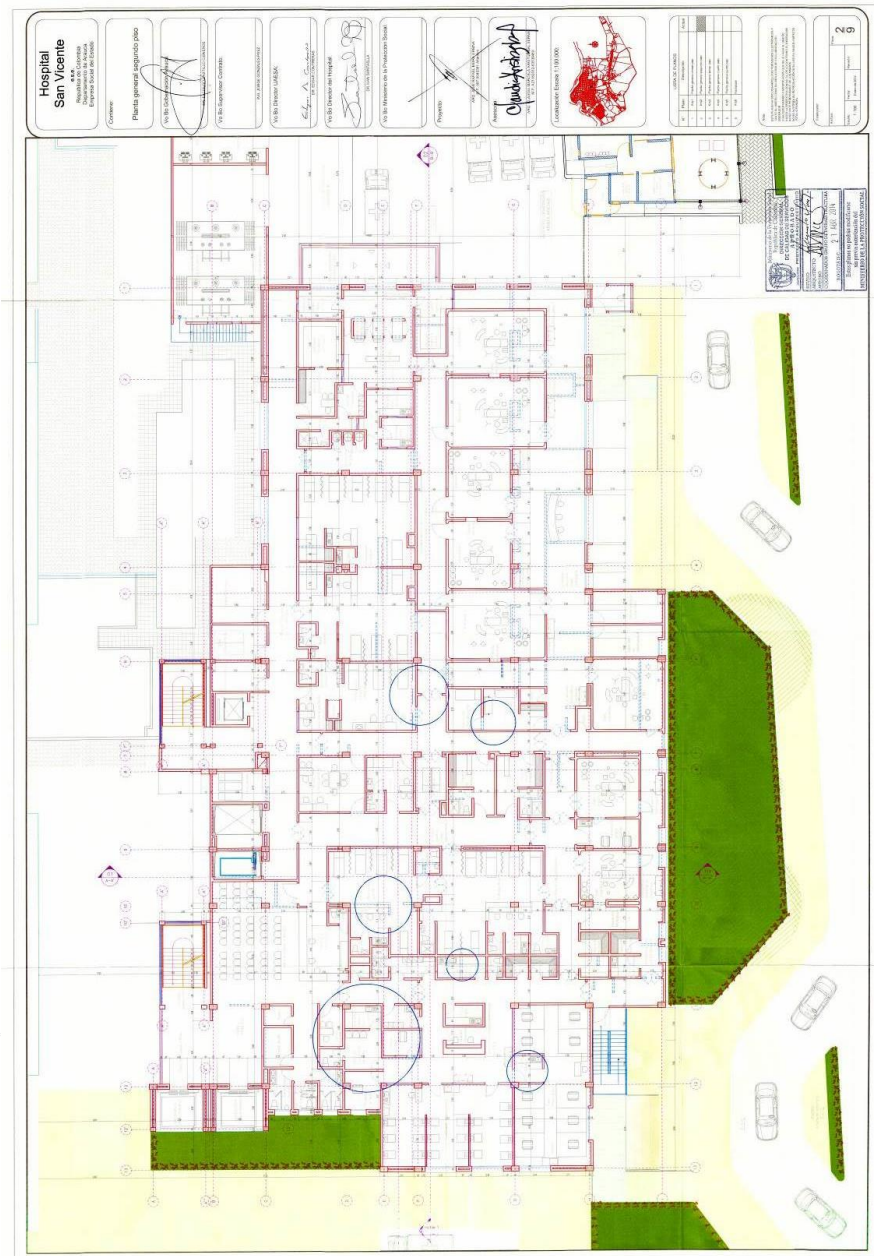


Foto 2: PLANO SEGUNDO PISO CONSTRUCCIÓN NUEVA TORRE HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	SUB PROCESO: ARCHIVO	FECHA: 11/04/2019
	FORMATO DE INFORME	

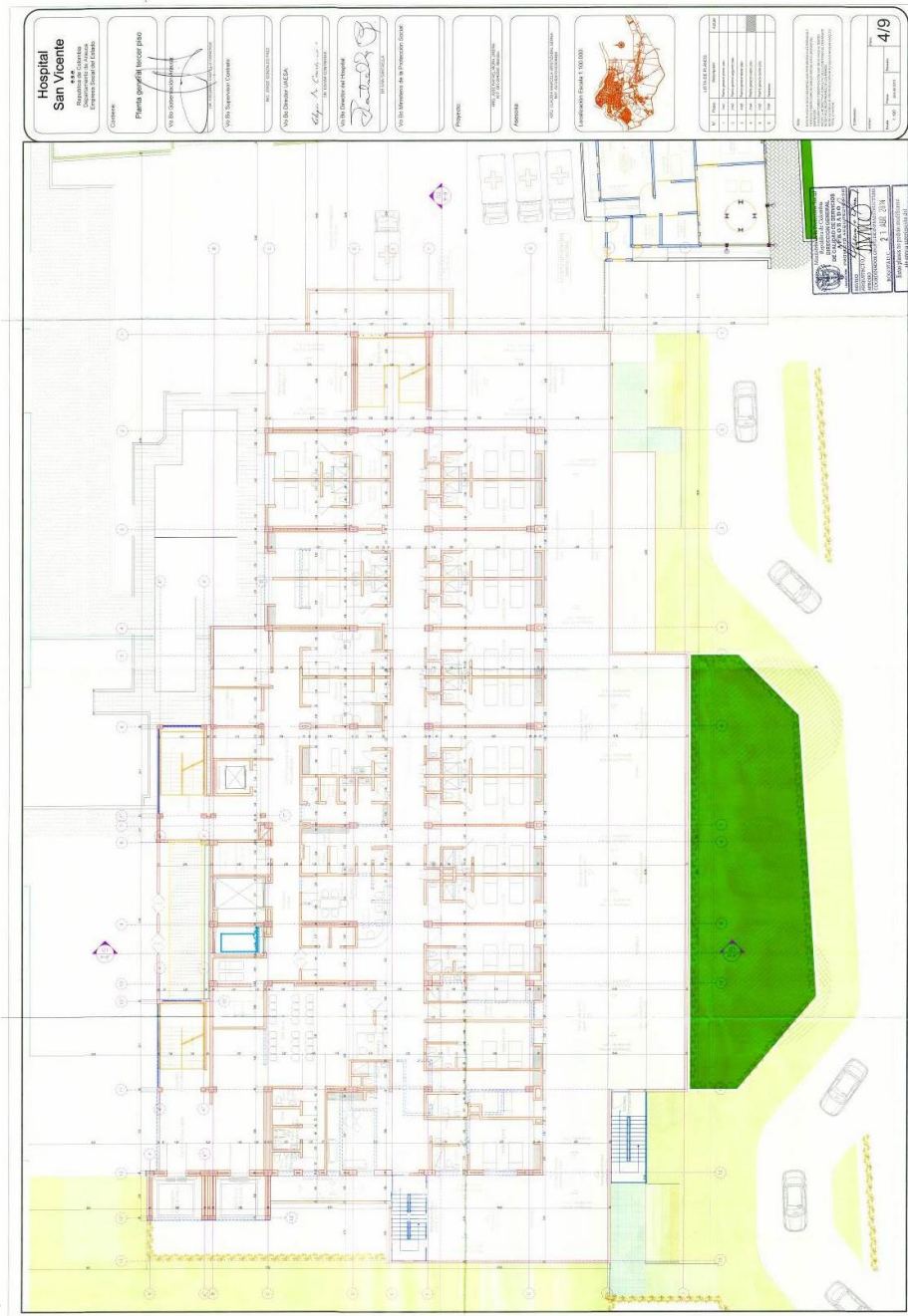


Foto 3: PLANO TERCER Y CUARTO PISO CONSTRUCCIÓN NUEVA TORRE HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL		VERSIÓN: 02
	SUB PROCESO: ARCHIVO		FECHA: 11/04/2019

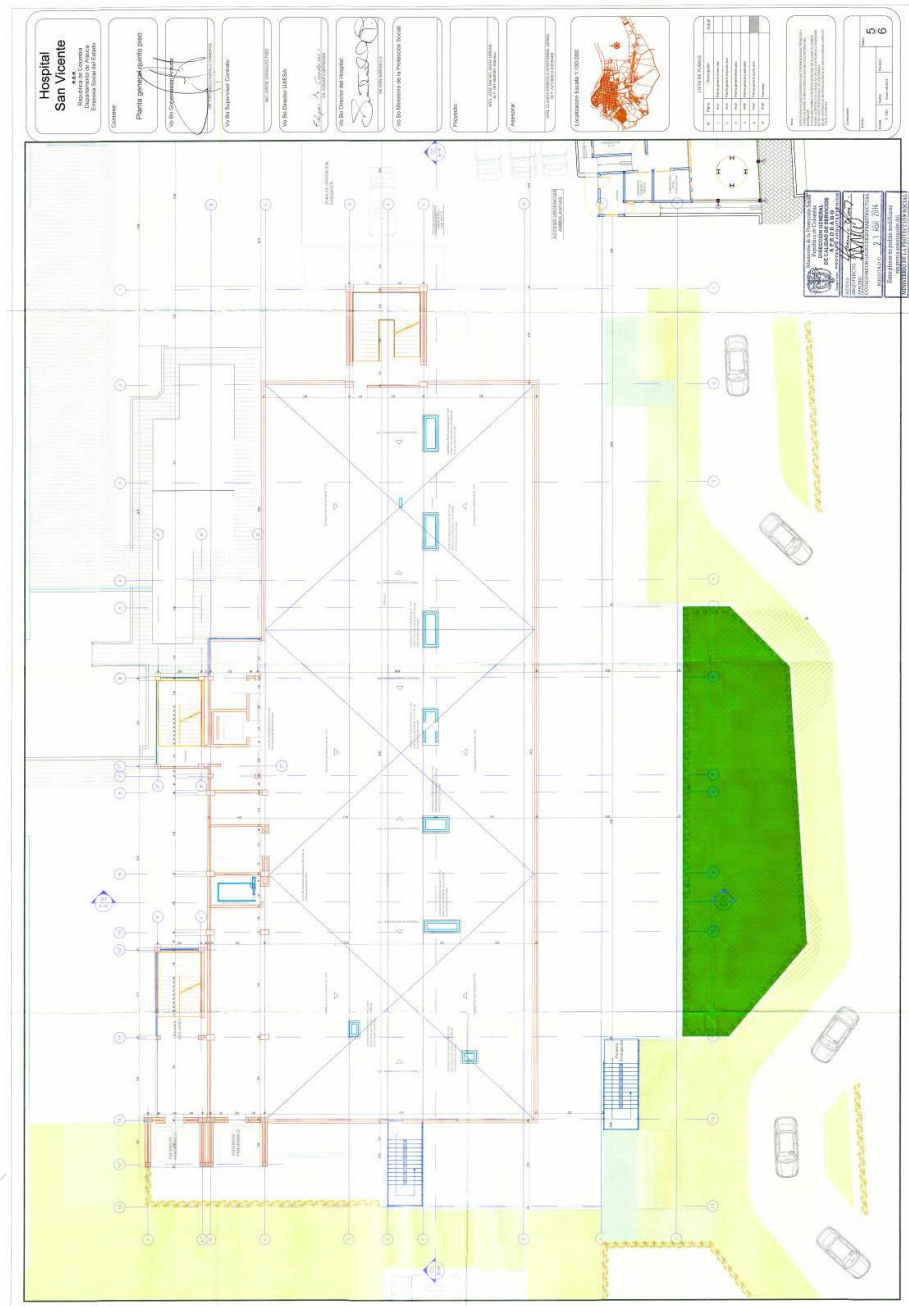


Foto 4: PLANO QUINTO PISO CONSTRUCCIÓN NUEVA TORRE HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019



Foto 5: PLANO ZONAS EXTERIORES - CUBIERTA CONSTRUCCIÓN NUEVA TORRE HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

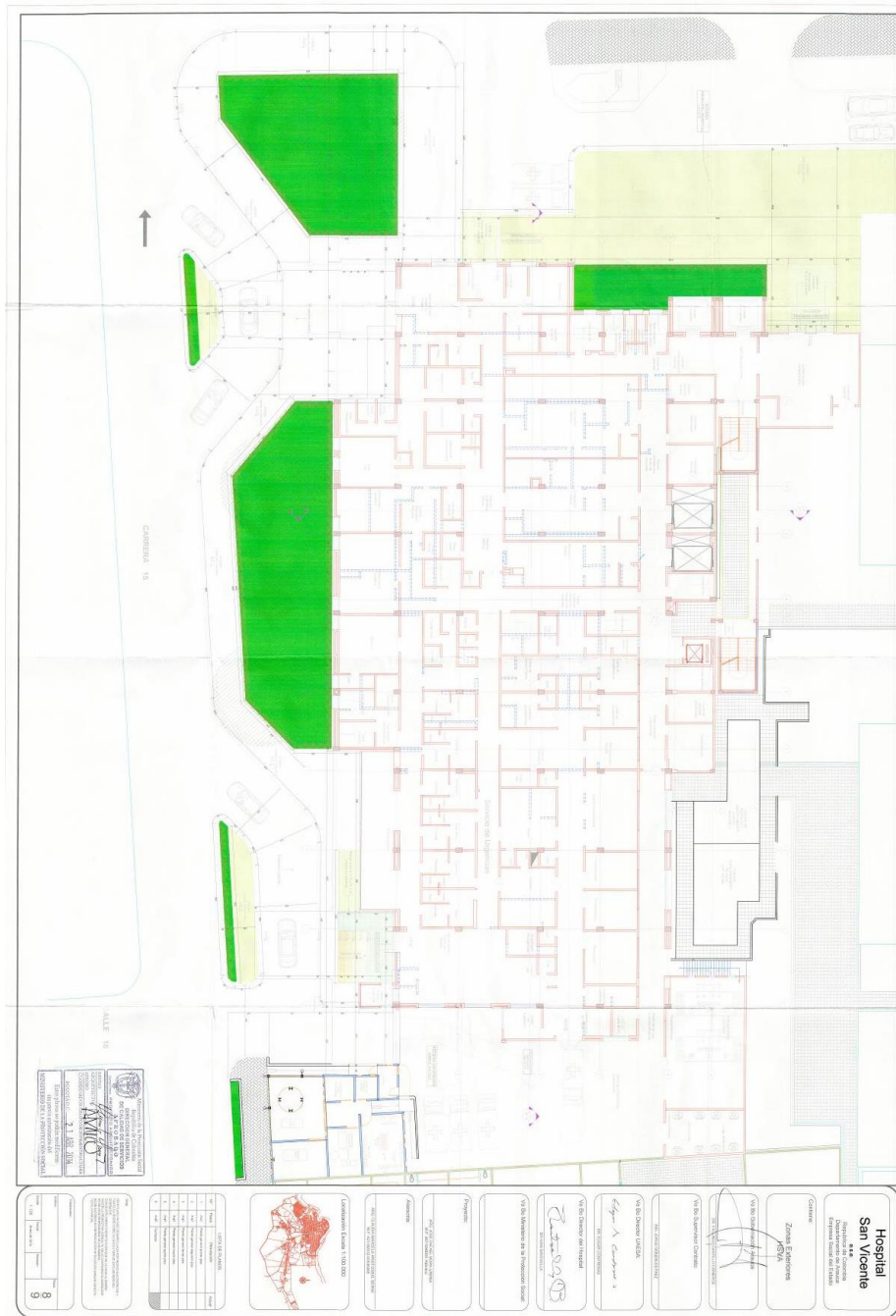


Foto 6: PLANO ZONAS EXTERIORES - ACCESOS CONSTRUCCIÓN NUEVA TORRE HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019



14

Foto 7: PLANO GENERAL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

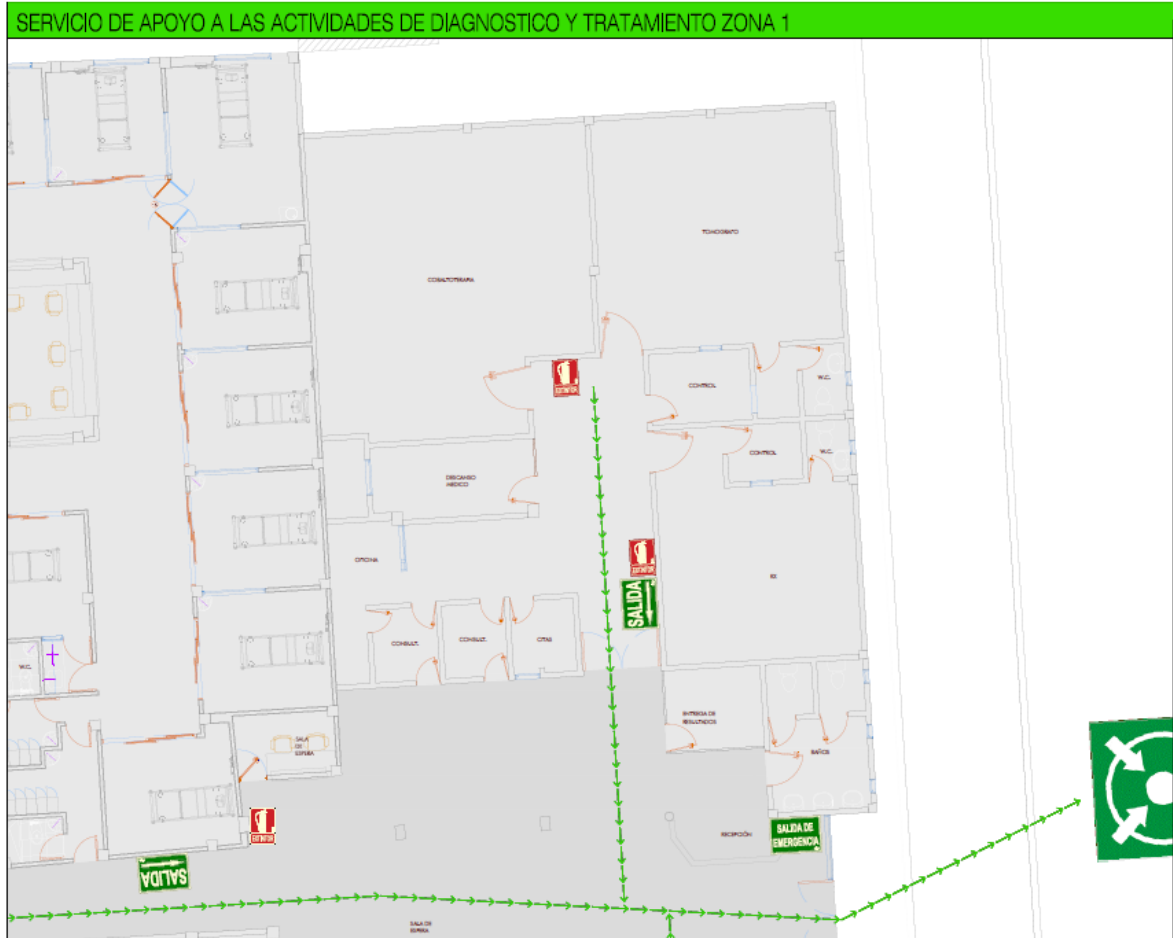
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

SERVICIO DE APOYO A LAS ACTIVIDADES DIAGNOSTICAS Y TRATAMIENTO



15

Esta zona presenta deterioro en las instalaciones físicas en cuanto a la cubierta, zona de baños y bajantes de aguas lluvias.

En los últimos meses se han realizado ajustes sobre áreas aledañas, como el tema de cercanía con la Unidad de Cuidados Críticos, lo que originó que las instalaciones del sistema eléctrico se cambiaran para mejorar sus circuitos.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

REGISTRO FOTOGRAFICO ZONA DE IMAGENOLOGÍA.



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA



17

Esta zona presenta deterioro en las instalaciones físicas en cuanto a la cubierta, zona de baños y bajantes de aguas lluvias, así mismo el hospital ha venido realizando mantenimientos a las puertas, lámparas, pintura, cielo raso.

Se viene gestionando a través de la Administración del Hospital un proyecto de mejora del servicio de Consulta Externa.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

REGISTRÓ FOTOGRAFICO ZONA DE CONSULTA EXTERNA.



Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano™

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019



Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019



20

Esta zona presenta deterioro en las instalaciones físicas en cuanto a la cubierta, zona de baños y bajantes de aguas lluvias, así mismo el hospital ha venido realizando mantenimientos a las puertas, lámparas, pintura, cielo raso.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

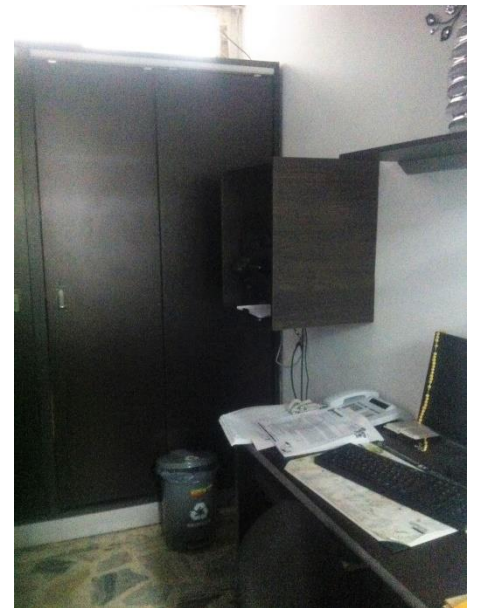
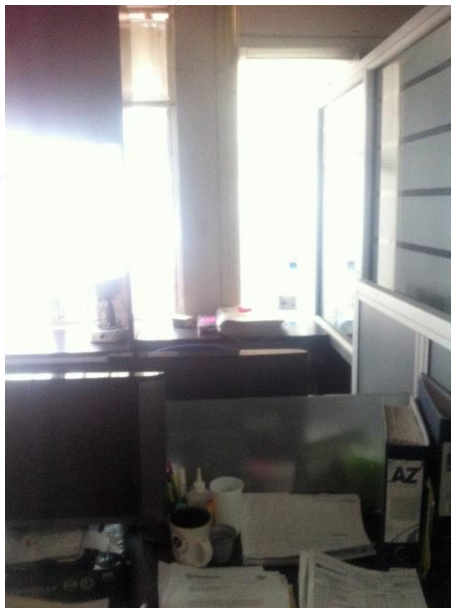
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

REGISTRO FOTOGRAFICO ZONA DE ADMINISTRACIÓN.



Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

SERVICIO HOSPITALIZACIÓN



22

Esta zona presenta deterioro en las instalaciones físicas en cuanto a la cubierta, zona de baños y bajantes de aguas lluvias, así mismo el hospital ha venido realizando mantenimientos a las puertas, lámparas, pintura, cielo raso. Se cuenta con Hospitalización Adultos, Hospitalización Pensionados, Hospitalización Pediatría.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

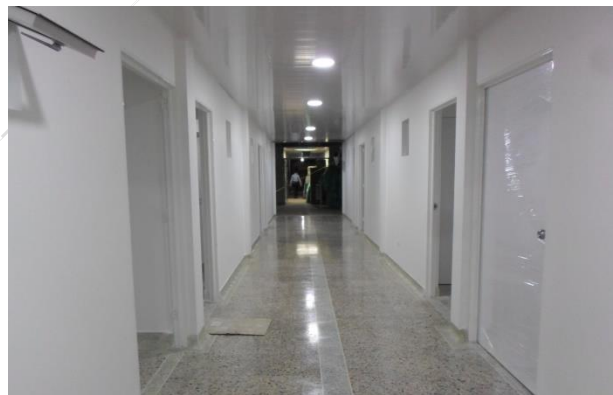
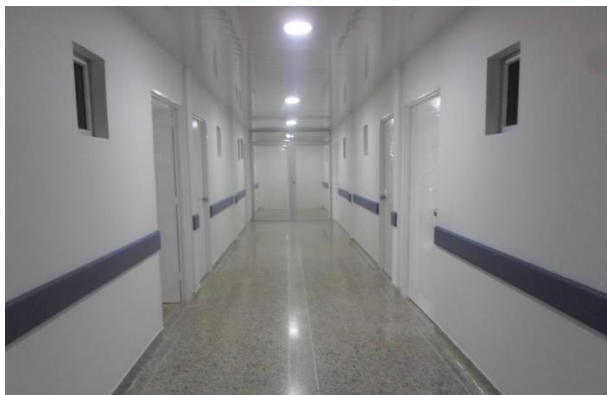
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

REGISTRO FOTOGRÁFICO ZONA DE HOSPITALIZACIÓN.



Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

SERVICIO QUIRURGICO, OBSTETRICO Y ESTERILIZACIÓN.



Esta zona presenta deterioro en las instalaciones físicas en cuanto a la cubierta, zona de baños y bajantes de aguas lluvias, así mismo el hospital ha venido realizando mantenimientos a las puertas, lámparas, pintura, cielo raso. El servicio de cirugía, presenta un gran deterioro puesto que no es fácil realizar mantenimiento en esta área que siempre este funcionamiento. Es así que se está a la espera de poder contar con el proyecto de terminación de la Torre del Hospital San Vicente, pues allí se cuenta con el servicio de cirugía más amplio.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

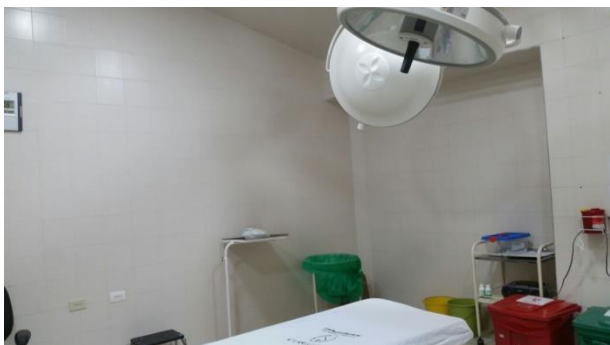
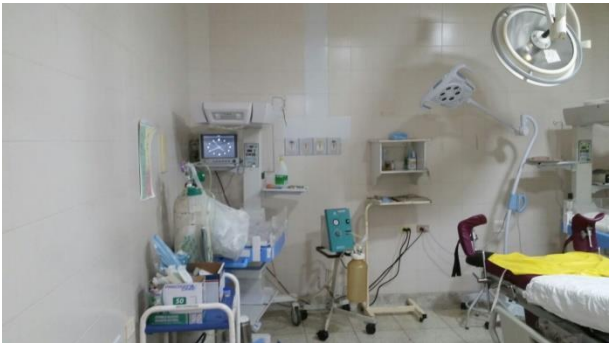
Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

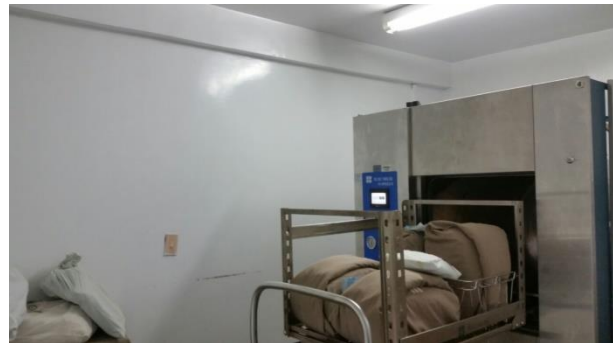
Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

REGISTRO FOTOGRAFICO ZONA DE CIRUGÍA, OBSTETRICIA Y ESTERILIZACIÓN.



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

SERVICIOS GENERALES



Esta zona presenta deterioro en las instalaciones físicas en cuanto a la cubierta, zona de baños y bajantes de aguas lluvias, así mismo el hospital ha venido realizando mantenimientos a las puertas, lámparas, pintura, cielo raso. El servicio de cirugía, presenta un gran deterioro puesto que no es fácil realizar mantenimiento en un área que siempre este funcionamiento.

La adecuación de servicios generales representa la reubicación del servicio de facturación que se encuentra en el segundo piso.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

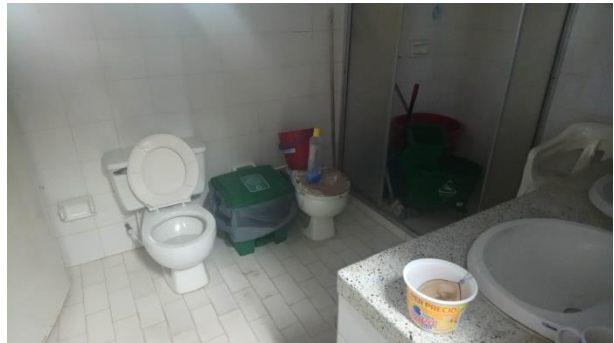
Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

REGISTRÓ FOTOGRÁFICO ZONA DE SERVICIOS GENERALES, LAVANDERÍA, COCINA, RESIDUOS.



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019



Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

SERVICIOS URGENCIAS.



El servicio de urgencias se está presentando en las instalaciones nuevas de la torre Hospital San Vicente de Arauca, es así que las antiguas urgencias se trasladaron el área de Rehabilitación



Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

ADECUACIONES Y/O REMODELACIONES

AÑO 2015: La casa médica la cual funcionaba como área de servicios, para hospedar a personal médico interno, fue adecuada para las áreas de Facturación, cartera Auditoria médica, coordinación enfermería; Las cuales funcionaban en las instalaciones del servicio de la antigua unidad renal; Generando así un nuevo espacio para el desarrollo de las labores.

Remodelación de 12 habitaciones de pensionados al igual que el stand de enfermería.

AÑO 2016: Reparación locativa del área de urgencias antigua del HSVA

Adecuación de los pasillos de hospitalización

Así mismo se adecuó El área de Farmacia General y la Central de Mezclas Aprovechando un espacio que estaba destinado al uso de bodegaje.

AÑO 2017: Adecuaciones área de Pediatría

AÑO 2018: Remodelación de 2 consultorios de consulta externa de Ginecología con baño y mesón.

AÑO 2019: Concesión del suministro de gases medicinales a través del mejoramiento de la infraestructura física, consistente en la reubicación, adecuación y ampliación de la unidad de cuidados críticos las cuales se habían iniciado desde la vigencia 2017 y entregado en Octubre de 2019.

VIGENCIA 2020: Se coloca en funcionamiento el primer piso de la Torre Nueva: trasladando allí las áreas de servicios; Urgencias observación, Urgencias Procedimientos y Observación Pediátrica.

32

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

EQUIPO BIOMEDICO

El HSVA, cuenta con los Equipos Biomédicos necesarios en los diferentes servicios como:

- Cangüros
- Esterilización
- Cirugía
- Consulta Externa
- Hospitalización
- Imagenología
- Patología
- Laboratorio Clínico
- Pediatría
- Servicio Transfusional
- Referencia y Contrareferencia
- Rehabilitación
- Uci Adultos
- Uci Neonatal
- Urgencias

33

Se Anexa: Por la magnitud de la Información de éste numeral, se presenta en medio magnético debidamente detallada por Servicio, Nombre, Marca, Modelo y Estado de cada uno; Acorde a lo requerido. [Carpeta: Subdirección Científica \(Archivos De Excel Estado De La Tecnología Biomédica\)](#)

2. Con respecto a facturación:

- a) Informe de facturación de la institución Hospitalaria relacionada en primer orden por año, en segundo orden por mes, desde Enero de 2014 inclusive, al 31 de Mayo de 2020, ordenada por pagador, es decir por E.P.S, SOAT, NO POS y demás, indicando fecha de radicación de la factura ante el pagador, período y cantidad de facturas con sus valores y demás datos relevantes al proceso y a cuánto asciende el recaudo efectivo por período facturado.*

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL		VERSIÓN: 02
	SUB PROCESO: ARCHIVO		FECHA: 11/04/2019
	FORMATO DE INFORME		

REPORTE PLATAFORMA SIHO/TRIMESTRAL - ACUMULADO 2014					
TIPO DE PAGADOR	FACTURADO PRIMER TRIMESTRE	FACTURADO SEGUNDO TRIMESTRE	FACTURADO TERCER TRIMESTRE	FACTURADO CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.628.343.991	1.899.319.990	2.232.272.569	1.724.025.859	7.483.962.409
REGIMEN SUBSIDIADO	5.297.813.823	5.342.109.574	5.715.885.444	5.002.822.216	21.358.631.057
ATENCION A CARGO SUBSIDIO DE LA OFERTA	604.614.014	373.817.553	335.812.777	196.922.043	1.511.166.387
SOT DIFERENTE A ECAT	905.989.307	528.083.193	123.561.886	297.397.356	1.855.031.742
ADRES ANTE FOSYGA	139.750.719	110.542.236	114.343.320	77.010.574	441.646.849
OTRAS VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	524.942.758	580.176.683	752.979.121	1.630.255.618	3.488.354.180
TOTAL VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	9.101.454.612	8.834.049.229	9.274.855.117	8.928.433.666	36.138.792.624

REPORTE PLATAFORMA SIHO/TRIMESTRE - ACUMULADO 2015					
TIPO DE PAGADOR	FACTURADO PRIMER TRIMESTRE	FACTURADO SEGUNDO TRIMESTRE	FACTURADO TERCER TRIMESTRE	FACTURADO CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.069.103.317	2.836.603.299	2.226.127.871	1.852.748.586	7.984.583.073
REGIMEN SUBSIDIADO	2.500.000.000	6.977.898.562	5.138.708.240	4.430.999.183	19.047.605.985
ATENCION A CARGO SUBSIDIO DE LA OFERTA	258.298.795	433.167.585	457.326.079	276.517.095	1.425.309.554
SOT DIFERENTE A ECAT	0	770.993.951	417.806.595	488.904.559	1.677.705.105
ADRES ANTE FOSYGA	0	183.555.768	43.755.640	75.555.221	302.866.354
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	0	4.137.853.245	3.187.640.000	5.312.167.568	12.637.660.813
OTRAS VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	383.888.146	715.144.354	810.995.313	519.338.787	2.429.366.600
TOTAL VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	4.211.290.258	16.055.216.764	12.282.359.738	12.956.230.999	45.505.097.484

34

REPORTE PLATAFORMA SIHO/TRIMESTRE - ACUMULADO - 2016					
TIPO DE PAGADOR	FACTURADO PRIMER TRIMESTRE	FACTURADO SEGUNDO TRIMESTRE	FACTURADO TERCER TRIMESTRE	FACTURADO CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.759.293.296	1.459.145.977	3.209.967.930	3.248.922.158	6.458.890.088
REGIMEN SUBSIDIADO	4.050.374.715	3.983.226.813	8.112.272.918	8.427.920.714	16.540.193.632
ATENCION A CARGO SUBSIDIO DE LA OFERTA	326.638.906	310.256.962	566.404.097	643.667.006	1.210.071.103
SOT DIFERENTE A ECAT	448.014.228	441.341.445	815.022.366	1.063.802.708	1.878.825.074
ADRES ANTE FOSYGA	82.520.783	120.563.392	123.141.162	279.465.671	402.606.833
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS ANTES PAB	228.070.240	111.166.900	5.044.486.240	4.084.825.900	9.129.312.140
OTRAS VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	510.853.634	694.611.516	1.100.855.090	1.229.101.248	2.329.956.338
TOTAL VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	7.405.765.802	7.120.313.005	18.972.149.803	18.977.705.405	37.949.855.208

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL		VERSIÓN: 02
	SUB PROCESO: ARCHIVO		FECHA: 11/04/2019
	FORMATO DE INFORME		

REPORTE PLATAFORMA SIHO/TRIMESTRE - ACUMULADO 2017					
TIPO DE PAGADOR	FACTURADO PRIMER TRIMESTRE	FACTURADO SEGUNDO TRIMESTRE	FACTURADO TERCER TRIMESTRE	FACTURADO CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.851.158.096	1.998.207.092	3.849.365.188	2.772.881.947	6.622.247.135
REGIMEN SUBSIDIADO	4.921.568.718	5.977.429.160	10.898.997.878	8.565.374.062	19.464.371.940
ATENCION A CARGO SUBSIDIO DE LA OFERTA	508.717.594	463.318.020	972.035.614	905.548.898	1.877.584.512
SOAT DIFERENTE A ECAT	489.460.514	441.689.341	931.149.855	685.013.032	1.616.162.887
ADRES ANTE FOSYGA	70.711.700	109.181.102	179.892.802	202.591.408	382.484.210
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	1.205.500.000	1.776.627.566	2.982.127.566	3.532.642.280	6.514.769.846
OTRAS VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	682.857.076	845.856.850	1.528.713.926	1.004.681.929	2.533.395.855
TOTAL VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	9.729.973.698	11.612.309.131	21.342.282.829	17.668.733.556	39.011.016.385

REPORTE PLATAFORMA SIHO/TRIMESTRE - ACUMULADO 2018					
TIPO DE PAGADOR	FACTURADO PRIMER TRIMESTRE	FACTURADO SEGUNDO TRIMESTRE	FACTURADO TERCER TRIMESTRE	FACTURADO CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.107.099.344	1.363.045.248	2.798.752.286	2.736.520.903	5.535.273.189
REGIMEN SUBSIDIADO	3.752.568.507	4.008.324.160	8.775.502.617	8.351.977.143	17.127.479.760
ATENCION A CARGO SUBSIDIO DE LA OFERTA	557.701.686	743.061.229	1.252.140.140	1.869.186.078	3.121.326.218
SOT DIFERENTE A ECAT	387.482.386	355.708.192	755.197.730	585.280.731	1.340.478.461
ADRES ANTE FOSYGA	117.723.758	91.634.026	160.287.143	191.609.737	351.896.880
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS ANTES PAB	207.540.000	1.593.581.601	1.172.739.099	2.645.581.601	3.818.320.700
OTRAS VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	430.576.543	600.509.502	1.158.303.324	1.103.538.878	2.261.842.202
TOTAL VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	6.560.692.224	8.755.863.958	16.072.922.339	17.483.695.071	33.556.617.410

35

REPORTE PLATAFORMA SIHO/TRIMESTRE - ACUMULADO 2019					
TIPO DE PAGADOR	FACTURADO PRIMER TRIMESTRE	FACTURADO SEGUNDO TRIMESTRE	FACTURADO TERCER TRIMESTRE	FACTURADO CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
REGIMEN CONTRIBUTIVO	847.156.386	1.216.197.685	2.094.426.635	2.381.709.713	4.476.136.348
REGIMEN SUBSIDIADO	4.007.533.850	4.004.188.775	7.673.331.100	8.284.101.001	15.957.432.101
ATENCION A CARGO SUBSIDIO DE LA OFERTA	1.483.813.226	1.882.554.433	2.221.733.003	1.346.039.224	6.934.139.886
SOAT DIFERENTE A ECAT	63.349.815	159.149.868	261.786.509	411.587.651	673.374.160
ADRES ANTE FOSYGA	60.684.770	66.316.661	149.078.068	135.765.525	284.843.593
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS ANTES PAB	0	0			0
OTRAS VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	506.696.905	525.427.486	842.078.251	3.541.475.970	4.383.554.221
TOTAL VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	6.969.234.952	7.853.834.908	13.242.433.566	16.100.679.084	32.709.480.309

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

REPORTES PLATAFORMA SIHO/ TRIMESTRE 2020	
TIPO DE PAGADOR	FACTURADO PRIMER TRIMESTRE
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.350.443.042
REGIMEN SUBSIDIADO	4.082.870.569
ATENCION A CARGO SUBSIDIO DE LA OFERTA	1.867.979.779
SOAT DIFERENTE A ECAT	243.988.114
ADRES ANTE FOSYGA	43.081.558
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS ANTES PAB	0
OTRAS VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	514.586.690
TOTAL VENTAS DE SERVICIO DE SALUD	8.102.949.752

Se Anexa: Por la magnitud de la Información de éste numeral, se presenta en medio magnético debidamente detallada por pagador y concepto, desde el año 2014 a 31 de Mayo de 2020 acorde a lo solicitado. Carpeta: Facturación (Archivos de Excel Años del 2014 a Marzo de 2020)

- b) *Relacionar facturación devuelta por el pagador, indicando fecha de radicación y fecha de devolución fecha de contestación al pagador, causas de las glosas o no reconocimiento de facturas por parte del pagador, acciones adelantadas por la institución para el reconocimiento de la facturación.*
- c) *Informe del total de glosas o facturación no reconocida por parte del pagador, detallada por año y por meses desde Enero de 2014 a 31 de Mayo de 2020, ordenada por pagador, es decir, por EPS, SOAT, NO POS y demás.*

DEVOLUCIONES:

Durante el 2019 y 2020 las devoluciones en su mayoría se han debido por el manejo de las plataformas y los inconvenientes presentados con las mismas, especialmente empresas como Medimás y Nueva EPS.

Otras empresas como Coosalud también estaban realizando el año pasado devoluciones indebidas.

De acuerdo a la información de la líder de facturación y el acta de entrega del cargo líder anterior, no relacionan información mensual detallada de las devoluciones de la vigencia 2014 y 2015.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL		VERSIÓN: 02
	SUB PROCESO: ARCHIVO		FECHA: 11/04/2019
	FORMATO DE INFORME		

La información correspondiente a los años 2016 y 2020 es la siguiente:

VIGENCIA 2016			
Periodo	Glosa Parcial del Período	Devoluciones del Período	Cant. Glosas del periodo
ene-17	\$ 393.930.028	\$ 76.241.504	53
feb-16	\$ 260.474.318	\$ 164.340.592	47
mar-16	\$ 293.833.109	\$ 57.026.353	46
abr-16	\$ 331.527.945	\$ 216.496.815	58
may-16	\$ 439.938.039	\$ 144.422.049	74
jun-16	\$ 184.388.235	\$ 158.551.596	57
jul-16	\$ 376.009.957	\$ 291.532.323	52
ago-16	\$ 341.656.066	\$ 168.705.704	62
TOTAL	\$ 2.621.757.697	\$ 1.277.316.936	449

COMPORTAMIENTO DE GLOSAS Y DEVOLUCIONES VIGENCIA 2017					
Periodo	Glosa Parcial vigencias anteriores	Glosa Parcial vigencia actual	Devoluciones vigencias anteriores	Devoluciones vigencia actual	Cantidad Glosas
ene-17	\$ 303.572.402	\$ 0	\$ 294.462.014	\$ 0	74
feb-17	\$ 546.351.108	\$ 13.868.951	\$ 73.752.818	\$ 3.325.207	46
mar-17	\$ 23.299.902	\$ 338.932.572	\$ 92.359.197	\$ 91.980.116	46
abr-17	\$ 5.392.416	\$ 372.217.683	\$ 81.613.903	\$ 120.569.493	60
may-17	\$ 244.386.799	\$ 376.782.567	\$ 73.476.207	\$ 143.743.496	72
jun-17	\$ 22.037.761	\$ 590.957.043	\$ 88.328.804	\$ 107.216.122	66
jul-17	\$ 23.905.413	\$ 504.388.575	\$ 23.455.751	\$ 60.470.417	73
ago-17	\$ 2.551.894	\$ 449.829.903	\$ 85.583.247	\$ 493.039.411	57
sep-17	\$ 689.650	\$ 378.979.763	\$ 26.855.168	\$ 197.647.363	47
oct-17	\$ 612.181	\$ 329.763.897	\$ 1.532.756	\$ 246.352.935	75
nov-17	\$ 4.248.251	\$ 239.780.750	\$ 522.200	\$ 65.753.008	68
dic-17	\$ 7.152.802	\$ 251.024.191	\$ 0	\$ 191.549.365	45
TOTAL	\$ 1.184.200.579	\$ 3.846.525.895	\$ 841.942.065	\$ 1.721.646.933	729

37

COMPORTAMIENTO DE GLOSAS Y DEVOLUCIONES VIGENCIA 2018					
Periodo	Glosa Parcial vigencias anteriores	Glosa Parcial vigencia actual	Devoluciones vigencias anteriores	Devoluciones vigencia actual	Cantidad Glosas
ene-18	\$ 236.926.671	\$ 0	\$ 248.200.937	\$ 27.100	76
feb-18	\$ 278.352.377	\$ 16.622.011	\$ 166.571.649	\$ 6.468.368	66
mar-18	\$ 70.034.867	\$ 148.605.357	\$ 21.345.147	\$ 16.612.151	81
abr-18	\$ 72.194.568	\$ 209.784.668	\$ 158.133.725	\$ 24.570.511	94
may-18	\$ 40.050.560	\$ 379.467.068	\$ 185.602.416	\$ 342.002.854	102
jun-18	\$ 1.647.853	\$ 247.766.058	\$ 6.036.805	\$ 89.118.830	70
jul-18	\$ 59.024.431	\$ 322.065.803	\$ 6.289.839	\$ 83.075.108	72
ago-18	\$ 32.623.153	\$ 326.544.226	\$ 77.849.792	\$ 73.294.944	76
sep-18	\$ 33.094.286	\$ 325.139.949	\$ 73.311.576	\$ 22.304.122	75
oct-18	\$ 29.373.497	\$ 277.866.008	\$ 79.964.501	\$ 67.806.544	84
nov-18	\$ 2.105.165	\$ 227.213.699	\$ 1.260.473	\$ 112.366.876	70
dic-18	\$ 6.288.708	\$ 274.881.078	\$ 974.813	\$ 199.019.328	62
TOTAL	\$ 861.716.136	\$ 2.755.955.925	\$ 1.025.541.673	\$ 1.036.666.736	928

Periodo	Glosa Parcial vigencias anteriores	Glosa Parcial vigencia actual	Devoluciones vigencias anteriores	Devoluciones vigencia actual	Cantidad Glosas
ene-19	\$ 235.039.657	\$ 0	\$ 63.891.100	\$ 0	63
feb-19	\$ 335.194.972	\$ 47.275	\$ 498.155.926	\$ 8.670.247	63

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de 2

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

mar-19	\$ 145.064.124	\$ 155.198.285	\$ 125.538.363	\$ 3.529.781	97
abr-19	\$ 46.437.902	\$ 235.207.747	\$ 50.546.157	\$ 27.730.507	88
may-19	\$ 65.444.353	\$ 162.516.331	\$ 367.181.636	\$ 50.029.348	81
jun-19	\$ 49.849.821	\$ 123.437.861	\$ 39.990.390	\$ 19.946.822	57
jul-19	\$ 29.823.961	\$ 258.613.551	\$ 12.164.123	\$ 36.170.397	80
ago-19	\$ 185.468.236	\$ 256.034.170	\$ 7.443.669	\$ 24.151.703	70
sep-19	\$ 79.385.323	\$ 230.561.352	\$ 12.084.330	\$ 14.696.475	78
oct-19	\$ 34.422.080	\$ 372.233.273	\$ 13.107.435	\$ 50.521.449	76
nov-19	\$ 27.540.547	\$ 212.066.676	\$ 49.070.908	\$ 61.993.929	72
dic-19	\$ 8.907.510	\$ 168.205.894	\$ 0	\$ 979.088	56
TOTAL	\$ 1.242.578.486	\$ 2.174.122.415	\$ 1.239.174.037	\$ 298.419.746	881

COMPORTAMIENTO DE DEVOLUCIONES VIGENCIA 2020			
Periodo	Devoluciones vigencias anteriores	Devoluciones vigencia actual	Cantidad Devoluciones
ene-20	\$ 94.403.089	\$ 28.610.829	25
feb-20	\$ 34.803.543	\$ 25.209.315	21
mar-20	\$ 59.846.437	\$ 50.405.599	23
abr-20	\$ 10.971.311	\$ 10.273.798	10
may-20	\$ 12.638.237	\$ 492.018.238	18
TOTAL	\$ 212.662.617	\$ 606.517.779	97

Es importante informar que las fechas de radicación que se tienen establecidas por las diferentes EPS, están establecidas en los respectivos contratos de a siguiente manera:

Régimen Especial: 5-10 de cada mes
Régimen contributivo: 20 de cada mes
Régimen subsidiado: 20 de cada mes
Otras empresas: 20 de cada mes

Empresas privadas: 10 de cada mes; actualmente por la pandemia se han extendido las fechas que hacen el corte al 25 de cada mes así:

d) Causas del no reconocimiento de la facturación por parte del pagador, detallando en términos cuantitativos, cuantas facturas por cada causa son devueltas o no reconocidas, sus valores, informe discriminado por mes desde el año 2014 hasta el 31 de mayo de 2020.

RTA: Este literal hace parte integral de la respuesta dada en el Numeral 3. Literal a).

e) En los casos del no reconocimiento de la facturación por causas asociadas a las presuntas de funcionarios y/o contratistas, que acciones ha adelantado la institución hospitalaria para las posibles sanciones y/o correcciones.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

En caso del personal de planta hasta el momento no se han tomado acciones respecto a falencias que se han presentado, en cuanto al personal del contrato no se realiza la certificación al 100% de las actividades contratadas, y esta política se tomó en vigencia del año 2019.

- f) *Relación detallada de la contratación de servicios de salud con las EPS, SOAT, NO POS y demás desde Enero de 2014 hasta 21 de Mayo de 2020, indicando fecha de inicio, fecha de terminación así mismo, en los tiempos en que no haya existido contrato, indicar las causas y los presuntos responsables.*

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	SUB PROCESO: ARCHIVO	FECHA: 11/04/2019
	FORMATO DE INFORME	

Relación detallada de la contratación de servicios de salud con las EPS, SOAT, NO POS y demás desde Enero de 2014 hasta 21 de Mayo de 2020 **CONTRATO CON EPS VIGENTES**

EPS	No CONTRATO	VALOR CONTRATO	MODALIDAD	NIVEL	SERVICIO		VIGENCIA	
					P Y P	ASIST.	INICIAL	FINAL
NUEVA EPS	0082-2016	\$ 2.200.000.000,00	EVENTO	II Y III NIVEL		X	27/04/2016	PRORROGA AUTOMATICA
NUEVA EPS	0188-2017	\$ 3.000.000.000,00	EVENTO	II Y III NIVEL		X	10/07/2017	PRORROGA AUTOMATICA
SANITAS	IBUGCU002	INDETERMINADO	EVENTO	II Y III NIVEL		X	17/04/2020	23/04/2021
COOSALUD	SSBY2019ES3T00 013187	\$ 600.000.000,00	EVENTO	II Y III NIVEL		X	01/12/2019	30/11/2020
COMPARTA	18100101203RS0 1	\$ 6.037.109.763,00	EVENTO	II Y III NIVEL		X	01/01/2020	31/12/2020
COMPARTA	1810010120ES01	\$ 317.416.320,00	EVENTO	PARTOS Y URGENCIAS		X	01/01/2020	31/12/2020
Foscal Cub	sin numero	\$ 500.000.000,00	EVENTO	II Y III NIVEL		x	01/03/2018	PRORROGA AUTOMATICA
FONDO DE ATECION EN SALUD	59940-1473-2016	\$ 476.000.000,00	EVENTO	II Y III NIVEL		x	01/09/2016	31/08/2020
POLICIA NACIONAL	15-5-20052-19		EVENTO	II Y III NIVEL		x	18/11/2019	31/05/2020
DIRECCION NACIONAL DE SANIDAD MILITAR	233-2018		EVENTO	II Y III NIVEL		x	30/10/2018	31/12/2020 o agotar presupuesto
POSITIVA ARL	00269-2017	sin monto	EVENTO	II Y III NIVEL		x	23/05/2017	mayo 22/2022
SEGUROS DEL ESTADO	010-2018	sin monto	EVENTO	II Y III NIVEL		x	30/01/2018	PRORROGA AUTOMATICA
AXA COLPATRIA	860002183-9	sin monto	EVENTO	II Y III NIVEL		x	20/06/2019	PRORROGA AUTOMATICA

40

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

- g) *Qué acciones legales se han ejercido en contra de los pagadores por el presunto incumplimiento de sus obligaciones contractuales, e informar si se ha dado aplicación a las causales penales pecuniarias, en caso afirmativo, relacionar las acciones, y en caso negativo las acciones.*

El HSVA, no ha iniciado ningún proceso legal para adelantar el cobro de coactivo de las obligaciones a favor de este, sin embargo se realizan actividades como; Informar prácticas indebidas conforme a la circular externa 016 del 2015 de la súper salud, manejo indebido de plataformas. Ante la súper salud y mesas de salud Departamental en la cual participan los entes de control como es la procuraduría y la defensoría del Pueblo, anexamos soportes de anexos enviados a las entidades respectivas.

Carpeta: Facturación (Archivos prácticas indebidas)

- h) *En concordancia con el literal a) del presente acápite, solicito relación del recaudo efectivo, en el que se detalle la factura reconocida, factura pagada, en primer orden por año, en segundo orden por mes, desde Enero del año 2014 inclusive, al 31 de Mayo del 2020, ordenada por pagador el decir por EPS, SOAT, NO POS, y demás indicando fecha de pago y valor pagado.*

La información de recaudos del 2014-2017 No se tiene información, adjunto información del recaudo 2018-2019-2020.

INFORME DE RECAUDOS Año 2018

INFORME RECAUDO	
Corte 31/12/2018	
MES	VALOR RECAUDO
ENERO	1.478.378.487,99
FEBRERO	2.882.101.061,40
MARZO	1.554.962.650,51
ABRIL	3.678.752.169,74
MAYO	2.862.949.822,07
JUNIO	2.004.994.115,79
JULIO	2.020.379.614,65
AGOSTO	2.296.689.220,53
SEPTIEMBRE	1.802.633.636,00
OCTUBRE	3.432.982.483,90
NOVIEMBRE	3.619.755.418,15
DICIEMBRE	5.364.730.660,12
TOTAL	32.999.309.340,85

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL		VERSIÓN: 02
	SUB PROCESO: ARCHIVO		FECHA: 11/04/2019
	FORMATO DE INFORME		

INFORME DE RECAUDOS AÑO 2019

Nit	Deudor	Vigencias Anteriores 2018	Vigencia Actual-2019
830113831	ALIANSA SALUD	\$ 0	\$ 231.690
900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS	\$ 5.253.646	\$ 0
860524654	ASEGURADORA SOLIDARIA LTDA.	\$ 1.057.528	\$ 4.514.900
818000140	ASOCIACION BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO	\$ 1.716.896	\$ 3.518.235
814000337	ASOCIACION MUTUAL EMPRESA SOL	\$ 0	\$ 309.095
817000248	ASOCIACION MUTUAL LA ESPERANZA	\$ 10.731.582	\$ 7.395.947
806008394	ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA	\$ 4.552.777	\$ 1.207.715
860002183	AXA COLPATRIA	\$ 424.863	\$ 8.107.924
	CAJA DE COMP. FLIAR DE BOYACA	\$ 7.744	\$ 0
890102044	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	\$ 1.068.061	\$ 11.431.613
890500675	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	\$ 917.310	\$ 372.865
891180008	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	\$ 5.809.722	\$ 1.540.314
900298372	CAPITAL SALUD	\$ 33.904.490	\$ 5.708.795
899999026	CAPRECOM EPSS	\$ 843.070.715	\$ 0
891856000	CAPRESOCA	\$ 203.823.789	\$ 0
900200435	CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENER	\$ 1.381.596	\$ 0
800106339	COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA	\$ 639.800	\$ 1.455.675
891800213	COMFABOY	\$ 41.819	\$ 0
860078828	COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGA	\$ 11.306.139	\$ 7.960.340
860002503	COMPAÑIA DE SEGUROS BOLIVAR	\$ 0	\$ 1.992.738
800226175	COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA CO	\$ 109.981	\$ 622.006
860037013	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S	\$ 20.788.820	\$ 47.599.115
804002105	COMPARTA EPSS	\$ 3.001.172.304	\$ 4.514.891.090
860066942	COMPENSAR	\$ 2.121.713	\$ 2.301.038
830079672	CONSORCIO FISAUD	\$ 171.288.032	\$ 0
805000427	COOMEVA EPS	\$ 38.584.756	
800249241	COOSALUD	\$ 82.551.989	\$ 147.760.409
830009783	CRUZ BLANCA	\$ 918.992	\$ 0
890900286	DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA	\$ 1.479.612	
892099216	DEPARTAMENTO DE CASANARE	\$ 6.696.601	\$ 0
830039670	DIRECCION GENERAL DE SANIDAD M	\$ 197.792.134	\$ 385.935.624
899999068	ECOPETROL	\$ 99.741	\$ 0
800088702	EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAN	\$ 199.325	\$ 1.391.353
830003564	FAMISANAR	\$ 872.518	\$ 2.023.211
830053105	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTO	\$ 22.209.393	\$ 57.644.590
800050068	FUNDACION MEDICO PREVENTIVA F	\$ 988.055	\$ 0
890500890	INSTITUTO DEP. NORTE DE SANTAN	\$ 2.092.691	\$ 0
860028415	LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES C	\$ 56.173.417	\$ 50.727.325
860002400	LA PREVISORA S.A.	\$ 202.760.520	\$ 312.551.783
860008645	LIBERTY SEGUROS DE VIDA S.A.	\$ 0	\$ 8.498.042
860039988	LIBERTY SEGUROS S.A.	\$ 0	\$ 1.405.014
901097473	MEDIMAS EPSS	\$ 341.118.569	\$ 984.969.182
900993891	MISION DE LAS NACIONES UNIDAS D	\$ 0	\$ 145.015
900156264	NUEVA EPS	\$ 2.052.580.198	\$ 4.101.476.387
809008362	PIJAS SALUD	\$ 0	\$ 194.840
800140602	POICIA NACIONAL	\$ 51.267.170	\$ 355.305.455
860011153	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S	\$ 10.579.728	\$ 37.448.501
860002534	QBE SEGUROS S.A.	\$ 69.819.266	\$ 19.000
800130907	SALUD TOTAL EPS	\$ 14.647.815	\$ 8.455.027
900633516	SALUD Y SERVICIOS OCUPACIONALE	\$ 5.370.363	\$ 30.451.069
830074184	SALUDVIDA S.A EPS	\$ 702.241.086	\$ 628.132.808
800251440	SANITAS EPS	\$ 413.231.425	\$ 709.970.531
891855502	SECRETARIA CASANARE	\$ 605.649	
860002184	SEGUROS COLPATRIA S.A.	\$ 133.176.830	\$ 30.515.481
860002180	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR	\$ 3.033.192	\$ 778.475
800256161	SEGUROS DE RIESGOS PROFESIONAL	\$ 0	\$ 416.650
860503617	SEGUROS DE VIDA ALFA	\$ 134.700	\$ 0
860009174	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO	\$ 2.500	\$ 3.071.397
890903790	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.		\$ 7.645.853
860009578	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$ 307.510.886	\$ 152.042.014
890903407	SEGUROS GENERALES SURAMERICAN	\$ 5.650.257	\$ 4.583.720
805001157	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	\$ 772.900	\$ 0
900034608	U.A.E.S.A	\$ 1.299.494.023	\$ 7.977.736.075
901153056	UNION TEMPORARL FOSCAL CUB	\$ 210.271.794	\$ 209.516.073
	PARTICULARES	\$ 72.200	\$ 182.870.200
	CUOTAS DE RECUPERACION	-	1.663.800,00
	TOTAL	\$ 10.556.189.624	\$ 21.016.505.999

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	SUB PROCESO: ARCHIVO	FECHA: 11/04/2019
	FORMATO DE INFORME	

INFORME DE RECAUDOS AÑO 2020

Nit	Deudor	Vigencias Actual 2020	Vigencia Anteriores-2019
800130907	SALUD TOTAL EPS S.A.		\$ 7.470.209,00
800251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.	\$ 273.198.063,00	\$ 268.355.601,00
830003564	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S.A.S		\$ 11.775.585,00
860066942	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR		\$ 1.873.464,00
900156264	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. NUEVA E.P.S.		\$ 444.245.195,00
901097473	MEDIMAS EPS S.A.S	\$ 298.080,00	\$ 162.142.188,00
804002105	EMPRESA DE SALUD COMPARTA EPS-S	\$ 2.795.652.699,00	\$ 958.495.401,00
805001157	SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S A SOS		\$ 352.741,00
806008394	ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD EPS-S		\$ 1.182.792,00
832000760	ECOOPSOS ESS - EPS-S		\$ 1.014.379,00
890102044	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO		\$ 8.734.504,00
890270275	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BARRANCABERMEJA - CAFABA		\$ 1.554.034,00
891180008	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA		\$ 3.739.150,00
891800213	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BOYACA COMFABOY		\$ 5.421,00
891856000	CAPRESOCA EPS		\$ 26.763.334,00
899999107	EPSS CONVIDA		\$ 10.000.000,00
900156264	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. NUEVA E.P.S.	\$ 190.759.815,50	\$ 1.747.356.325,50
900226715	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	\$ 13.199.812,00	\$ 191.422.005,46
900298372	CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD		\$ 46.700,00
900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S.	\$ 0,00	\$ 1.708.888,00
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	\$ 0,00	\$ 7.021.012,00
901097473	MEDIMAS EPS S.A.S	\$ 52.952.891,00	\$ 148.760.508,00
891855502	SECRETARIA DE SALUD DE CASANARE		\$ 1.583.807,00
900034608	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	\$ 2.771.454.141,00	\$ 1.603.466.804,00
800105552	INTERNACION PARA LAS MIGRACIONES ORGANIZACION	\$ 97.520.000,00	\$ 19.600.000,00
901037916	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL S.G.S.S.S		\$ 11.996.066,69
860078828	COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS	\$ 11.494.195,00	\$ 10.642.044,00
800088702	EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A	\$ 0,00	\$ 2.542.377,00
800106339	COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA	\$ 0,00	\$ 112.700,00
890205361	FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER-CLINICA CARLOS ARDILA LULLE		\$ 22.583.809,00
900633516	SALUD Y SERVICIOS OCUPACIONALES S.A.S.	\$ 4.739.240,00	\$ 3.110.710,00
900993891	MISION DE LAS NACIONES UNIDAS EN COLOMBIA	\$ 0,00	\$ 47.800,00
901153056	UNION TEMPORAL UT RED INTEGRADA FOSCAL-CUB	\$ 0,00	\$ 72.392.424,00
830054904	MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.		\$ 345.450,00
860002184	SEGUROS COLPATRIA S.A.	\$ 1.140.400,00	\$ 19.121.025,00
860002400	LA PREVISORA SA COMPAÑIA DE SEGUROS	\$ 38.144.831,00	\$ 72.941.620,00
860009578	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$ 16.580.788,00	\$ 89.856.237,00
860028415	LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.	\$ 1.641.041,00	\$ 27.514.123,00
860037013	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$ 6.766.500,00	\$ 9.652.861,00
890903407	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	\$ 633.700,00	\$ 96.175,00
800140602	POLICIA NACIONAL DEPARTAMENTO ARAUCA	\$ 36.615.940,00	\$ 48.287.211,00
830039670	DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	\$ 37.864.488,00	\$ 0,00
830053105	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A	\$ 41.793.669,80	\$ 28.342.017,85
900247433	UNION TEMPORAL AVANZAR MEDICO		\$ 46.164.107,00
860002183	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	\$ 0,00	\$ 3.858.168,00
860002503	COMPAÑIA DE SEGUROS BOLIVAR	\$ 0,00	\$ 117.000,00
860524654	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	\$ 0,00	\$ 1.908.175,00
800226175	COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA COLMENA S.A.	\$ 131.810,00	
860009174	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.		\$ 101.100,00
860011153	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	\$ 19.387.360,00	\$ 12.504.458,00
890903790	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A	\$ 1.103.175,00	\$ 3.130.873,00

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 – 8853878 FAX: 8853399 – 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

Nit	Deudor	Vigencias Actual 2020	Vigencia Anteriores-2019
	Particulares	\$ 76.952.559,00	
	Cuotas de Recuperación	\$ 1.422.250,00	
	TOTAL	\$ 6.491.447.448,30	\$ 6.116.038.579,50

- i) *Relación del personal vinculado en las áreas de caja de urgencias, hospitalización y demás servicios, área de facturación, auditoría, cartera, indicando tipo de vinculación, área o servicio, nombre, perfil y profesión, tipo de experiencia y tiempo, fecha de inicio, fecha de terminación, pago mensual, objeto, obligaciones y/o funciones, desde enero del año 2014 a 31 de mayo de 2020.*

*RTA: Este literal hace parte integral de la respuesta dada en el Numeral 5. Literal a). **Carpeta: Talento Humano (Nomina y Contrato 2014_2020, Planta Personal HSVA_2014_2020 y Manual de Funciones)***

- j) Informe de las capacitaciones realizadas a todo el personal que tiene relación con el proceso de facturación, auditoría y cartera indicando fecha de la capacitación, tema principal, encargado de la capacitación relación del personal capacitado desde enero del año 2014 a 31 de mayo de 2020.

CAPACITACIONES	
AÑO	CANTIDAD
2019	62
2020	35

*Las respectivas evidencias e información detallada hacen parte integral del Numeral 3 literal a). **Carpeta: Auditoría Médica (ANEXO 1. Capacitaciones Al Personal)***

3) Con respecto a auditoría:

- a) *Un informe ejecutivo, completo y detallado de las acciones adelantadas por el área, y su responsabilidad en el proceso de facturación reconocida y no reconocida o glosada por parte de los pagadores. Indicando por qué con respecto a las glosas o facturas no pagadas, las causas alegadas por el pagador no fueron previamente advertidas por el área y a su vez, porque no se evitaron o se corrigieron. Informe que comprenda el mismo periodo del informe de facturación solicitado en el literal a) del acápite anterior.*

• GLOSA ACUMULADA:

Comprende toda la glosa acumulada de vigencias anteriores y actuales a corte de:	
A diciembre de 2015	\$ 2.716.775.849
A diciembre de 2016	\$ 5.103.580.293
A diciembre de 2017	\$ 9.845.828.159
A diciembre de 2018	\$ 8.439.873.776

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

A diciembre de 2019	\$ 5.370.538.936
A 31 mayo de 2020	\$ 3.809.718.220

El Hospital San Vicente de Arauca a corte de 31/12/2018 presentaba una glosa acumulada de **\$8.439.873.776**. En este momento a corte 31/05/2020 presenta una glosa acumulada de **\$3.809.718.220**, lo cual equivale a un 55% de disminución de glosas. La disminución de este valor se ha derivado gracias a la depuración que se ha venido realizando durante todo el año y a las continuas conciliaciones que se han logrado con las diferentes empresas.

Con corte a 31/05/2020	
REGIMEN	GLOSA ACUMULADA
CONTRIBUTIVO	713.162.682
SUBSIDIADO	625.332.947
SOAT	1.126.687.242
SOAT – ECAT	1.081.494.318
ATENCION POBLACION NO CUBIERTA	163.312.490
ARL	32.231.028
IPS PRIVADAS	16.627.992
MEDICINA PREPAGADA	26.450.593
ESPECIAL	24.418.928
TOTAL	3.809.718.220

Fuente: Dinámica Gerencial y Archivos físicos. Informe dec 2193.

El mayor valor corresponde a las **aseguradoras SOAT** las cuales tienen un alto valor de glosa porque vienen arrastrando un dato de glosa prescrita algunas desde el año 2006. Por lo tanto se debe continuar realizando depuración con el fin de contar con glosa real. Con estas empresas en ocasiones es difícil la consecución de las citas para conciliación sin embargo con el auditor externo que se tiene contratado para trabajar en Bogotá durante todo el año 2019 se realizaron 37 actas de conciliación con estas empresas conciliándose un valor de **\$ 1.206.779.682**.

En este año se ha continuado realizando conciliaciones con estas empresas, en este momento de manera virtual.

Con respecto a las empresas que corresponde a ADRES y FOSYGA se tiene una glosa por un valor de **\$ 1.081.494.318**, en donde con ellos se tiene la particularidad que con ellos no se concilia glosa, solo se contesta. Ya se ha realizado acercamientos y se han pasado derechos de petición para brindarnos capacitación con respecto al manejo de la plataforma de respuesta a glosa y no se ha podido concretar.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

En el Régimen Subsidiado, la EPS que mayor valor de glosa tiene en este momento es Nueva EPS, pero con ellos se viene realizando un trabajo de depuración de cartera y de conciliación de glosas de manera frecuente. Es importante aclarar que el valor de la glosa es mayor en esta EPS porque es proporcional al número de usuarios atendidos afiliados a esta EAPB.

En el **Régimen Contributivo** también se destaca la Nueva EPS, y Sanitas ya que son las EPS que tienen mayor número de usuarios en nuestro departamento; sin embargo con ellos se han venido realizando conciliaciones en el transcurso del año sin inconveniente. Se tiene una glosa pendiente que no se ha podido bajar del informe que corresponde a la EPS Cafesalud por valor de **\$ 245.940.388** ya que con ellos nos encontramos en un proceso de acreencias y hasta tanto no se termine este proceso se procederá a bajar la misma del sistema.

En cuanto a la población pobre no asegurada con la que se maneja mayor glosa es con la Unidad Administrativa especial de Salud de Arauca la cual a corte del 31/05/2020 presenta una glosa por valor de **\$67.132.930**; con esta entidad se ha venido realizando un trabajo de conciliación periódico y oportuno. Durante todo el año 2019 se logró conciliar toda la glosa que venía sin resolver de los años 2016 al 2018.

Los saldos acumulados de las demás secretarías de Salud, tiene un bajo porcentaje; con estas entidades el hospital le garantiza la atención de urgencias a los pacientes que asisten por este servicio.

También con todas estas secretarías se ha venido realizando un trabajo de acercamiento y conciliaciones, para poder sanear y depurar estos valores. Con estas entidades el acercamiento para conciliación de glosas es bastante difícil. Se continuará insistiendo para seguir depurando la cartera del Hospital.

Empresas principales activas en el departamento a corte 31/05/2020:

EMPRESA	GLOSA	ULTIMA CONCILIACION	CITA PROXIMA CONCILIACION
NUEVA EPS	\$ 102.550.783	Mayo Y Junio/2020	23/06/2020
SANITAS	\$ 233.780.836	Feb-20	Se está Realizando La Conciliación
COMPARTA	\$ 3.246.368	May-20	21/07/2020
COOSALUD	\$ 28.201.481	Mar-20	Se está Realizando La Conciliación
UAESA	\$ 67.132.930	Continua	Continua

• PRINCIPALES CAUSAS DE GLOSA:

a. Facturación:

Con respecto a este ítem las principales causas son:

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

- Copagos: Esta es una glosa indebida en su mayoría ya que con empresas como Medimas y Comparta no se tiene estipulado el cobro de copagos en la contratación.
- Procedimientos que según las EPS están incluidos en otros. Como algunas cirugías. Cada caso es específico y se concilia la glosa.
- Facturación con datos insuficientes según la EPS, sin embargo al revisar la factura esta cuenta con todo lo estipulado en la normatividad vigente.

b. Tarifas:

La mayoría de las glosas por tarifas son indebidas ya que el Hospital San Vicente maneja el manual tarifario SOAT vigente y la resolución institucional de tarifas propias, las cuales siempre quedan adjuntas a los contratos. Se tiene inconveniente es con las empresas con las cuales no se tiene contrato que son de otros departamentos y los pacientes ingresan por urgencias.

c. Soportes:

Este motivo si ha sido uno de las principales causas de glosa. En el año 2019 en promedio el 23% de la glosa inicial fue por este motivo y en el 2020 ocasiona el 30% de la glosa inicial. Corresponde a los siguientes soportes:

- Falta de soporte socioeconómico en la población migrante. Esta causa se ha venido corrigiendo y en el transcurso de este año ya es muy baja la glosa por este motivo
- Soportes de lecturas de imágenes diagnosticas especialmente de Rx.
- Soportes de historia escaneada, en donde están los registros de medicamentos, nebulizaciones y glucometrias. Incluso estos registros al ser diligenciados a mano pueden llegar a ser ilegibles lo cual ocasiona glosas.
- Documentos de identificación claros y legibles. Esto corresponde especialmente a la población venezolana.
- Soporte de bitácoras de ambulancias.

Es importante aclarar que la mayoría de esta glosa se levanta en respuesta o en conciliación ya que los soportes se consiguen. Sin embargo si atrasa el pago de las EPS por el tiempo de espera mientras se concilia o se da respuesta.

d. Cobertura:

La principal glosa por este motivo es con respecto a los usuarios que se encuentran por fuera de base de datos.

La UAESA nos ha glosado durante el 2019 por usuarios que finalmente se encuentran afiliados a una EPS ya que al momento de revisión de la factura por ellos ya están afiliados y con fecha incluso desde antes de la prestación del servicio.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

Es de aclarar que cuando el Hospital realiza la atención se revisa la base de datos y en ese momento aparecen retirados o suspendidos.

Esto se debe a que las plataformas no se actualizan oportunamente, además de que muchos usuarios pagan los aportes a seguridad social con inoportunidad, tener en cuenta que hay glosas de las aseguradoras por agotamiento del tope del SOAT, por servicios no pactados según la EPS, pero se aclara en la respuesta a la glosa que todos los servicios habilitados se encuentran en el contrato.

e. Autorizaciones.

La glosa por este motivo es muy baja y corresponde a autorizaciones de estancias, principalmente de la EPS Nueva EPS, las cuales se concilian en su mayoría.

f. Pertinencia:

La glosa por pertinencia en su mayoría es subjetiva y depende en gran parte de la opinión de cada profesional.

Sin embargo las principales son por:

- Falta de justificación y/o de interpretación de las ayudas diagnósticas solicitadas.
 - Estancias no pertinentes de acuerdo al auditor de la EPS
 - Medicamentos no pertinentes de acuerdo al auditor de la EPS.

• ACCIONES DE MEJORAMIENTO REALIZADAS EN 2019 Y 2020

- Capacitaciones continuas al personal asistencial y administrativo del Hospital San Vicente en el tema de las causas de glosas y la forma de prevenirlas y el adecuado registro en la historia clínica. En el 2019 se realizaron 62 capacitaciones al personal y en el 2020 se han realizado 21 a corte de 31 de mayo. Adjunto listados de asistencia y actas de reunión. **Anexo 1.**

Es de aclarar que en este momento se está implementando la historia clínica completa a través del software que tenemos, lo que evitará glosas por letra ilegible o tachones.

- Circulares internas al personal administrativo y asistencial para dar directrices con respecto a glosas presentadas o para evitarlas. Adjunto soportes 2019 y 2020. **Anexo 2**

- Se han realizado 63 oficios internos (individual) al personal administrativo y asistencial a partir de febrero de 2019 en donde se notifica ocurrencia de la glosa para implementar acciones de mejora.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

- Se han enviado de enero de 2019 a 31 de mayo de 2020 51 oficios y/o correos a la EAPB en su mayoría denunciando prácticas indebidas. Se adjuntan soportes.

Anexo 3

- Mensualmente se genera un informe técnico de las causales de glosas recibidas y se da a conocer a los líderes de los procesos para establecer acciones de mejora.
- Semanalmente se está generando un informe a las directivas con las acciones implementadas por los auditores en salud de cada servicio.
- En el 2019 se realizaron 199 actas de conciliación de glosas con las entidades responsables de pago conciliando un valor total de \$ 4.532.456.525 y en lo corrido del 2020 se han realizado 89 actas de conciliación de glosa conciliando \$ 1.786.799.596.

"Anexo: CD Con Evidencias - Responsable. ASTRID FARINA ACOSTA GARCIA, Profesional Esp. Auditoría)" Carpeta: Auditoría Médica (ANEXO 1. Capacitaciones al personal, ANEXO 2. Circulares internas al personal, ANEXO 3. Oficios a EAPB o entes de control)

4) Con respecto a cartera:

- a) Relación de la cartera de la institución hospitalaria desde enero de 2014 hasta el 31 de mayo de 2020, relacionada en primer orden por año, en segundo orden por mes, ordenada por pagador, es decir, por EPS, SOAT, NO POS y demás, indicando fecha, edad y valor.*

NOTA: Ver cuadro anexo (ruta: Control Político/Carpeta Cartera/CD1/ relación de la cartera/ documento Excel cartera mayo 31 de 2020)

ESTADO DE LA CARTERA

- A) Relación de la cartera de la institución, con corte 31 de mayo de 2020:

Durante los años 2014-2019 se han presentado en la plataforma del SIHO del Ministerio de Salud, toda la información correspondiente a la cartera del Hospital San Vicente de Arauca, tal y como lo establece la norma. Dicha información es requerida trimestralmente, y es acumulable.

Se adjunta cuadro de cartera con corte a 31-05-2020, por edades y por régimen.

- B) Relación de la cartera prescrita o irrecuperable:

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

CARTERA PRESCRITA	
CARTERA	\$ 9.803.821.940,03
LIQUIDADAS	\$ 7.133.844.071,18
TOTAL	\$ 16.937.666.011,21

Con corte a 31-05-2020, existe un total de cartera prescrita por valor de \$ 16.937.666.011,21, del cual corresponde el 67% a EPS liquidadas.

b) Relación de la cartera prescrita o irrecuperable, indicando si ha sido castigada, fecha de prescripción, causas y acciones adelantadas por la institución, informe detallado mes a mes, con valores desde enero de 2012 a 31 de mayo de 2020.

A continuación se detallan las Entidades con su valor respectivo, con fecha de prescripción junio de 2017:

CARTERA PRESCRITA	
ENTIDAD	VALOR
ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN LA SALUD	\$ 9.393.047,00
ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS S.A.S.	\$ 26.236.778,00
ANDIASISTENCIA S.A.	\$ 182.300,00
ASOCIACION BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	\$ 47.270.214,00
ASOCIACION MUTUAL LA ESPERANZA ASMET SALUD ESS	\$ 24.306.033,00
ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD EPS-S	\$ 3.600.669,00
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A.	\$ 19.916.691,00
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	\$ 7.422.708,00
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAFAM	\$ 1.462.341,00
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO	\$ 92.023.180,00
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA	\$ 9.922.514,00
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CUNDINAMARCA – COMFACUNDI	\$ 5.499.464,00
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA	\$ 9.965.701,00
CAJASALUD A.R.S. UNION TEMPORAL	\$ 57.000,00
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	\$ 6.886.716,00
CAPRESOCA EPS	\$ 6.593.812,00
CENTRO MEDICO BIOANALISIS I.P.S. E.U.	\$ 96.092,00
COLOMBIANA DE SALUD S.A.	\$ 30.485.749,00
COMFAORIENTE EPS-S	\$ 2.890.203,00
COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA COLMENA S.A.	\$ 2.960.538,60
COMPAÑIA MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A.	\$ 5.346.654,00
COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$ 300.838.413,75
CONSORCIO FISALUD	\$ 1.411.226.186,28
COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.	\$ 28.240.419,00
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL COOSALUD	\$ 12.051.121,00
DEPARTAMENTO DE BOLIVAR	\$ 4.462.115,00
DEPARTAMENTO DE CORDOBA	\$ 634.926,00
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA	\$ 3.240.086,00
DEPARTAMENTO DE SANTANDER	\$ 3.846.388,00
DEPARTAMENTO DE SUCRE	\$ 2.017.855,00
DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO	\$ 180.048,00

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

CARTERA PRESCRITA	
ENTIDAD	VALOR
DEPARTAMENTO DEL CESAR	\$ 20.036.810,00
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE	\$ 9.793.394,00
DEPARTAMENTO DEL HUILA	\$ 48.400,00
DEPARTAMENTO DEL META	\$ 12.365.735,30
DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA	\$ 8.667.647,00
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	\$ 2.447.560,00
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS	\$ 927.936,00
DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS	\$ 13.539.885,00
DUSAKAWI I.P.S.I	\$ 22.000,00
DUSAKAWI EPSI	\$ 153.089.364,77
ECOOPSOS ESS - EPS-S	\$ 16.938.487,23
EMCOSALUD	\$ 10.000,00
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$ 473.600,00
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S.A.S	\$ 9.587.446,00
EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.	\$ 215.605,00
ESTABLECIMIENTO CARCELARIO DE ARAUCA INPEC	\$ 530.097,00
FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A	\$ 168.977,60
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	\$ 48.977.489,00
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER-CLINICA CARLOS ARDILA LULLE	\$ 12.280.839,00
GENERALI COLOMBIA VIDA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	\$ 844.658,00
GOBERNACION DEL MAGDALENA	\$ 2.440.038,00
GOBIERNO DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	\$ 1.464.675,00
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO	\$ 606.514,00
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER	\$ 22.439.067,00
LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	\$ 466.475,00
LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.	\$ 62.783.508,00
LA PREVISORA SA COMPAÑIA DE SEGUROS	\$ 330.701.031,00
LIBERTY SEGUROS DE VIDA S.A.	\$ 5.826.449,00
LIBERTY SEGUROS S.A.	\$ 8.918.450,00
MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.	\$ 956.483,00
MEDIMAS EPS S.A.S	\$ 2.506.100,00
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	\$ 2.488.002,00
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. NUEVA E.P.S.	\$ 120.213.201,20
ORL MEDICA SAS	\$ 17.501.412,00
POLICIA NACIONAL DEPARTAMENTO ARAUCA	\$ 36.018.247,00
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	\$ 2.685.375,80
QBE SEGUROS S.A.	\$ 33.717.716,00
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO S.A.S.	\$ 683.086,00
SECRETARIA DE SALUD DE BOYACA	\$ 472.835,00
SEGUROS DE RIESGOS PROFESIONALES SURAMERICANA S. A.	\$ 344.700,00
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$ 241.028.472,00
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	\$ 36.281.441,00
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S A SOS	\$ 1.849.905,00
SERVICIOS MEDICOS INTEGRALES DE SALUD SERVIMEDICOS SAS	\$ 1.880.079,00
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	\$ 1.601,56
UNION TEMPORAL AVANZAR MEDICO	\$ 3.975.790,00
TOTAL	\$ 3.328.472.547,09

Frente a la cartera castigada, desde el 1 de febrero de 2019 al 2 de junio de 2020, se ha castigado el valor de \$ \$ 2.749.414.389,40, de acuerdo al procedimiento a través del comité de sostenibilidad contable, por lo cual me permito relacionar a continuación:

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

RELACION DE LA CARTERA CASTIGADA del 1-02-2019 al 31-05-2020

ENTIDAD	NOTAS CREDITOS	VALOR	CONCEPTO
VIAS EMPRESAS	60239 AL 60389	\$ 37.203,65	DECIMALES EN FACTURAS
CAPRECOM	600097 AL 60238	\$ 502.068.535,00	FACTURAS QUE NO FUERON RECONOCIDAS EN ACTA DE RECLAMACION DE ACRENCIAS
CAPRECOCA	59817 AL 59847	\$ 18.770.125,00	CONCILIADO DOS VECES VALORES NO ACEPTADOS POR LA EPS
QBE SEGUROS S.A.	59848 AL 60096	\$ 171.229.566,00	FACTURACION PRESCRITA SUPERIOR A 9 AÑOS
FONDO FINANCIERO DISTRITAL	59811	\$ 783.077,00	FACTURA EXIGIBLE SIN RADICAR NO SE CONSIGUIO EXISTENCIA DE LA MISMA
SECRETARIA DE SALUD DEL CESAR	59812 AL 59816	\$ 2.461.435,00	FACTURAS PRESCRITAS NO RADICADAS
BAKER HUGHES	61981	\$ 1.450.434,00	FACTURAS DEL AÑO 2004 PRESCRITAS SIN CONTACTO CON LA EMPRESA
CAFESALUD	61984	\$ 9.379.778,00	FACTURAS CERTIFICADA POR ARCHIVO DE NO HABER EXISTENCIA DE LAS MISMAS
ASMET SALUD	61985	\$ 8.516.318,00	NO SON ACEPTADAS POR LA EPS DEBIDO A QUE NO ESTAN LEGIBLES
CAPRECOCA	61995	\$ 37.050.091,00	GLOSAS PRESCRITAS EN DOS ACTAS EXISTEN
CAPRECOCA	62016	\$ 100.414.804,00	CARTERA PRESCRITA EN DOS ACTAS EXISTEN
HUMANA VIVIR	62057	\$ 68.967.082,00	EPS LIQUIDADA
SOLSALUD	62056	\$ 125.516.366,00	EPS LIQUIDADA
SALUDCOLOMBIA	62055	\$ 1.679.715,00	LIQUIDADA
CAMACOL	62054	\$ 54.469,00	LIQUIDADA
GOLDEN GROUP	62053	\$ 445.857,00	LIQUIDADA
CAJA DE COMPENSACION COMFENALCO ANTIOQUIA	62052	\$ 2.494.922,00	LIQUIDADA
COMFAMA	62051	\$ 4.056.558,00	LIQUIDADA
SELVASALUD	62050	\$ 846.000.244,00	LIQUIDADA
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD CONDOR S.A.	62049	\$ 270.630,00	LIQUIDADA
ECO SEGUROS	62048	\$ 391.901,00	LIQUIDADA
CALI SALUD	62047	\$ 3.142.621,00	LIQUIDADA
CAJA SANTANDEREANA CAJASAN	62046	\$ 82.645,00	LIQUIDADA
CAJA DE COMPENSACION DE BOYACA COMFABOY	62045	\$ 19.536.158,00	LIQUIDADA Y ESTE VALOR Y RELACION DE FACTURAS NO SE RECONOCIO
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SANTANDER COMFANORTE	62030	\$ 2.238.236,00	LIQUIDADA
LIBERTY SEGUROS	63486	\$ 4.710.024,00	FACTURAS PRESCRITAS
MAPFRE COLOMBIA	63488	\$ 956.483,00	FACTURAS PRESCRITAS
LA PREVISORA	63490	\$ 337.318.705,00	FACTURAS PRESCRITAS
SEGUROS DEL ESTADO	63491-63492	\$ 300.869.349,00	FACTURAS PRESCRITAS
MUNDIAL DE SEGUROS	63493	\$ 148.545.708,75	FACTURAS PRESCRITAS
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA	63494	\$ 28.581.365,00	FACTURAS PRESCRITAS
DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO	63513	\$ 180.048,00	FACTURAS PRESCRITAS
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS	63514	\$ 927.936,00	FACTURAS PRESCRITAS
MANEXKA	63515	\$ 286.000,00	FACTURAS PRESCRITAS
TOTAL		\$ 2.749.414.389,40	

Fuente. Actas de comité de Sostenibilidad Contable de fechas 04-09-2019; 12-12-2019; 04-06-2020.

Proyectó: Sandra Pinto. Porfesional Universitario de Cartera.

c. Que acciones se han realizado por parte del área de cartera para su recuperación o para perseguir la obligación a su favor en la etapa pre jurídica y jurídica.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

ACCIONES EJECUTADAS EN EL PROCESO DE CARTERA DEL 1 DE FEBRERO DE 2019 AL 31 DE MAYO DE 2020

1. Cobros persuasivos por correo certificado:

COBROS PERSUASIVOS	
jul-19	14
ago-19	32
dic-19	29
ene-20	53
abr-20	48
TOTAL	176

2. Cruces de cartera: 186

3. Cobros persuasivos por correo electrónico: 400

4. Cobros persuasivos por llamadas telefónicas: 720

5. Visitas a Entidades: 44

6. Mesas de trabajo con los diferentes entes de control:

Supersalud: 2 mesas, abril de 2019 y diciembre de 2019

Mesas de salud: 15 de noviembre, 22 de noviembre, 26 de noviembre de 2019.

30 de abril, 13 de mayo, 20 de mayo de 2020.

7. Mesas de circular 030: 5

8. Cobros de Recurso de Esfuerzo propio: diciembre 2019, enero, marzo y mayo de 2020.

9. Cobros de Acreencias reconocidas: 15 (SALUDCOOP, CAPRECOM, CAFESALUD)

Frente a las acciones jurídicas, desde la fecha en que me vincule la cual es el 1 de febrero de 2019 hasta el 31 de mayo de 2020 **No** se ha llevado a cabo ningún proceso judicial de la cartera, hacia atrás desconozco información al respecto, ya que no me fue entregado informe al respecto en acta de entrega.

Frente a las acciones coactivas se entrega el último informe frente al estado en el que se encuentran los procesos de cobro coactivo que se llevaron a cabo hasta el 31 de diciembre de 2019.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO		VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME		FECHA: 11/04/2019

d. Relacionar en un informe detallado por mes y por año las acciones jurídicas adelantadas por la institución en jurisdicción coactiva y en procesos judiciales, en el que indique tipo de proceso, valor pretendido, despacho en donde se encuentra, fecha de radicación, estado del proceso actual. Informe desde enero de 2014 hasta el 31 de mayo de 2020.

PROCESOS ADMINISTRATIVOS ADELANTADOS POR LA UNIDAD DE COBRO COACTIVO DEL HSVA Resolución 2-0672 de 2016 (modificada y adicionada por la Resolución 2-0244 de 2017) y el Estatuto Tributario						
ITEM	N° DE EXPEDIENTE	COACCIONADO	CUANTÍA INICIAL DE LA OBLIGACIÓN	ESTADO	MEDIDA CAUTELAR ORDENADA	OBSERVACIONES
1	004 - 2018	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO	\$ 606.514,00	ACTIVO	SI (Embargo/retención de sumas de dinero)	No se aplicó embargo a los dineros existentes por parte de los bancos ya que los recursos son de naturaleza inembargable.
2	005 - 2018	DEPARTAMENTO DE ANTIOQUÍA	\$ 1.479.612,00	ACTIVO	SI (Embargo/retención de sumas de dinero)	No se aplicó embargo a los dineros existentes por parte de los bancos ya que los recursos son de naturaleza inembargable.
3	002-2017	DUSAKAWI EPSI	\$ 181.930.056,00	SUSPENDIDO	SI (Embargo/retención de sumas de dinero)	No se aplicó embargo a los dineros existentes por parte de los bancos y que los recursos son de naturaleza inembargable. Cartera no se encontraba clara.
4	004-2017	COOMEVA	\$ 68.354.242,00	ACTIVO	SI (Embargo/retención de sumas de dinero)	Entidad con medida especial de protección. Sin aplicación de embargo lo que hizo ilusorio en sus efectos mandamiento de pago.
5	009-2017	ECOOPSOS EPS-S	\$ 35.419.667,00	ACTIVO	SI (Embargo/retención de sumas de dinero)	No se aplicó embargo a los dineros existentes por parte de los bancos ya que los recursos son de naturaleza inembargable.
6	013-2017	DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR	\$ 4.462.115,00	ACTIVO	SI (Embargo/retención de sumas de dinero)	Se dio orden de seguir adelante con la ejecución. No se cuenta con una medida cautelar ejecutada debido a la naturaleza de los dineros ya que son inembargables, por tanto no se puede realizar la liquidación del crédito.
7	014-2017	COLOMBIANA DE SALUD S.A	\$ 32.165.704,00	ACTIVO	SI (Embargo/retención de sumas de dinero)	No se aplicó embargo a los dineros existentes por parte de los bancos ya que los recursos son de naturaleza inembargable.
17	001-2015	ORL MEDICA	\$ 17.501.412,00	ACTIVO	SI (Embargo/retención de sumas de dinero)	Los montos embargados no alcanzan a cubrir el total de la obligación adeudada.

Ejerce la institución Hospitalaria la jurisdicción coactiva para perseguir las obligaciones a su favor?, **en caso negativo** cuales son los fundamentos de hecho y de derecho para no hacerlo **y en caso afirmativo**, relacionar el personal que lo ha realizado, indicando entre otros aspectos relevantes, tipo de vinculación, nombre, perfil y profesión, tipo de experiencia y tiempo, fecha de inicio, fecha de terminación, pago mensual, objeto, obligaciones y/o funciones, desde enero del año 2014 a 31 de mayo de 2020.

En este momento no se está ejerciendo jurisdicción coactiva.

C) Relación del personal vinculado al área de cartera, desde enero del año 2014 a 31 de mayo de 2020, indicando tipo de vinculación, nombre, perfil y profesión, tipo de experiencia y tiempo, fecha de inicio, fecha de terminación, pago mensual, objeto, obligaciones y/o funciones. **Esta información hace parte integral del numeral 5 literal a).** Carpeta: Talento Humano (Nomina 2014 al 2020, Personal Contrato 2014_2020, PLANTA PERSONAL HSVA_2014_2020 y Manual de Funciones)

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

5 Con respecto al área administrativa:

- a) *Relación de los funcionarios, personal vinculado por contrato de prestación de servicios y por otros tipos de vinculación, a la institución hospitalaria, indicando tipo de vinculación, cargo u objeto, fecha de vinculación, fecha de terminación, valor mensual. Detallar de manera independiente el valor totalizado mensual de la nómina y los pagos al personal vinculado por contratos de prestación de servicios (Administrativo y Asistencial por aparte). Desde el mes de Enero de 2014 hasta el 31 de Mayo de 2020.*

RTA: Se anexa consolidado y Cd con la información correspondiente al personal vinculado a la entidad, por un lado que hace parte de la planta de personal y por otro lado que ha sido vinculado por la modalidad de contrato de prestación de servicios, a partir del mes de enero de 2014 y hasta el mes de mayo de 2020. Carpeta: Talento Humano (Personal Contrato 2014_2020)

CONSOLIDADO CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS						
VIGENCIA FISCAL DE 2014 AL 2020						
AÑO	ADMINISTRATIVO			ASISTENCIAL		
	VALOR ANUAL	PROMEDIO MENSUAL	Nº PERSONAS (Rotación)	VALOR ANUAL	PROMEDIO MENSUAL	Nº PERSONAS (Rotación)
2014	\$ 2.023.760.900,00	\$ 168.646.741,67	179	\$ 12.023.390.669,00	\$ 1.001.949.222,42	372
2015	\$ 2.452.049.547,00	\$ 204.337.462,25	180	\$ 12.396.005.423,00	\$ 1.033.000.451,92	392
2016	\$ 1.968.424.240,00	\$ 164.035.353,33	245	\$ 11.203.293.314,00	\$ 933.607.776,17	390
2017	\$ 1.628.522.844,00	\$ 135.710.237,00	166	\$ 8.311.826.986,00	\$ 692.652.248,83	324
2018	\$ 1.726.330.723,00	\$ 143.860.893,58	135	\$ 8.969.178.965,00	\$ 747.431.580,42	261
2019	\$ 1.706.206.600,00	\$ 142.183.883,33	138	\$ 8.081.701.800,00	\$ 673.475.150,00	249
2020	\$ 818.651.270,00	\$ 163.730.254,00	109	\$ 4.521.811.000,00	\$ 904.362.200,00	198

Nota: En la Vigencia 2020, se encuentran contratos de prestación de servicios celebrados con un plazo de ejecución hasta el mes de junio, Julio y diciembre, es decir, dicho valor corresponde a lo comprometido a corte 31 de mayo de 2020.

- b) *Mediante informe ejecutivo, relacionar cuantos contratos ha suscrito la institución para el estudio de cargas laborales del personal, indicando el valor del contrato, plazo de ejecución, contratista, y el resultado del estudio y que acciones han realizado para la aplicación del estudio si sugirió cambios.*

NUMERO DE CONTRATO	FECHA	VALOR	PLAZO DE EJECUCION	CONTRATISTA	NOMBRE
20008	ene-14	60.000.000	CUATRO MESES Y QUINCE DIAS	ORLANDO JOSE URDANETA BALLE	Estudio y diagnóstico de la carga laboral de la planta de personal del Hospital San Vicente de Arauca

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL		VERSIÓN: 02
	SUB PROCESO: ARCHIVO		FECHA: 11/04/2019
	FORMATO DE INFORME		

1310	03 /04 2019	88.000.000	UN MES	FELIPE NEGRET MOSQUERA	Garantizar las acciones operativas de servicios profesionales y especializados para realizar un diagnóstico jurídico administrativo y financiero del hospital san Vicente de arauca ESE./ suscrito por UAESA
------	----------------	------------	--------	---------------------------	--

Recomendaciones Contrato de Prestación de Servicios N° 2.0008 de 2014 El producto final del estudio fue expuesto a los miembros de la Junta Directiva del Hospital San Vicente de Arauca ESE para finales del año de 2014. Dentro de los resultados del estudio realizado, se obtuvieron las siguientes recomendaciones:

- Ampliar la planta de personal en un 70%, es decir, pasar de 249 cargos a 419 cargos.

Situación: En el Hospital coexisten dos plantas, la aprobada mediante Ordenanza 22 de 1996, actualmente vigente y una planta adicional de contratistas a término fijo, con poca estabilidad, que coadyuva al cumplimiento de la misión institucional del Hospital San Vicente de Arauca ESE.

- Recomendación: Realizar esfuerzo para normalizar su planta de personal, ya que esta coexistencia de dos formas de vinculación dificulta el cumplimiento del plan operativo, la cobertura y prestación de servicios por parte de la ESE a la población ubicada dentro de su zona de influencia, facilita la injerencia de recomendaciones políticas externas en un servicio de salud que debe ser eminentemente científico y técnico y algo muy importante: afecta la administración y control presupuestal de la ESE, pues los costos operativos fluctúan y en ocasiones son responsables del no pago oportuno de las obligaciones financieras contraídas por parte del HSVA.
- Recomendación: Iniciar un proceso de la entidad verificación a través de la conformación de un equipo de trabajo interprocesos, que se encargue de eliminar o fusionar comités, procedimientos, formatos y trámites para hacer menos pesada la gestión del Hospital, en especial la de toda la parte misional, médicos especialistas y enfermeros cuyas remuneraciones son altas. Se sugiere tener en las diferentes áreas misionales un personal de apoyo administrativo, al que se le brinde capacitación y entrenamiento para que contribuya con el dispendioso trabajo exigido por las normas de Calidad y Mejoramiento continuo.

Situación: Existe clima laboral tenso al interior del Hospital, pues los líderes de los procesos, no tienen la certeza de contar con el personal requerido, lo cual les exige asumir funciones y responsabilidades adicionales, produce fatiga y altos riesgos

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

para su propia salud, con la consecuente presencia de conflictos, agresiones verbales, malos tratos, procesos disciplinarios y riesgos en la prestación del servicio, etc.

- **Recomendación:** Se propuso crear un cargo nuevo de profesional (psicólogo) dependiente del líder del proceso de Talento Humano, encargado de una serie de funciones que hoy se encuentran atomizadas, dado el recargo de trabajo de este: inducción, capacitación, bienestar social laboral, estudios de clima, cultura y conflicto organizacional, para de esta manera reducir fuentes de conflictos, reducir las tensiones observadas lo cual se traduce en un desmejoramiento del clima laboral dentro del HSVA.

Situación - Recomendación: Dada la permanencia de las responsables de Nómina y de Tesorería durante varios años al servicio del Hospital y que por informaciones de ellas, están próximas a su pensión, se recomienda iniciar de inmediato el entrenamiento de quienes las reemplacen, pues podrían presentarse ausencias o incapacidades que paralizaran estos servicios tan sensibles, de no contar con alguien suficientemente entrenado para realizar sus funciones, una vez se retiren del HSVA.

Situación - Recomendación: Incluir en la planta de personal un Profesional encargado de manera permanente de las comunicaciones tanto internas, como externas con los medios de comunicación, para planear y coordinar campañas de prevención en salud, cuidados y mejora de las condiciones de vida de la población dentro del área de influencia de la ESE, con el apoyo de los diferentes líderes de los procesos misionales y un Técnico de comunicaciones para los aspectos como pág. web, producción y edición de material audiovisual, contacto con los medios, etc.

Situación - Recomendación: Igualmente se propone crear y fortalecer el área de Planeación como parte de la Gestión de Direccionamiento estratégico, para que oriente a la Dirección, a los líderes de los procesos en la elaboración del plan estratégico, operativo, presupuesto, establecimiento de indicadores de gestión. Igual recomendación se hace con relación al fortalecimiento de la Oficina Asesoras Jurídica y de Control Interno.

Situación - Recomendación: Se propuso crear una nueva Oficina, la de Control Disciplinario encargada de adelantar las investigaciones, procesos disciplinarios que se adelanten contra servidores públicos o trabajadores oficiales que hayan cometido alguna falta, considerada como grave, respetando el debido proceso.

Situación - Recomendación: En razón de que durante el año 2014 se inició un proceso de actualización y reestructuración del HSVA, se recomienda dar

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

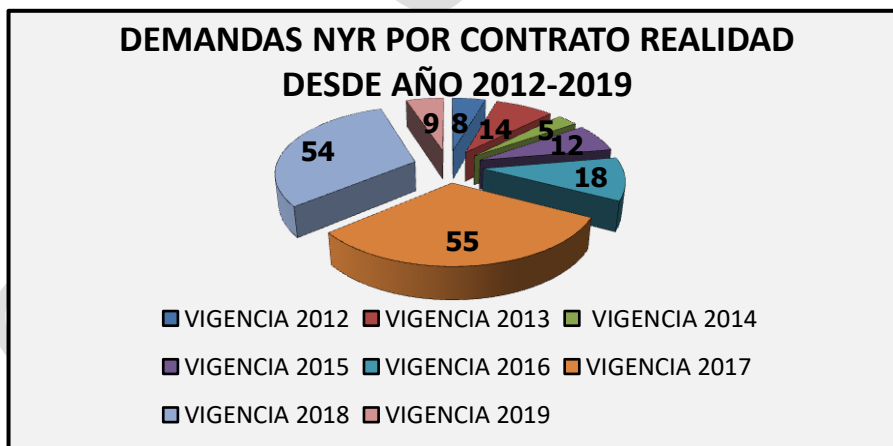
continuidad a este empeño, para adelantar actividades, como la Evaluación de desempeño de manera autónoma, teniendo en cuenta las recomendaciones del DAFP, para las entidades territoriales, la elaboración del Diccionario de Competencias y la evaluación de las competencias reales, con las que realmente poseen las personas que los desempeñan.

En relación al contrato suscrito por la unidad administrativa especial de Arauca Contrato N.310-2019 se realizaron las siguientes recomendaciones

En el cual manifiestan falencias a nivel de las áreas de talento humano, valorar la planta de personal y cargos en la institución, jurídica, realizar una vigilancia más estricta en el tema de procesos, financiera controlar de manera más eficiente el gasto de la institución, facturación mejorar el proceso y el recaudo, valorar solo la venta de servicios, adicional se presenta un desequilibrio de la relación ingresos versus Gastos.

- c) *Informe ejecutivo en el que se indique la relación de demandas en contra de la institución hospitalaria, tanto en la jurisdicción ordinaria laboral y la Jurisdicción Contenciosa Administrativa, así como las conciliaciones extrajudiciales, por concepto de contrato realidad, estableciendo demandante, valor de las pretensiones de la demanda, fecha de radicación, objeto del contrato, estado actual del proceso, valor de la condena en costas y agencias, valor total pagado y por pagar por parte de la ESE por cada proceso y fecha de pago, agrupando totalizando por asistencial y aparte administrativo, desde Enero del año 2012 a 31 de Mayo de 2020.*

EN CUANTAS DEMANDAS DE NYR POR CONTRATO REALIDAD EN CONTRA DEL HSVA ESE?



AÑO	CANT.
VIGENCIA 2012	8
VIGENCIA 2013	14
VIGENCIA 2014	5
VIGENCIA 2015	12
VIGENCIA 2016	18
VIGENCIA 2017	55
VIGENCIA 2018	54
VIGENCIA 2019	9

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

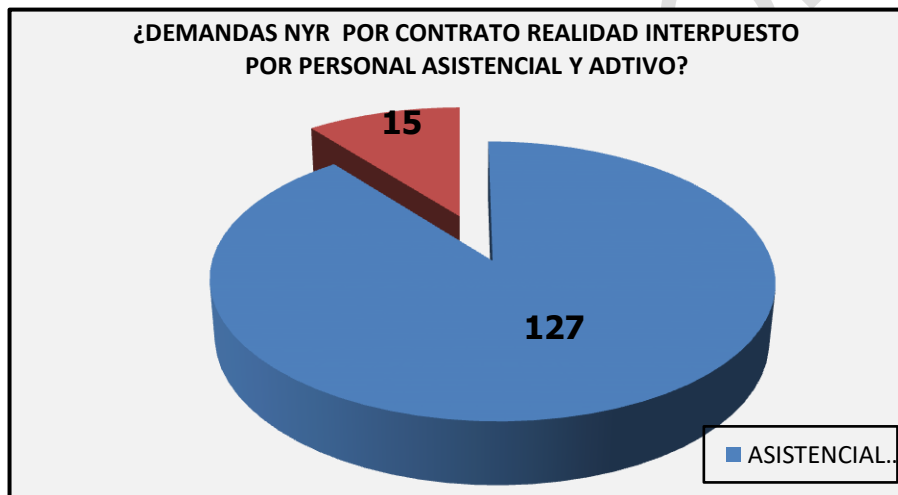
Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

ANÁLISIS: De acuerdo al gráfico N° 01, se tiene que desde el año 2012 a fecha existen **175** procesos de Nulidad y Restablecimiento de Derecho en contra del HSVA ESE, encontrándose en los años 2017 (55 procesos) y 2018 (54 procesos) el mayor número de demandas.

¿DEMANDAS NYR POR CONTRATO REALIDAD INTERPUESTA POR PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO?

DEMANDA NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	
ASISTENCIALES	ADMINISTRATIVOS
127	15



ANÁLISIS: De acuerdo al gráfico N° 02, se tiene que los accionantes con mayor proporción de recurrencia son los contratistas Asistenciales, toda vez que, se tienen un total de 142 demandas de NYRD; 127 corresponden a personal asistencial y 15 a personal Administrativo.

VALOR DE LAS PRETENSIONES DE LA ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DERECHO

VALOR DE LAS PRETENSIONES		
ASISTENCIALES	ADMINISTRATIVOS	TOTAL
\$ 9.245.071.500	\$ 771.786.761	\$ 10.016.858.261

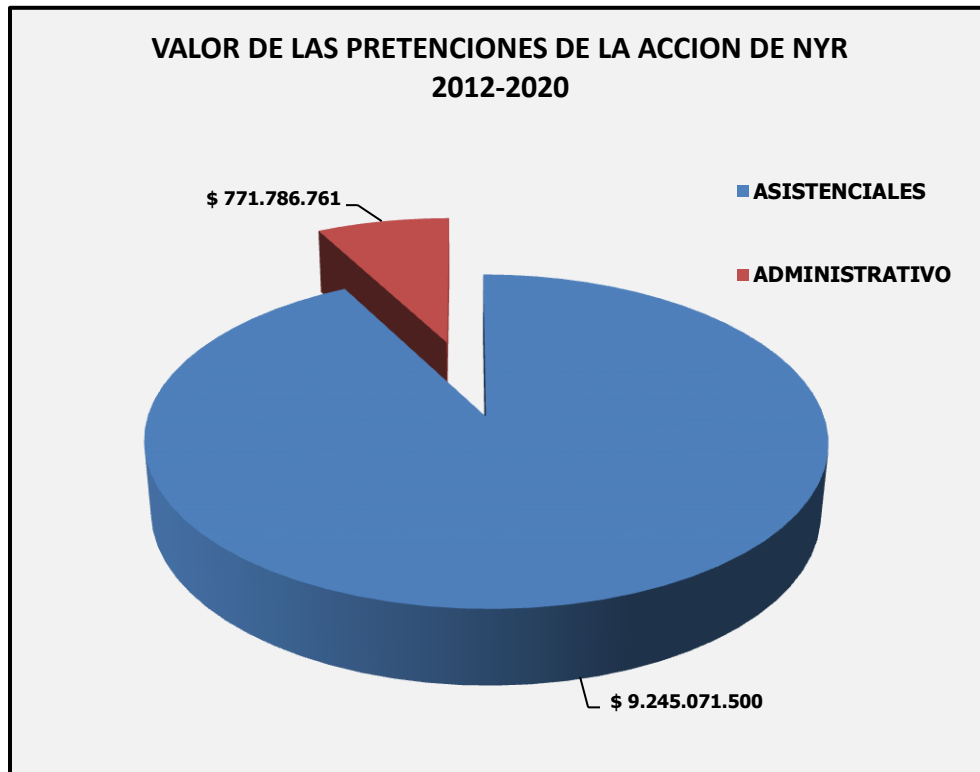
Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019



ANALISIS: De acuerdo al grafico N° 03, el valor total de las demandas NYRD en contra del HSVA ESE, son (\$ 10.016.858.261,00), con la siguiente diferenciación, interpuesta por asistenciales (\$ 9.245.071.500), y las interpuestas por administrativo (\$ 771.876.761)

PAGOS DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES

Pagos realizados al rubro SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	VALOR PAGADO
Vigencia 2012	1.691.690.285,00
Vigencia 2013	1.221.748.132,00
Vigencia 2014	251.030.244,00
Vigencia 2015	2.918.571.057,00

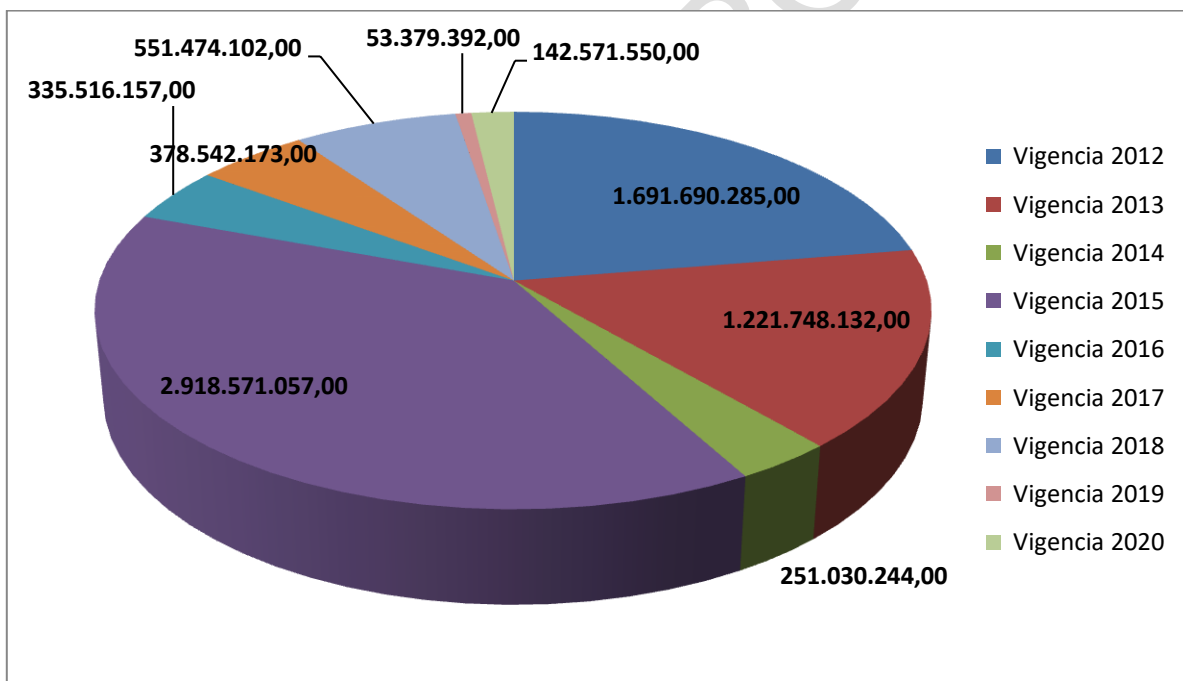
Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

Vigencia 2016	335.516.157,00
Vigencia 2017	378.542.173,00
Vigencia 2018	551.474.102,00
Vigencia 2019	53.379.392,00
Vigencia 2020	142.571.550,00
VALOR TOTAL.	7.544.523.092,00

ANALISIS: Estos son datos que se tiene a la fecha, es de notar que se está construyendo la información actual y anterior.

Referente a las vigencia de 2012, 2013 y 2015, es donde se han pagado mayor valor de sentencias y conciliaciones.



ANALISIS: De acuerdo al grafico número 1, sobre los pagos realizados por el HSVA E.S.E. en los últimos (8) ocho años se han realizado por el valor de \$ 7,544,523,092, encontrando que los años (2012, 2013 y 2015) son los años con mayor pago registrados, no obstante se observa que desde el año 2016 la tendencia de pago empieza a disminuir

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

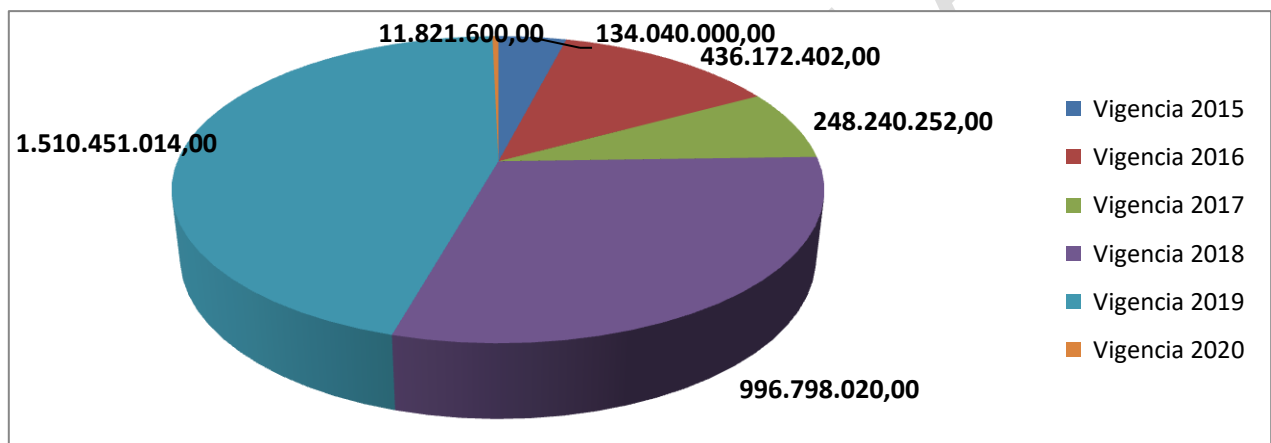
Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

SOLICITUD DE PAGOS DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES

SOLICITUD DE PAGOS DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	
Vigencia 2015	134.040.000,00
Vigencia 2016	436.172.402,00
Vigencia 2017	248.240.252,00
Vigencia 2018	996.798.020,00
Vigencia 2019	1.510.451.014,00
Vigencia 2020	11.821.600,00



ANÁLISIS: De acuerdo al gráfico 2, se observa que las cuentas radicadas para pago de conciliaciones extrajudiciales y sentencias a la fecha suman \$3.337.523.288; así mismo se observa que el año 2019 es el pico más alto que se tiene para pagar.

Se Anexa: Por la magnitud de la Información de éste numeral, se presenta en medio magnético debidamente detallada desde el año 2012 a 31 de Mayo de 2020 según corresponda. Carpeta: Jurídica (Numeral 5, Literal C)

d) *Que acciones se han realizado para el proceso de formalización del personal vinculado mediante contrato de prestación de servicios.*

RTA: Se anexa cuadro de crecimiento de la planta de personal, periodo 2013 a 2019, haciendo referencia a que se ha incrementado en algunos cargos medico asistenciales, conforme las posibilidades financieras lo han permitido. Para el año 2020 la planta de personal no ha sufrido modificación con respecto al año 2019

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL		VERSIÓN: 02
	SUB PROCESO: ARCHIVO		FECHA: 11/04/2019
	FORMATO DE INFORME		

HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA – ESE
DISTRIBUCION PLANTA DE PERSONAL

NIVEL	2013				2014				2015				2016				2017				2018				2019 **			
	CARRERA ADMINISTRATIVA LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	PROVISIONALIDAD	TRABAJADORES OFICIALES	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	CARRERA ADMINISTRATIVA LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	PROVISIONALIDAD	TRABAJADORES OFICIALES	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	CARRERA ADMINISTRATIVA LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	PROVISIONALIDAD	TRABAJADORES OFICIALES	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	CARRERA ADMINISTRATIVA LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	PROVISIONALIDAD	TRABAJADORES OFICIALES	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	CARRERA ADMINISTRATIVA LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	PROVISIONALIDAD	TRABAJADORES OFICIALES	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	CARRERA ADMINISTRATIVA LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	PROVISIONALIDAD	TRABAJADORES OFICIALES	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO				
Directivo	3				3				3				3				3				3							
Asesor	2				2				2				2				2				2							
Profesional	27	31	10		23	36	10		22	36	10		21	27	9		20	28	10		20	27	10					
Técnico	7	2	1		7	2	1		7	2	1		7	2	1		7	2	1		7	2	1					
Asistencial	68	38	40		59	63	40		56	65	39		54	66	39		52	71	40		52	71	40					
Subtotal	102	57	41	10	89	101	41	10	85	103	40	10	82	79	105	40	79	79	111	41	10	79	79	111	41			
TOTAL	229				246				243				243				248				247				248			
VACANTES	3				3				6				6				1				2				2			
TOTAL EMPLEOS PLAN TA	232				249				249				249				249				249				249			
VARIACION					1,074				0,988				1,000				1,021				0,996				1,00			

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO		VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME		FECHA: 11/04/2019

e) *Que valores se le adeuda al personal vinculado en nómina y por contratos de prestación de servicios, relacionado por meses y totalizado por número de personas y valores mensuales, desde los años 2014 a la fecha.*

	CANT.	2013	CANT.	2014	CANT.	2015	CANT.	2016
CONTRATO	2	\$ 2.114.778	3	\$ 3.789.491	23	\$ 28.086.059	\$ 45	\$ 58.443.974
PLANTA	0	0	0	0	0	0	0	0

	CANT.	2017	CANT.	2018	CANT.	2019	CANT.	2020
CONTRATO	13	\$ 18.878.919	270	\$ 805.434.078	472	\$ 2.659.896.206	5	\$ 8.269.700
PLANTA	0	0	0	0	0	\$ 1.543.885.000	0	0

Se Anexa: Por la magnitud de la Información de éste numeral, se presenta en medio magnético debidamente detallada desde el año 2014 a la fecha acorde al requerimiento. Carpeta: PSFF (5e PASIVOS DE PERS CONTRATO Y PLANTA)

f) *Considera que se debe realizar una reestructuración administrativa de la ESE a su cargo, indique los fundamentos de hecho y de derecho de su respuesta.*

RTA: El Hospital San Vicente de Arauca ESE, tal como está concebida su estructura orgánica no le ha registrado obtener mejoras en su productividad, ni mostrar resultados con la inmediatez requerida que le permitan ser viable financieramente en el futuro mediano. Muchas son las circunstancias que no le han permitido mejorar en su operación, temas relacionados con: Procesos Financieros muy débiles donde se incluyen áreas neurálgicas como facturación, cartera y auditoría; Talento Humano del hospital, se cuenta con personal que ya está en su última etapa de vida laboral; otro personal que presenta circunstancias particulares, alta rotación de personal vinculado por CPS; Procesos que no apuntan a atender la misión institucional del hospital, pero que si registran unos costos elevados en su operación y un desgaste administrativo; Infraestructura tecnológica que ya cumplió su vida útil y se sigue operando con ella; Carencia o insuficiencia de hardware en los diferentes servicios médicos asistenciales; equipos biomédicos que se encuentran sin uso; ausencia de contratación del mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos de alta gama, lo que permite que estén por fuera de servicio constantemente; Intermitencia en la oferta de servicios de salud que presta el Hospital San Vicente de Arauca ESE; ausencia de definición del enfoque del Hospital San Vicente de Arauca ESE y hasta la pasada administración una alta rotación del personal directivo (Director y Subdirectores) y asesor (Jurídica) de la entidad, lo que evidentemente no le ha permitido a la entidad generar políticas

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

claras y derroteros expeditos para afrontar la crisis que la ha acompañado durante la última década.

g) Informe ejecutivo en el que se indique la relación de demandas de reparación directa en contra de la institución hospitalaria, por concepto de fallas en el servicio, estableciendo demandante, valor de las pretensiones de la demanda, fecha de radicación, estado actual del proceso, valor de la condena en costas y agencias, valor total pagado y por pagar por parte de la ESE por cada proceso y fecha de pago agrupando y totalizando por asistencial y administrativo, desde enero del año 2012 a 31 de Mayo de 2020.

¿CUANTAS DEMANDAS DE REPARACION DIRECTA EN CONTRA DEL HSVA ESE 2012- 2020?

DEMANDAS REPARACION DIRECTA	
AÑO	CANTIDAD
VIGENCIA 2012	10
VIGENCIA 2014	21
VIGENCIA 2015	13
VIGENCIA 2016	9
VIGENCIA 2017	8
VIGENCIA 2018	16
VIGENCIA 2019	8
TOTAL	85



Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

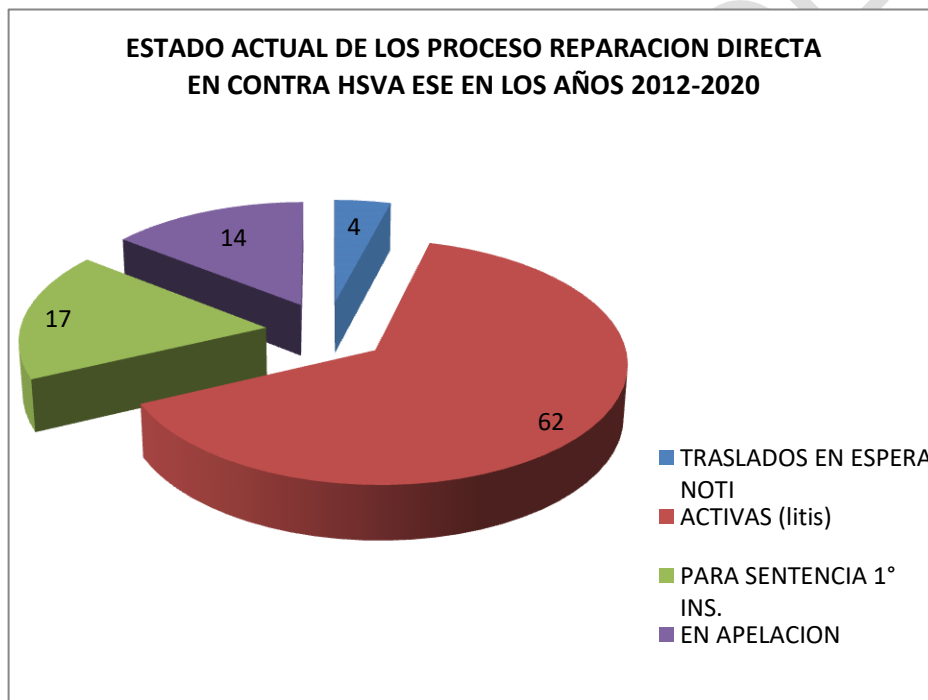
Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

ANÁLISIS: De acuerdo al gráfico N° 01, se tiene que desde el año 2012 a fecha existen **85** procesos de Reparación Directa en contra del HSVA ESE, encontrándose en los años 2014 (21 procesos) y 2018 (16 procesos) el mayor número de demandas.

✚ ¿ESTADO ACTUAL DEMANDAS REPARACION DIRECTA EN CONTRA DEL HSVA ESE EN LOS AÑOS 2012-2020?

PROCESOS REPARACION DIRECTA	
TRASLADOS EN ESPERA NOTI	4
ACTIVAS (Litis)	62
PARA SENTENCIA 1° INS.	17
EN APELACION	14
TOTAL	85



ANÁLISIS: De acuerdo al gráfico N° 02, se tiene que las demandas R.D. en un gran porcentaje están en Litis (62 procesos); mientras que la decisión de las sentencias en 1° Instancia de los jueces competentes resultan ser en menor proporción (17 procesos), al igual que las sentencias inconformes o en apelación (14 procesos)

✚ VALOR DE LAS PRETENSIONES DE LA ACCION DE REPARACION DIRECTA EN CONTRA DEL HSVA ESE 2012-2020

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

VALOR PRETENCIONES REPARACION DIRECTA	
AÑO	VALOR
VIGENCIA 2012	\$ 1.673.193.828,00
VIGENCIA 2013	\$ 5.973.655.346,00
VIGENCIA 2014	\$ 5.640.040.747,00
VIGENCIA 2015	\$ 4.707.445.637,00
VIGENCIA 2016	\$ 3.347.080.641,00
VIGENCIA 2017	\$ 2.459.489.767,00
VIGENCIA 2018	\$ 2.724.321.540,00
TOTAL	\$ 26.525.227.506,00



ANALISIS: De acuerdo al grafico N° 03, el valor de las demandas REPARACION DIRECTA en contra del HSVA desde el año 2012 a la fecha ESE, suman

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

(\$27,768,052,591,00), pero la tendencia desde el año 2012 es a bajar el valor de las pretensiones.

Se Anexa: Por la magnitud de la Información de éste numeral, se presenta en medio magnético debidamente detallada desde el año 2012 a 31 de Mayo de 2020 según corresponda. Carpeta: Jurídica (Numeral 5, Literal G)

- h) *Relación de las cuentas por pagar por parte de la institución hospitalaria desde Enero del año 2014 a 31 de Mayo de 2020, indicando el contratista o proveedor, objeto, valor adeudado en caso que exista demanda en contra de la ESE por dicho concepto indicar fecha de la demanda, si existe condena, valor a pagar por concepto de capital, intereses y costas y agencias de derecho, estado actual del proceso, fecha de pago o en su defecto indicar si está pendiente por pagar y las razones de no pago.*

Cuentas por pagar	\$13.471.730.618,21	31-05-2020
Proveedores, Impuestos, Sentencias y Otros		

Se Anexa: Por la magnitud de la Información de éste numeral, se presenta en medio magnético debidamente detallada desde el año 2014 a la fecha acorde al requerimiento. Carpeta; PSFF (5h) pasivos a 31 de mayo de 2020)

- i) *Con respecto al literal anterior, que acciones ha ejercido la institución para el pago de las obligaciones adeudadas y en los que existe condena judicial de pago, que acciones ha realizado para que no se sigan generando intereses que conlleven a un detrimento del patrimonio de la institución.*

De conformidad a las competencias de la oficina de Gestión Jurídica y contractual del Hospital San Vicente de Arauca ESE, frente a las acciones realizadas para el pago de las condenas judicial de pago.

El comité de sentencias y Conciliaciones de prevención al daño Antijurídico, estudió y aprobó la viabilidad y posibilidad de los pago de las condenas ya sean por sentencias ejecutoriadas o conciliaciones extrajudiciales, cuando los solicitantes proponen, condonar en porcentajes las condenas (capital), condonación de intereses, flexibilidad en el pago de las condenas. Lo anterior en mira de favorecer a la entidad hospitalaria de pagar intereses generados.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

j) *Relación del parque automotor de la institución, indicando el estado del mismo, las causas del deterioro y las acciones adelantadas para su recuperación.*

El Hospital cuenta con 7 ambulancias, 1 unidad móvil (Banco de Sangre), 1 camión, 1 automóvil, de las cuales relaciono el estado actual:

PLACA	TIPO DE VEHICULO	MARCA	OBSERVACION
OEU 829	AMBULANCIA	RENAULT	No está operativa: Requiere cambio de aceite, mantenimiento eléctrico, revisión de la prensa, no funciona el clutch, cambio de llantas desde que inicio el contrato se llevó a mantenimiento y a hoy no la han devuelto se solicitó mediante comunicación al contratista (8 de junio) se informe que ha pasado pero no se ha obtenido respuesta
OEU 830	AMBULANCIA	RENAULT	Está operativa
OEU 831	AMBULANCIA	RENAULT	Está en funcionamiento. Requiere: Mantenimiento eléctrico
OYX 011	AMBULANCIA	TOYOTA	Está operativa: revisión de frenos, y alineación, se había llevado a mantenimiento pero sigue igual
OYX 012	AMBULANCIA	CHEVROLET	No está operativa: Requiere: cambio de aceite, mantenimiento eléctrico, cambio de válvula Mac (caudalímetro)
OZC 926	AMBULANCIA	TOYOTA	Está en funcionamiento. Requiere: cambio de aceite, mantenimiento eléctrico, Pintura
OZC 938	AMBULANCIA	NISSAN	Está en funcionamiento. Requiere: alineación balanceo, revisión de frenos, cambio de aceite, revisión de muelle trasero
OZC 923	FURGON BANCO DE SANGRE	CHEVROLET	Está en buen estado. Requiere cambio de aceite, mantenimiento general
OHK 724	CAMION	FORD	No está en buen estado: Requiere mantenimiento general
OBG 887	AUTOMOVIL	AVEO	Está operativo

k) *Relación total de la contratación de bienes y servicios, excluyendo el de personal, que ha celebrado la institución hospitalaria, en la que se establezca número del contrato, fecha de suscripción, contratista y representante legal, objeto, valor, plazo de ejecución, adjuntando en medio magnético en un solo archivo en formato "PDF" por cada contrato, copia de la minuta contractual y del certificado de existencia y representación legal del contratista. En caso de Consorcios o uniones temporales, adjuntar la de cada integrante.*

CONTRATACION PROVEEDORES	
CONSOLIDADO 2019	
SUMINISTRO	\$ 2.267.974.750,00
COMPRAVENTA	\$ 1.976.737.201,00
SEGUROS	\$ 297.360.000,00
PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 161.158.408,00
ARRENDAMIENTO	\$ 14.785.000,00
TOTAL	\$ 4.718.015.359,00

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

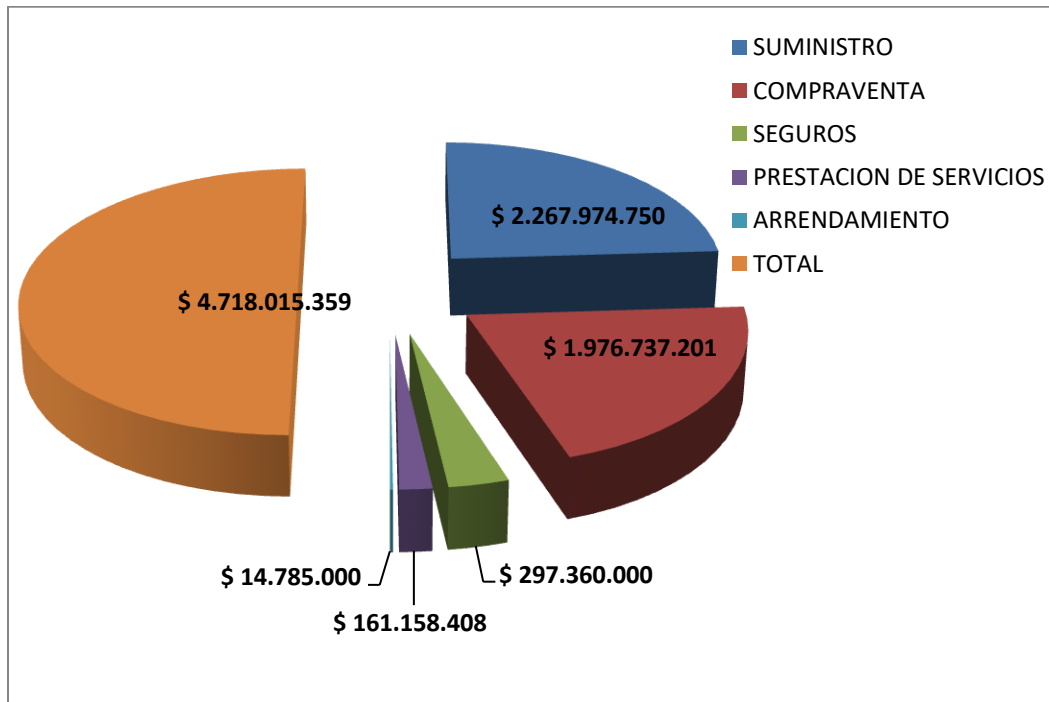
Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019



ANÁLISIS: El gráfico nos ilustra que hay una mayor inversión en dos clases de contratos en el de suministro y el de compraventa, aunque esta inversión por parte del ente Hospitalarios es sólo para poder cumplir con lo básico en su prestación del servicio.

CONSOLIDADO 2020	
SUMINISTRO	\$ 652.000.000,00
COMPRAVENTA	\$ 406.716.251,00
PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 861.926.938,00
ARRENDAMIENTO	\$ 47.700.000,00
TOTAL	\$ 1.968.343.189,00

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

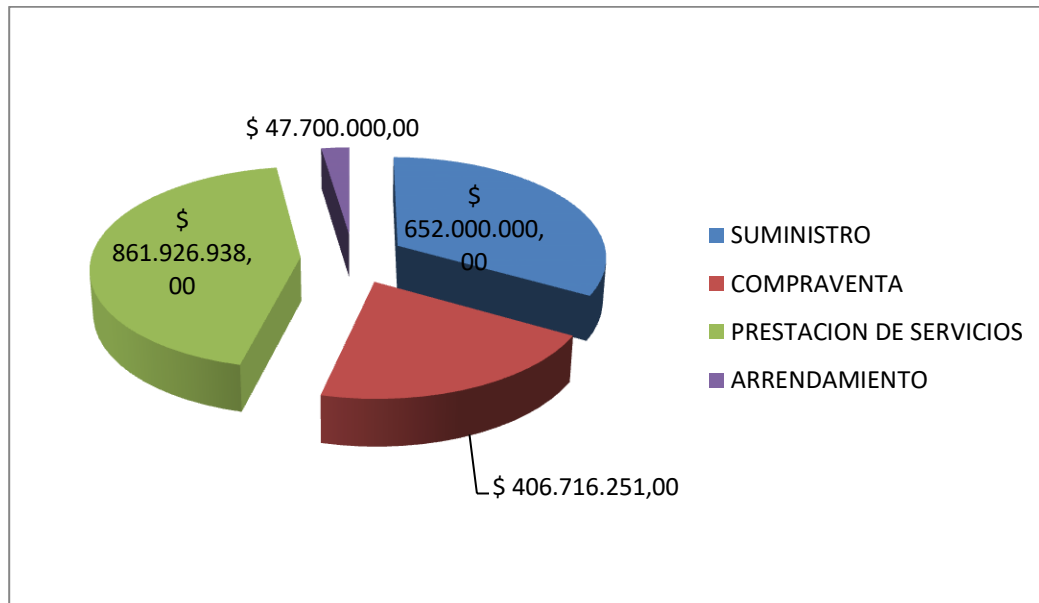
Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019



ANÁLISIS: El gráfico señala un incremento notable en los contratos de prestación de servicios, esto es consecuencia de la apertura de la nueva torre del HSVA ESE, y los contratos de suministro y compraventa la tendencia es a disminuir por el bajo ingreso de recursos al ente hospitalario.

Se Anexa: Por la magnitud de la Información de éste numeral, se presenta en medio magnético debidamente detallada desde el año 2012 a 31 de Mayo de 2020 según corresponda. Carpeta: Jurídica (Numeral 5, Literal K)

l) Relación de las denuncias instauradas por la institución hospitalaria ante la procuraduría, Contraloría General y Departamental y la Fiscalía General de la Nación, indicando radicados, denunciado, objeto de la denuncia, despacho en el que se encuentra y estado actual de la misma, desde enero del año 2012 hasta el 31 de mayo de 2020.

No se observa a la fecha en la oficina de Gestión Jurídica y Contractual del Hospital San Vicente de Arauca ESE, denuncias instauradas por las Institución Hospitalaria ante la procuraduría, contraloría general y Departamental y la Fiscalía General de la Nación.

m) Cuál es el comportamiento de la prestación de los servicios en le ESE, con ocasión del Covid-19 y su impacto en la institución. Que acciones se han implementado y se piensan implementar para garantizar la prestación de los servicios y contrarrestar los efectos adversos que haya podido generar la pandemia.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

Respuesta: Una vez se establece la emergencia sanitaria en el país y la UAESA emite directrices, se desarrollan las acciones para responder a la pandemia generada por SARS-CoV-2 (COVID19), en el Hospital San Vicente ESE de Arauca, en el marco de sus competencias para la prestación de servicios de salud a nivel hospitalario. El Plan de Acción se encuentra dirigido a la comunidad, UAESA, EAPB, IPS PRIMARIAS, Secretarías de Salud Municipal, la ruta de atención y recomendaciones relacionadas con normas de bioseguridad para los trabajadores, contratistas, usuarios y pacientes ante un posible caso del nuevo coronavirus (COVID-19).

1. ACCIONES A REALIZAR POR EL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA

- Apoyar la vigilancia epidemiológica sobre los casos de personas en riesgo de infección y con infección por SARS-CoV-2 (COVID-19), que se encuentren en estancia hospitalaria o requieran atención en urgencias, Consulta Externa, imagenología, Rehabilitación, Ginecobstetricia.
- El hospital San Vicente cuenta con estrategias de información para la salud hacia la población tales como una línea telefónica de atención a la población 24 horas (3177947303) canales virtuales y otros, con el fin de orientar y mejorar el acceso a los servicios de salud de la población a cargo.
- Dar cumplimiento a los protocolos para la atención de los pacientes con infección por SARS-CoV-2 (COVID-19) con especial énfasis en los aspectos de bioseguridad y el suministro de EPP al talento humano en salud.
- Hacer seguimiento del porcentaje de utilización de la capacidad instalada de las camas de hospitalización y uci destinadas para la atención de los pacientes con infección por SARS-CoV-2 (COVID-19), así como de la suficiencia de talento humano en salud del hospital.
- Coordinar con los entes territoriales sobre la aplicación de medidas de emergencia para mitigar las posibles saturaciones de la capacidad instalada e insuficiencia de talento humano en salud para el apoyo de la expansión de la capacidad instalada actual en infraestructura de salud, conversión de servicios y apertura de nuevas sedes, reubicación y vinculación de talento humano en salud adicional, entre otras.
- Realizar el seguimiento de los pacientes que en su estancia hospitalaria resulten positivos para el SARS-CoV-2 (COVID-19).

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

- Dar seguimiento a la ruta de atención para pacientes con criterio para covid-19 de esta misma forma realizar la restricción del desplazamiento de los pacientes al interior de las instituciones, así como el aislamiento de los sintomáticos respiratorios en la unidad respiratoria.
- Notificar a las EPS sobre las situaciones que hayan sido identificadas de sus usuarios asintomáticos con criterio para COVID-19 que no requieren hospitalización para su respectivo seguimiento y lograr de esta forma disminuir el contagio por el SARS-CoV-2 (COVID-19) en sus afiliados.
- Cumplir lo establecido en los protocolos para la detección y manejo de casos por el Hospital San Vicente, para lo cual deben garantizar que los pacientes que cumplan algún tipo de criterio para SARS-CoV-2 (COVID-19) se le realice la toma de muestras, el envío al laboratorio de salud pública departamental o nacional según sea el caso, el procesamiento interno para el manejo de IRA y las correspondientes medidas de aislamiento y tratamiento, acorde a los lineamientos establecidos.

2. RESTRICCIÓN DE VISITAS

- Solo se admitirá un visitante por paciente, un solo horario.
- El paciente que tiene acompañante solo se permite el intercambio del acompañante.
- El visitante/acompañante debe ingresar con zapatos cerrados y ropas adecuada y su tapabocas
- Prohibido el ingreso de visitantes como niños y mujeres en embarazo.
- Realizar lavado de manos antes y después de cada visita
- No se permitirá visitas en UCI, el visitante ingresa una vez al día a recibir información del paciente
- Todo paciente tendrá un número de teléfono o celular para informar al familiar cualquier novedad.

3. ATENCIÓN POR CONSULTA EXTERNA.

- Los pacientes que asisten a citas médicas deberán hacerlo en el horario estipulados, con el fin de evitar aglomeraciones en la sala de espera, sentarse una silla de por medio.
- Los pacientes que acudan a consulta deberán usar tapabocas.
- No saludar a ningún paciente de mano o de beso
- Tomar la temperatura digital a todo paciente y acompañante que ingrese al consultorio
- Prohibir el ingreso a todo personal no indispensable para el funcionamiento de consulta externa.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

- Al llegar cada paciente, antes de la consulta realiza lavado de manos, se le suministra tapabocas (si no trae) y responde un pretest.
- Limpiar los muebles y dispositivos médicos del consultorio con solución antiséptica.
- Todos los funcionarios deben realizar lavado de manos entre la atención de cada paciente.
- Retirar de todas las zonas comunes todo material susceptible de haber estado en contacto con los pacientes y encontrarse contaminado.
- Restricción en la atención de pacientes menores de doce años y mayores de 60 años

4. TALENTO HUMANO

El Hospital San Vicente de Arauca cuenta con un equipo de talento humano asistencial, constituido por médicos especialistas, médicos generales, profesional de enfermería, tecnólogo en radiología, técnicos de enfermería, camilleros y servicios generales 24 horas al día, distribuidos en el siguiente turno:

- Mañana de 07:00 am a 01:00 pm
- Tarde de 01:00 pm a 07:00 pm
- Noche de 07:00 pm a 07:00 am

De esta misma forma contamos con un equipo administrativo 24 horas del día, para el apoyo de admisión, facturación, entrega de insumos (farmacia).

n) Cuál es el plan de acción dispuesto por la institución para superar la crisis con ocasión del Covid-19 y el plan de acción con respecto a la institución hospitalaria en los próximos 4 años.

Es importante resaltar, que el Hospital San Vicente de acuerdo a las orientaciones emitidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, a través de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, adopta e implementa los protocolos para el manejo de los pacientes positivos para COVID 19 y ha ido actualizando el Plan de Acción, de acuerdo a los lineamientos impartidos para la gradualidad de la Prestación de los Servicios de Salud, teniendo en cuenta los grupos etareos y las normas de bioseguridad tanto para los pacientes, acompañantes (cuando lo requiere), como para el personal asistencial y administrativo.

(Se anexa plan de acción actual para la prestación de servicios hospitalarios de acuerdo a lineamiento del ministerio de salud). Carpeta: Subdirección Científica (Plan_ACCION_Covid19 junio-20 N5.n)

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

Finalmente se aclara, que de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud, estos Planes de Acción son dinámicos, por lo cual no tienen una proyección a largo plazo, sino que deben ir actualizándose de acuerdo al comportamiento de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19).

o) La institución cuenta con algún plan de saneamiento fiscal?, cuál es su estado, avance de cumplimiento? Los resultados esperados?

El Ministerio de salud y Protección Social expidió la resolución 1755 de 26 de mayo de 2017 "Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2017" teniendo como base la información presupuestal y financiera de la vigencia fiscal 2016, en donde la institución presentaba déficit de presupuesto operacional de más de \$11.961 millones de pesos y los pasivos o deudas en más \$24.223 millones de pesos, dado lo anterior el Hospital San Vicente de Arauca quedo categorizado en **RIESGO MEDIO**, por lo tanto debió someterse a elaborar un Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero(PSFF) ante el Ministerio de Hacienda y crédito Público, de acuerdo con el artículo 81 de la ley 1438 de 2011.

El Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero fue elaborado con un equipo de trabajo de funcionarios de la institución y enviado en una primera oportunidad al Ministerio de Hacienda y Crédito Público dentro de los términos oportunos. El Ministerio de Hacienda y Crédito Público procedió dentro de los términos a su revisión técnica, concluyendo este Ministerio que el Programa no presentaba viabilidad en este primer documento técnico, sienta devuelto a la Gobernación del departamento de Arauca de manera formal en el mes de Enero de 2018. Procediendo el Hospital San Vicente de Arauca ESE a realizar los respectivos ajustes técnicos, ya con base en los resultados presupuestales y financieros obtenidos al cierre de la vigencia 2017, para su posterior envío en el mes de Marzo de 2018 nuevamente al Ministerio de Hacienda y Crédito Público para su respectiva revisión técnica.

El Programa de saneamiento Fiscal y Financiero fue aprobado por la junta directa del Hospital San Vicente mediante el acuerdo No 006 del 13 de marzo de 2018.

Luego de esta segunda revisión técnica el Ministerio de Hacienda y Crédito Publico decidió dar el 11 de mayo de 2018 viabilidad técnica al Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero por parte de la dirección de apoyo fiscal del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

El Hospital San Vicente de Arauca Empresa Social del Estado, es una entidad descentralizada del orden departamental, con nivel de atención II y algunos servicios de III nivel, perteneciente a la red departamental de salud para prestar servicios de salud de mediana complejidad en el municipio de Arauca, su sede principal está ubicada en la calle 15 carrera 16 Esquina, barrio Cristo Rey, del municipio capital del departamento de Arauca

El presente documento tiene por objetivo informar los avances y el grado de cumplimiento del programa de saneamiento Fiscal y Financiero (PSFF) con corte a 31 de diciembre de 2019, respecto a las medidas propuestas, ejecución del Flujo Financiero respaldado en la venta de servicios, producción y recaudo junto con el detalle del pago de pasivos, teniendo como fuente los cuadros 1, 2, 3, 4 del informe de monitoreo PSFF, así como el formato de resumen de cada presentados y subidos a través de la plataforma CHIP de la contaduría General de la Nación.

También se informan las conclusiones sobre el estado del Programa con corte a 31 de diciembre de 2019 y las recomendaciones que involucren acciones de mejora las cuales serán implementadas en el siguiente trimestre en procura de cumplir con el PSFF viabilizado.

(Se anexa: Informes trimestral de monitoreo acumulados a 31 de Diciembre de 2018 y 31 de Diciembre de 2019). Carpeta: PSFF (INFORME DE MONITOREO DICIEMBRE 2019, INFORME DE MONITOREO DICIEMBRE DE 2018)

p) *Relación de los convenios suscritos con la Unidad Administrativa de Salud de Arauca, indicando No., objeto, fecha, valor, utilidad de la institución y destinación y uso de dicha utilidad de manera detallada, desde enero de 2014 a la fecha.*

VIGENCIAS	VALOR CONTRATADO	CANTIDAD DE CONTRATOS
2014	\$ 4.285.709.700	1
2015	\$ 6.420.000.000	3
2016	\$ 7.692.400.000	3
2017	\$ 3.293.619.727	4
2018	\$ 2.000.000.000	1
2019	\$ 1.050.000.000	2
TOTAL.	\$ 24.741.729.427,08	14

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

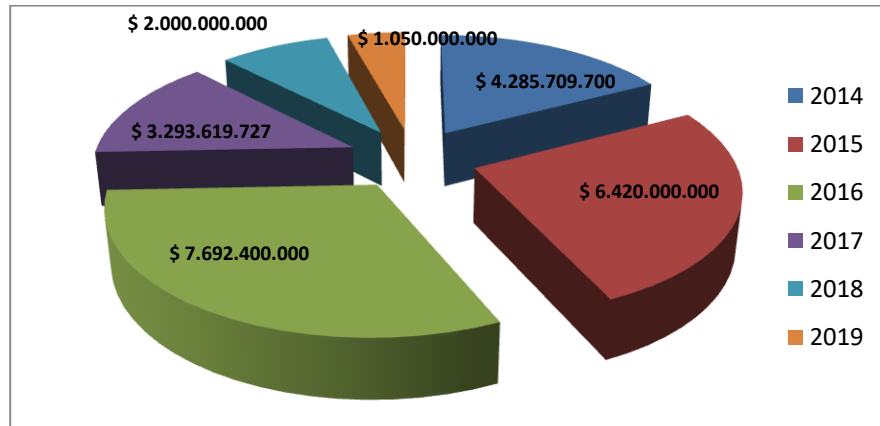
Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019



ANÁLISIS: Se debe resaltar que en las vigencias 2016 al 2019 la tendencia es a disminuir la inversión con estos convenios interadministrativos, tanto así que en el año 2019 solo hubo dos convenios por un valor total de \$1,050 millones de pesos

Se Anexa: Por la magnitud de la Información de éste numeral, se presenta en medio magnético debidamente detallada desde el año 2012 a 31 de Mayo de 2020 según corresponda. Carpeta: Jurídica (Numeral 5, Literal K)

q) A cuánto ascienden los gastos de funcionamiento y total de gastos de la institución por mes, desde enero del año 2014 a 31 de Mayo de 2020 y cuanto han sido los ingresos durante el mismo periodo detallado por mes.

RESUMEN ESTADOS DE RESULTADO INTEGRAL				
INGRESOS				
CODIGO	CONCEPTO	2018	2019	VARIACION 2019-2018 EN \$
4212	INGRESOS POR PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	33.556.617.410	32.709.480.309	-847.137.101
44	INGRESOS POR TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	5.848.159.712	13.197.526.557	7.349.366.845
	DONACIONES TOMOGRAFO Y OTROS EQUIPOS, TRANSF. DEL NIVEL NACIONAL PARA PSFF			
48	INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS INGRESOS	671.185.194	491.057.504	-180.127.690
	TOTAL INGRESOS	40.075.962.316	46.398.064.370	6.322.102.054

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO:GTD-AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL SUB PROCESO: ARCHIVO	VERSIÓN: 02
	FORMATO DE INFORME	FECHA: 11/04/2019

GASTOS Y COSTOS				
CODIGO	CONCEPTO	2018	2019	VARIACION 2019-2018 EN \$
5	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	8.385.422.427	5.296.992.781	-3.088.429.646
5.1	SUELDOS Y SALARIOS, APOORTE DE NOMINA Y GENERALES			
5360	OTROS GASTOS PERACIONALES (DEPRECIACIONES)	4.493.745.726	8.276.858.357	3.783.112.631
58	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	1.801.688.888	2.294.451.860	492.762.972
6310	COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD (PERSONAL ASISTENCIAL)	29.130.294.464	32.552.675.591	3.422.381.127
	TOTAL GASTOS Y COSTOS	43.811.151.505	48.420.978.589	4.609.827.084

RESULTADO DEL PERIODO	-3.735.189.189	-2.022.914.219	1.712.274.970
------------------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------

Se Anexa: Por la magnitud de la Información de éste numeral, se presenta en medio magnético debidamente detallada mes a mes desde el año 2014 hasta Mayo 31 de 2020 anexando ejecución presupuestal acorde al requerimiento. Carpeta: Financiera (Carpeta: DETALLADO 2014-2019 – Del año 2014 al 2020) y ACUMULADO DE 2014 A 2019.

- r) Informe de revisoría fiscal sobre la situación financiera, administrativa y asistencial de la institución a fecha 31 de mayo de 2020, incluyendo el estado de los análisis financieros y un concepto sobre su viabilidad financiera, sostenible y fiscal.*

Se adjunta Informe de la revisora fiscal.

Esperamos haber cumplido su solicitud; Así mismo cualquier documento o información adicional al respecto, con gusto estaremos atentos a suministrarla.

Cordialmente,

OLGA LUCIA GUAPACHA MEJIA

Directora

Hospital San Vicente de Arauca-ESE-

Elaboró y revisó: **JUANA MORENO RODRIGUEZ**, Subdirectora Administrativa
ROSALBA BASTOS GONZALEZ subdirectora Científica
Aprobó: **BERTA ISABEL RAMIREZ**, Revisora Fiscal

Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia

Página 1 de